



**COMUNE DI BARLETTA**

*Città della Disfida*

*Medaglia d'oro al valor militare ed al merito civile*

**Oggetto: BANDO DI GARA N. 04/2020 per l'affidamento del servizio di assistenza educativa domiciliare e territoriale per minori per un periodo di 36 (trentasei) mesi - CIG: 82221783EE - CHIARIMENTI**

Alcuni operatori economici interessati a partecipare alla procedura di gara di cui all'oggetto hanno formulato i seguenti quesiti, di cui si riportano le rispettive risposte elaborate da questa stazione appaltante:

**Quesito n. 1**

*Si richiede gentilmente: 1 Qual'è "L'ULTIMO TRIENNIO" a cui si fa riferimento nel fatturato specifico e globale? 2016/2017/2018 oppure 2017/2018/2019? - 2 Si deve possedere già una sede operativa del Comune, oppure si può mettere a disposizione ad aggiudicazione avvenuta? GRAZIE.*

**Risposta al quesito n. 1**

Il triennio è il seguente: 17/18/19.

Si deve indicare una sede in fase di gara

**Quesito n. 2**

*Con il presente chiarimento si richiede l'elenco del personale attualmente impiegato nel servizio specificando la qualifica, la mansione, il monte ore settimanale ed eventuali scatti di anzianità.*

**Risposta al quesito n. 2**

Il servizio è nuovo e quindi non c'è personale già impiegato.

**Quesito n. 3**

*Buonasera, in relazione alla "GARA TELEMATICA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO RELATIVO AL SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE", con la presente: 1. Si chiede gentilmente di conoscere l'ammontare degli oneri per la sicurezza, in quanto l'art. 5 del Capitolato Speciale d'Appalto prevede 3.375,19 come oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, mentre l'art. 3 del Disciplinare di Gara riporta che non sono previsti rischi da interferenza e l'ammontare per gli oneri della sicurezza specifica dell'appalto è pari ad 0,00. 2. Ai fini della formulazione dell'offerta economica, si chiede gentilmente di conoscere la tariffa oraria a base d'asta per le diverse figure professionali richieste. 3. L'art. 15 del disciplinare riporta "L'offerta economica dovrà essere redatta sulla scheda offerta (predisposta dalla Stazione Appaltante), compilata in ogni sua parte. Si richiede pertanto la pubblicazione di tale documento, congiuntamente alla Domanda di Partecipazione prevista dal disciplinare al punto 13.1. In attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo i nostri migliori saluti.*

**Risposta al quesito n. 3**

Il disciplinare prevede gli oneri di sicurezza pari a € 3.375,19 e pertanto vanno considerati. Non sono previsti oneri di interferenza.

Tariffa oraria da ccnl.

La scheda offerta è redatta dagli operatori economici.

**Quesito n. 4**

*In merito all'indicazione di pag. 3 del CSA e precisamente "il monte ore complessivo potrà essere determinato in seguito all'applicazione del ribasso d'asta sul costo orario del servizio posto a base di gara,..." siamo a segnalare che non è previsto un importo orario a base di gara, quindi con la presente si chiede di chiarire l'indicazione oppure di segnalare che si tratta di un refuso.*

**Risposta al quesito n. 4**

Si tratta di un refuso.

**Quesito n. 5**

*Si chiede rispetto ai criteri di valutazione del punto A.2.6 dell'offerta tecnica, qualora la partecipazione alla gara avvenga in RTI, la Certificazione di qualità deve essere posseduta dalla mandataria o da tutti i componenti dell'RTI?*

**Risposta al quesito n. 5**

Solo da una ditta.

**Quesito n. 6**

*In merito alla gara in oggetto si chiede di chiarire se è prevista l'applicazione della clausola sociale e la conseguente assunzione di operatori già impiegati nel servizio. In tal caso si chiede di fornire il numero di operatori, la qualifica professionale di ognuno, la tipologia di contratto applicato, il relativo livello contrattuale e gli scatti di anzianità maturati.*

**Risposta al quesito n. 6**

Non ci sono operatori già in servizio.

**Quesito n. 7**

Con la presente si chiedono delucidazioni in merito al numero di ore di formazione annue pro-capite da prevedere per il personale. All'art. 10 del Capitolato Speciale d'appalto, infatti, viene riportato che "i corsi di formazione non devono essere inferiori a sessanta ore annue". All'elemento di valutazione dell'offerta tecnica n. 3 "Corsi di formazione, coerenti agli obiettivi del servizio oggetto di bando, da erogare a personale coinvolto nel servizio e operatori pubblici", vengono assegnati 1, 2 o 3 punti a seconda che le ore di formazione offerte siano 10, 20 oppure oltre 20. Si chiede di voler chiarire come le due voci si integrino tra di loro ovvero: - L'indicazione di 60 ore annue è un refuso? - Le 10, oppure 20 oppure oltre 20 ore andranno ad aggiungersi alle 60 ore di cui al CSA? - Le ore annue da Voi indicate (10, 20, oltre 20 e 60) sono da intendersi pro-capite?

**Risposta al quesito n. 7**

Le ore sono cmq di aula.

Le ore da valutare 10-20-30 sono oltre le 60 già previste.

**Quesito n. 8 con rispettive risposte (in rosso) di questa stazione appaltante.**

La scrivente Società Cooperativa Sociale, con la presente è a chiedere i seguenti chiarimenti in merito alla gara di cui all'oggetto:

1. Stante l'obbligo di riassorbimento del personale sancito all'art 37 del CCNL delle Cooperative Sociali, si chiede l'elenco non nominativo del personale attualmente impiegato corredato dai seguenti elementi:
  - a. Scatti di anzianità maturati e maturandi
  - b. Livelli di inquadramento
  - c. Mansione
  - d. CCNL applicato

- e. Monte ore settimanale
- f. Tipologia di contratto se a tempo determinato o indeterminato
- g. Presenza di eventuali migliorie ad personam o superminimi assorbibili o non assorbibili
- h. Presenza di eventuali operatori in malattia, aspettativa o maternità o altro.

**RISPOSTA: Il servizio è nuovo e quindi non c'è personale in servizio.**

2. Inottemperanza alla legge 241/90 e s.m.i si chiede di conoscere il nominativo dell'attuale gestore del servizio e quali siano gli attuali prezzi di gestione o in alternativa di avere copie delle precedenti delibere di aggiudicazione.

**RISPOSTA: Il servizio è nuovo e non c'è precedente gestore.**

3. Si chiede di indicare l'esatta intestazione completa di indirizzo, a cui vanno intestati i documenti di gara (cauzione, istanza, ...)

**RISPOSTA: come da atti di gara**

4. Si segnala:

- Art. 3 del Disciplinare indica i costi degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso pari a € 0,00
  - A pag. 3 del CSA vengono indicati nella somma di € 3.375,19
  - Nel dettaglio dell'offerta economica della piattaforma sono indicati nella somma di € 3.375,19
- Potete indicare quale dato risulta corretto?

**RISPOSTA: Il disciplinare prevede gli oneri di sicurezza pari a 3.375,19 e pertanto vanno considerati. Non sono previsti oneri di interferenza.**

5. Si chiede di confermare che non sono previsti allegati fac-simili dell'istanza di partecipazione e dichiarazioni integrative, confermate?

**RISPOSTA: Non ci sono fac simile.**

6. In merito ai requisiti di partecipazione di cui all'art. 7.2 del Disciplinare siamo a richiedere:

- In riferimento al punto a) dell'art. 7.2 di confermare che il triennio di riferimento del fatturato globale risulta essere 2016/2017/2018 quali esercizi finanziari depositati, in quanto il bilancio dell'anno 2019 non risulta per legge ancora chiuso e depositato. **si**
- In riferimento al punto a) dell'art. 7.2 si segnala che il valore dell'appalto non risulta essere € 1.000.000,00 pertanto si chiede di confermare l'importo da considerare per i requisiti? **si**
- In riferimento al punto b) dell'art. 7.2 siamo a richiedere di confermare ce il triennio di riferimento dalla data di pubblicazione del bando risulta 2017/2018/2019 oppure così non fosse di indicare le date del periodo da considerare **si**
- In riferimento al punto b) dell'art. 7.2 siamo a richiedere se i servizi di seguito indicare soddisfano i requisiti richiesti e precisamente:
  - a) Servizio di assistenza educativa disabili **si**
  - b) Servizi di assistenza educativa ad alunni portatori di handicap, pre e post scuola **si**
  - c) Servizi e delle azioni di intervento dell'Ambito Territoriale Sociale finalizzate alla prevenzione del disagio e alla promozione dell'agio sociale delle famiglie: servizio di assistenza domiciliare, assistenza educativa domiciliare e di integrazione scolastica, promozione sociale e sociale professionale, centro famiglia, bus contatto, sportello immigrati **si**
  - d) Servizi di assistenza fisica/educativa scolastica ad alunni diversamente abili, assistenza educativa domiciliare a minori e a disabili, assistenza domiciliare ad anziani e disabili **si**
  - e) Servizio di assistenza domiciliare (SAD) e servizio di servizio di assistenza **educativa** domiciliare e scolastica per minori in condizioni di handicap e/o svantaggio (SED) **si**
- In riferimento al punto b) dell'art. 7.2 e precisamente all'indicazione "con certificazione di buon esito", in merito alle certificazioni rilasciate da diverse Amministrazioni o Enti pubblici, **si precisa**

che la Legge 183/2011, art. 15 c 1 prevede che *“Le certificazioni rilasciate dalla pubblica amministrazione in ordine a stati, qualità personali e fatti sono valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati. Nei rapporti con gli organi della pubblica amministrazione e i gestori di pubblici servizi i certificati e gli atti di notorietà sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni di cui agli articoli 46 e 47”*. Dal momento che le attestazioni di buon esito richieste non possono essere prodotte dalla concorrente in quanto devono essere richieste dalla Vs. Amministrazione, si chiede se al posto delle certificazioni la Scrivente possa produrre autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000; diversamente, si chiede come debba agire la Scrivente per la dimostrazione dei requisiti richiesti al fine della partecipazione alla procedura in oggetto.

**RISPOSTA: MEDIANTE AUTOCERTIFICAZIONE.**

7. Si richiede se in merito alle modalità di presentazione delle referenze bancarie sia ammissibile – ai fini del soddisfacimento del requisito – la scansione delle referenze bancarie firmate digitalmente dal Legale Rappresentante della Scrivente in quanto gli istituti di credito di cui la Scrivente è cliente possono produrre le referenze solo in formato cartaceo e non in formato digitale con firma digitale dell'emittente. Diversamente si chiede come debba agire la Scrivente per la produzione di tali documenti e il soddisfacimento del requisito citato.

**RISPOSTA: Con dichiarazione che corrispondo no all'originale in loro possesso**

In merito alle comprome dei requisiti siamo a richiedere di confermare che le stesse saranno richieste all'impresa aggiudicataria e che in sede di partecipazione è sufficiente l'autodichiarazione ai sensi del DPR 445/2000. In merito alle certificazioni rilasciate da diverse Amministrazioni o Enti pubblici, **si precisa che la Legge 183/2011**, art. 15 c 1 prevede che *“Le certificazioni rilasciate dalla pubblica amministrazione in ordine a stati, qualità personali e fatti sono valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati. Nei rapporti con gli organi della pubblica amministrazione e i gestori di pubblici servizi i certificati e gli atti di notorietà sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni di cui agli articoli 46 e 47”*. Dal momento che le attestazioni di buon esito richieste non possono essere prodotte dalla concorrente in quanto devono essere richieste dalla Vs. Amministrazione, si chiede se al posto delle certificazioni la Scrivente possa produrre autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000; diversamente, si chiede come debba agire la Scrivente per la dimostrazione dei requisiti richiesti al fine della partecipazione alla procedura in oggetto.

**RISPOSTA: MEDIANTE AUTOCERTIFICAZIONE.**

8. Il D.Lgs. 50/2018, modificato dal correttivo del 19/04/2017 stabilisce che a far data dal 18 aprile 2018 il Documento di gara unico europeo (DGUE) dovrà essere reso disponibile esclusivamente in forma elettronica, nel rispetto di quanto previsto dal Codice dei contratti pubblici (art. 85, comma 1), pertanto, per le procedure di gara bandite dal 18 aprile 2018, le stazioni appaltanti predisporranno ed accetteranno il DGUE in formato elettronico secondo le disposizioni del DPCM 13 novembre 2014 e quindi i documenti di gara dovranno contenere le informazioni sullo specifico formato elettronico del DGUE, **l'indirizzo del sito internet in cui è disponibile il servizio per la compilazione del DGUE (LINK) nonché il file.xml** e le modalità con le quali il DGUE elettronico deve essere trasmesso dall'operatore economico alla stazione appaltante. **SULLA BASE DI QUANTO INDICATO SI CHIEDE DI INDICARE IL LINK NONCHÉ IL FILE.XML PER LA PROCEDURA IN OGGETTO OPPURE DI CONFERMARE CHE L'OPERATORE ECONOMICO DEVE UTILIZZARE IL MODELLO PRESENTE NELLA DOCUMENTAZIONE DI GARA.**

**RISPOSTA: Dgue elettronico**

9. Si chiede di confermare che si tratta di un refuso l'indicazione “appalto relativo alla gestione del servizio dello sportello informagiovani” di cui all'art. 14 del disciplinare di gara?

**RISPOSTA: TRATTASI DI UN REFUSO**

10. In riferimento all'art. 15 del Disciplinare di gara che cita *“A. La scheda dell'offerta economica sottoscritta con firma digitale contiene l'attestazione: - che il ribasso percentuale offerto è stato*

determinato valutando le spese relative al costo del personale sulla base dei minimi salariali definiti dalla contrattazione collettiva nazionale di settore tra le organizzazioni sindacali dei lavoratori e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e delle voci retributive previste dalla contrattazione integrativa di secondo livello; - di aver tenuto conto, nel redigere l'offerta, degli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori, delle condizioni di lavoro, nonché l'impegno nell'espletamento della prestazione all'osservanza delle normative in materia e di aver quantificato gli oneri di sicurezza; Relativamente ai costi della manodopera, prima dell'aggiudicazione si procederà a verificare il rispetto di quanto previsto all'art. 97, comma 5, lettera d) del Codice degli Appalti (d. lgs. 50/2016 s.m.i.). L'offerta, - che è segreta — deve contenere: a) la ragione/denominazione sociale dell'impresa/A.T.I./Consorzio, la sua sede legale, il numero di codice fiscale e di partita I.V.A.; b) la dichiarazione di impegnarsi a mantenere la validità dell'offerta per un periodo minimo di 180 giorni dalla data di apertura dei plichi contenenti le offerte, ai sensi dell'art. 1329 del Cod. Civ.; c) l'impegno, per le RTI, in caso di aggiudicazione della gara, di conformarsi alla disciplina prevista dall'art. 48 del D. leg.vo n. 50/2016 s.m.i conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno degli operatori qualificato come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti; d) di essere vincolato alla propria offerta ai sensi dell'art. 1329 e 1331 del C.C.", **si segnala che non è presente nella documentazione di gara la scheda indicata inoltre la piattaforma prevede solo l'inserimento della percentuale di ribasso oltre all'importo degli oneri della sicurezza e del costo del personale e nessun allegato. Potete indicare come debba procedere l'operatore economico alla luce della segnalazione?**

**RISPOSTA: L'OPERATORE REDIGE LA PROPRIA SCHEDA.**

11. In riferimento alla tabella punti dell'offerta tecnica di pagg. 17 e 18 del Disciplinare, siamo a richiedere:

- In merito all' Elemento 1 di precisare quale tra le opzioni di seguito indicate risulta corretta:
  - a) 3 punti indistintamente dal numero degli strumenti e/o attrezzature superiori a 4 (esempio: 5 strumenti e/o attrezzature =3P, esempio: 7 strumenti e/o attrezzature =3P)
  - b) Con metodo proporzionale? **RISPOSTA: proporzionale**
  
- In merito all' Elemento 2b di precisare quale tra le opzioni di seguito indicate risulta corretta:
  - a) 5 punti indistintamente dal numero delle ore delle figure aggiuntive superiori a 60 (esempio: 65 ore =5P, esempio: 70 ore=5P)
  - b) Con metodo proporzionale? **RISPOSTA: proporzionale**
  
- In merito all' Elemento 3 di precisare quale tra le opzioni di seguito indicate risulta corretta:
  - a) 5 punti indistintamente dal numero delle ore del corso superiori a 20 (esempio: 25 ore =5P, esempio: 30 ore=5P)
  - b) Con metodo proporzionale? **RISPOSTA: proporzionale**
  
- In riferimento ai curricula di cui agli elementi 4 e 5 della tabella, si segnala che stante l'obbligo di riassorbimento del personale sancito all'art 37 del CCNL delle Cooperative Sociali, solo l'attuale gestore è in possesso dei curricula degli attuali operatori e quindi a discapito di tutti gli altri operatori che possono produrre CV solo di eventuali figure aggiuntive. Come intende procedere la S.A. alla luce di quanto segnalato nel rispetto della par-condicio di tutti gli operatori interessati alla procedura? Qualora gli operatori debbano inserire CV non del personale attuale confermate che non sono vincolanti in caso di aggiudicazione?  
**RISPOSTA: I cv sono vincolanti e potranno essere sostituiti in corso di gara sono con cv uguali e previa autorizzazione.**
  
- In merito all' Elemento A.2 – 4 di precisare quale tra le opzioni di seguito indicate risulta corretta:

- c) 5 punti indistintamente dal numero degli accordi superiori a 5 (esempio: 6 ore =5P, esempio: 10 ore=5P)
- d) Con metodo proporzionale? **RISPOSTA: PROPORZIONALE**

12. Si chiede di indicare l'importo delle spese di pubblicazione e contrattuali

**RISPOSTA: STIMATI € 2.000,00**

13. A pag. 3 del CSA si evince che l'importo a base d'asta risulta dalla somma di € 55.238,09 PON INCLUSIONE per solo l'anno 2020 + € 482.398,74 da bilancio comunale. Siamo a richiedere:

- Considerato che gli importi risultano comprensivi degli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso di indicare per ciascuna delle due voci la quota parte degli oneri stessi.
- Confermate che le ore PON INCLUSIONE sono da svolgere ed imputare solo per l'anno 2020?

**RISPOSTA: come da bando**

- E' corretto che le settimane annue considerate siano 51? (esempio  $3.366:3:22=51$ )

**RISPOSTA: come da bando**

14. Siamo a richiedere se le ore di partecipazione ad incontri di verifica e monitoraggio (pag. 4 CSA), partecipazione agli incontri di equipe (pag. 5 CSA), riunioni operative (pag. 7 CSA) sono compresi nel monte ore indicati a pag. 3 del Disciplinare? Potete indicare la media annua considerata di dette ore?

**RISPOSTA: come da bando; la media dipende dall'offerta.**

15. In merito all'indicazione di cui all'art. 9 del CSA e precisamente "eventuali interventi di trasferta (accompagnamenti)", siamo a richiedere se le ore per detti servizi sono già compresi nel monte ore indicato a pag. 3 del Disciplinare? Potete indicare la media annua di dette ore? **RISPOSTA: Sono compresi e dipendente dall'offerta.**

Si chiede inoltre se per accompagnamenti viene inteso anche il trasporto? In caso di riscontro positivo si chiede di indicare: **RISPOSTA: dipende tutto dall'offerta**

- numero dei automezzi da mettere a disposizione per svolgere il servizio
- tipo/caratteristiche degli automezzi: specificare se atti al trasporto di utenti con carrozzella e in caso affermativo quanti mezzi devono avere tale attrezzatura
- tipologia e numero dei mezzi utilizzati dall'attuale gestore
- chilometraggio mensile effettuato dall'attuale gestore o storico chilometri se sia previsto un rimborso chilometrico
- se per detto servizio gli operatori utilizzano il proprio mezzo? Indicare la media annua dei km sostenuti

16. In merito all'indicazione di pag. 9 del CSA "il personale dovrà spostarsi sul territorio del Comune di Barletta con proprio mezzo e/o messo a disposizione dall'impresa appaltatrice...", siamo a richiedere

**RISPOSTA : dipende dall'Offerta**

- numero dei automezzi da mettere a disposizione per svolgere il servizio
- tipo/caratteristiche degli automezzi: specificare se atti al trasporto di utenti con carrozzella e in caso affermativo quanti mezzi devono avere tale attrezzatura
- tipologia e numero dei mezzi utilizzati dall'attuale gestore
- chilometraggio mensile effettuato dall'attuale gestore o storico chilometri se sia previsto un rimborso chilometrico
- se per detto servizio gli operatori utilizzano il proprio mezzo? Indicare la media annua dei km sostenuti

17. All'art. 16 del CSA viene indicato "l'operatore economico aggiudicatario dovrà disporre di tutte le strutture, attrezzature fisse e mobili,..." siamo a richiedere di meglio specificare cosa viene richiesto con la voce strutture? **RISPOSTA: Quelle che vengono messe nell'offerta.**

18. La base d'asta tiene conto del rinnovo CCNL che andrà a regime a settembre 2020 (primo step di adeguamento al 01/11/2019, secondo step di adeguamento al 01/04/2020, terzo ed ultimo step a regime al 01/09/2020)? Come intende procedere la Stazione appaltante a favore dell'impresa aggiudicataria per adeguare i prezzi in applicazione delle nuove disposizioni contrattuali?

**Risposta: Tiene già conto**

Il dirigente  
dott.ssa Caterina Navach