

Magenta, 24 novembre 2015
Off. 2015/RB/CZ/ML/1635

Spettabile
COMUNE DI BARLETTA
Sede Municipale
c.a. Resp.le Ufficio Anagrafe
c.c. Resp.le Sistemi Informativi

OGGETTO: PROPOSTA DI SERVICE A SUPPORTO DELLE ATTIVITA' DI SUBENTRO DELL'ANPR ALL'APR

Gentile Cliente,

in considerazione del fatto che nel prossimo periodo dovrà affrontare le attività necessarie al subentro di ANPR all'APR attualmente gestita dal Suo Comune e tenuto conto della complessità delle operazioni tecnologiche e non solo che tali attività comportano, riteniamo possa interessarLe il nostro servizio di supporto tecnico-normativo disegnato appositamente per ridurre l'impatto nella Sua organizzazione ed al tempo stesso ottenere il massimo livello del risultato.

il subentro dell'ANPR

L'art. 62 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale, CDA) istituisce l'ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente) presso il Ministero dell'Interno e stabilisce che essa subentra all'INA, all'AIRE ed all'APR (Anagrafe della Popolazione Residente) ed AIRE locali tenute dai Comuni.

Anche per l'ANPR, come per altri temi trattati nel Codice dell'Amministrazione Digitale, sono state adottate le regole tecniche di attuazione prima con DPCM 23 agosto 2013 n. 109 e poi, a completamento, con il DPCM 10 novembre 2014 n. 194 che contiene anche istruzioni sul piano di subentro (c.d. *piano*).

Il *piano* è definito dal Ministero e Le darà due appuntamenti a distanza di circa 30-40 giorni l'uno dall'altro: il primo è la data di avvio test (c.d. PRE-SUBENTRO), giorno in cui cioè dovrà trasmettere un subset della sua APR e la sua AIRE per effettuare il test di trasmissione e controllo dei dati, il secondo è la data di subentro, il giorno cioè in cui l'ANPR subentra alla Sua APR ed alla Sua AIRE. Durante il periodo concesso tra il pre-subentro ed il subentro, il Suo ufficio sarà chiamato a risolvere le eventuali anomalie evidenziate da ANPR.

l'operatività del Suo ufficio dopo il subentro dell'ANPR


In base alle attuali disposizioni ministeriali, circa 45 giorni prima del Suo subentro dovrà disporre degli strumenti necessari all'accesso alla piattaforma ANPR, e cioè:

- registrazione e profilazione degli utenti
- smart card attive
- lettori di smartcard

La informiamo che per tale data, in virtù di regolare contratto di assistenza e manutenzione ICT con la scrivente per il modulo hyperSIC® coinvolto, sarà a Sua disposizione senza oneri aggiuntivi anche la versione di hyperSIC.Anagrafe che è in grado di interagire con ANPR attraverso i webservices resi disponibili dalla piattaforma ANPR; grazie a tale interazione, potrà continuare ad utilizzare hyperSIC.Anagrafe, per espletare le Sue attività, anche dopo il subentro e, laddove l'attività che sta svolgendo debba essere espletata tramite ANPR, hyperSIC.Anagrafe provvederà ad utilizzare l'opportuno servizio ANPR. Le segnaliamo che alla data i servizi ANPR disponibili sono circa 54 (vedi allegato 1).

il servizio *postposto*, APSer.ANPR

il nostro intervento a supporto del Suo Subentro consiste in:

| | | | |
|--|---|--------------------------|----------|
|  | CITTA' DI BARLETTA UFFICIO ANAGRAFE | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ARRIVO | INTERNO | PARTENZA |
| TITOLO | CLASSE | FASCICOLO | |
| prot. n. 65084 | del 24/11/15 | | |
| In carico a | | | |

- A accesso al servizio di assistenza speciale**, presso il nostro centro di assistenza è istituito un gruppo di specialisti dedicati solo alle problematiche del subentro ANPR. Esso garantisce un percorso preferenziale alle richieste di assistenza sul tema per renderne ancora più rapido il trattamento.
- B preparazione ambiente**
- intervento tecnico di nostri specialisti presso la Sua sede per l'attivazione e la configurazione delle postazioni di lavoro e dei suoi utenti con la piattaforma ANPR;
 - intervento tecnico di nostri specialisti per l'attivazione e configurazione della versione hyperSIC.Anagrafe con i wss per la piattaforma ANPR;
- C project management per le fasi di pre-subentro e subentro**; un nostro project manager la supporterà nel pianificare entrambe le fasi e coordinare il nostro team di esperti che lavorerà con il Suo ufficio. In particolare
- **per la Sua fase di pre-subentro**, il nostro team di esperti si occuperà di
 - produrre il file XML compresso dalla Sua APR con le caratteristiche pretese dal Ministero,
 - coordinarne la trasmissione alla piattaforma, insieme al file di testo prodotto con ANAGAIRE dalla Sua AIRE,
 - fornirLe istruzioni sulle azioni correttive da svolgere in base all'esito delle verifiche formali e di congruenza eseguite dalla piattaforma ANPR,
 - analizzare e, quando possibile correggere in forma massiva, eventuali anomalie in modo da ridurre al minimo il tempo e gli eventuali errori se corrette a mano; in tale contesto il nostro team utilizzerà tools di analisi dati anche appositamente sviluppati ad-hoc. Qualora non sia possibile la correzione massiva o non sia sufficiente, il team supporterà il Suo ufficio nelle attività correttive puntuali.
 - **per la Sua fase di subentro**, il nostro team di esperti si occuperà di supportarla nel momento del subentro, nei tempi e orari stabiliti dal piano e concordati con il Ministero¹; in particolare si occuperà di:
 - produrre il file definitivo dalla Sua APR con formato e caratteristiche pretese dal Ministero,
 - coordinare la trasmissione alla piattaforma, insieme al file di testo prodotto con ANAGAIRE dalla Sua AIRE, del predetto file APR
 - in caso di superamento del livello di soglia stabilito dal Ministero per le anomalie, analizzare e, quando possibile correggere in forma massiva, eventuali anomalie in modo da ridurre al minimo il tempo e gli eventuali errori se corrette a mano; in tale contesto il nostro team utilizzerà tools di analisi dati anche appositamente sviluppati ad-hoc. Qualora non sia possibile la correzione massiva o non sia sufficiente, il team supporterà il Suo ufficio nelle attività correttive puntuali.
 - ad avvenuto subentro, attivazione della configurazione di hyperSIC.Anagrafe affinché siano attivi
 - ◆ switch-on delle funzioni ai corrispondenti (54) servizi della piattaforma ANPR;
 - ◆ inibizione dell'invio da hyperSIC.Anagrafe a SAIA
 - ◆ inibizione di invio variazioni AIRE al sistema centrale

Il servizio viene reso "chiavi in mano" fino al raggiungimento dell'obiettivo imposto, ossia dell'**avvenuto subentro**, sancito dal messaggio PEC che avrà ricevuto dal Ministero, come previsto dalle attuali specifiche tecniche SOGEI v. 1.1. del 24/7/2015.

Per usufruire del servizio APSer ANPR così descritto, richiediamo la corresponsione di € 22.000,00 + IVA in misura forfettaria, quale condizione particolare applicata al Suo Comune.

Tale proposta è soggetta alle seguenti **condizioni generali di fornitura**:

- **Prezzi:** I prezzi indicati s'intendono al netto di IVA, che rimane a Suo carico.
- **IVA:** A Suo carico nei termini di legge


¹ nel rispetto delle condizioni generali di fornitura qui riportate.



- **Resa:** in base ad un piano lavori congiuntamente concordato e nel rispetto delle scadenze impostegli dal Piano di Subentro ministeriale se l'ordine di acquisto viene emesso entro i termini di validità della presente offerta;
- **Validità offerta:** l'offerta è valida fino al 31/12/2015;
- **Fatturazione:** 80% ad avvio della fase di pre-subentro
20% ad avvenuto subentro.
- **Pagamento:** R.D. 30 gg data fattura

Rimaniamo in attesa di un Vs. gradito riscontro in merito e con l'occasione porgiamo distinti saluti.

A.P. SYSTEMS srl
Divisione ICT e Sicurezza
Funzionario commerciale



allegato 1

| # | Ambito | Operazione | Tipo di operazione | Descrizione | Codice del servizio |
|----|-----------|-----------------------------|---|--|---------------------|
| 1 | Residenti | Iscrizione | Nascita | Consente di registrare un individuo in ANPR | 1001 |
| 2 | Residenti | Iscrizione | esistenza giudizialmente dichiarata | Consente di registrare un individuo in ANPR a seguito di sentenza dell'Autorità Giudiziaria. | 1002 |
| 3 | Residenti | Iscrizione | persone cancellate per irreperibilità. | Consente di registrare un individuo in ANPR già cancellato per irreperibilità e successivamente ricomparso | 1002 |
| 4 | Residenti | Iscrizione | trasferimento di residenza da altro comune | Consente di registrare un individuo in ANPR sulla base della dichiarazione dell'interessato o a seguito di accertamento d'ufficio. | 1002 |
| 5 | Residenti | Iscrizione | trasferimento di domicilio (senza fissa dimora) | Consente di iscrivere in APR un individuo senza fissa dimora che elegge il proprio domicilio nel comune | 1002 |
| 6 | Residenti | Iscrizione | immigrazione dall'estero | Consente di iscrivere in APR un cittadino straniero che si stabilisce in Italia | 1002 |
| 7 | Residenti | Iscrizione | Iscrizione per altri motivi | Consente di registrare un individuo in ANPR per "iscrizione per altri motivi" | 1002 |
| 8 | Tutti | Iscrizione | Annullamento richiesta di iscrizione | Consente di annullare la procedura di iscrizione anagrafica in ANPR. Il sistema non acquisisce dati, ma registra l'evento mantenendo il numero pratica e la motivazione dell'annullamento. | 1013 |
| 9 | Tutti | Procedimenti amministrativi | Acquisizione e gestione dei procedimenti amministrativi | Consente di inserire, variare e archiviare un procedimento amministrativo collegato ad una registrazione anagrafica | 1014 |
| 10 | Tutti | Cancellazione | morte | Consente di cancellare un individuo da ANPR | 2001 |
| 11 | Tutti | Cancellazione | morte presunta giudizialmente dichiarata | Consente di cancellare un individuo da ANPR a seguito di sentenza dell'Autorità Giudiziaria. | 2001 |
| 12 | Tutti | Cancellazione | trasferimento di residenza | Consente di cancellare un individuo da ANPR del Comune sulla base della dichiarazione dell'interessato o a seguito di accertamento d'ufficio. | 2003 |
| 13 | Tutti | Cancellazione | trasferimento di domicilio (senza fissa dimora) | Consente di cancellare da ANPR un individuo senza fissa dimora che trasferisce il proprio domicilio in altro comune | 2003 |
| 14 | Tutti | Cancellazione | irreperibilità | Consente di cancellare un individuo da ANPR sulla base dei risultati delle operazioni di censimento e/o degli accertamenti effettuati. | 2003 |
| 15 | Tutti | Cancellazione | mancato rinnovo dimora abituale/permesso di soggiorno | Consente di cancellare un individuo da ANPR per mancata presentazione (rinnovo) della dichiarazione di dimora abituale e/o mancato rinnovo del permesso di soggiorno. | 2003 |
| 16 | Tutti | Cancellazione | Annullamento procedura di Cancellazione | Consente di annullare la procedura di cancellazione anagrafica, ripristinando la posizione pre-esistente. | 2011 |

| | | | | | |
|----|-----------|---------------|--|--|------|
| 17 | Tutti | Consultazioni | Ricerca paternità maternità | Consente di ricercare in ANPR i dati di uno o entrambi i soggetti da inserire come genitore | 3001 |
| 18 | Tutti | Consultazioni | Interrogazione cittadino famiglia convivenza | Consente di interrogare i dati delle schede individuali famiglia convivenza | 3002 |
| 19 | Tutti | Consultazioni | Gestione richieste | Consente di ottenere i dati di dettaglio di una o più richieste | 3003 |
| 20 | Tutti | Consultazioni | Consultazione notifiche | Consente di ottenere i dati delle notifiche predisposte per il comune | 3003 |
| 21 | Tutti | Consultazioni | Visualizzazione elaborati | Consente il download di elenchi e prospetti | 3005 |
| 22 | Tutti | Estrazioni | Elenchi di dati anagrafici dei cittadini con specifica dei dati di dettaglio richiesti | Consente di ottenere un elenco dei dati di dettaglio di un cittadino, più o meno dettagliato in funzione di quanto specificato nella richiesta | 4001 |
| 23 | Tutti | Estrazioni | Rivestimento liste di codici fiscali con specifica dei dati di dettaglio richiesti | Consente di abbinare ad una lista di codici fiscali i dati anagrafici più o meno dettagliati in funzione di quanto specificato nella richiesta | 4002 |
| 24 | Tutti | Estrazioni | Prospetti statistici | Consente di ottenere dei dati di ausilio alle rilevazioni statistiche demografiche | 4003 |
| 25 | Tutti | Mutazione | intestatarlo famiglia | Consente di variare l'intestatarlo di una famiglia. | 5001 |
| 26 | Tutti | Mutazione | composizione famiglia/convivenza | Consente di variare la composizione della famiglia e le relazioni con l'intestatarlo | 5001 |
| 27 | Tutti | Mutazione | specie e/o denominazione della convivenza | Consente di modificare la specie e/o la denominazione della convivenza | 5001 |
| 28 | Residenti | Mutazione | Residenza | Consente di variare la residenza o il domicilio dell'intero nucleo familiare o della convivenza | 5001 |
| 29 | Residenti | Mutazione | responsabile convivenza | Consente di variare il responsabile di una convivenza. | 5001 |
| 30 | Tutti | Mutazione | Modifica di "senza fissa dimora" | Consente di modificare lo status di "senza fissa dimora". | 5005 |
| 31 | Tutti | Mutazione | residenza | Consente di modificare l'indirizzo, tra due comuni, con conseguente riallocazione dell'individuo/famiglia/convivenza | 5005 |
| 32 | Tutti | Mutazione | abitazione | Consente di modificare l'indirizzo, all'interno dello stesso Comune di residenza | 5005 |
| 33 | Tutti | Mutazione | carta di identità | Consente di modificare la carta di identità / data di scadenza / sospensione | 5008 |
| 34 | Tutti | Mutazione | altri dati di cui all'allegato B del II DPCM | Consente di modificare altri dati, quali professione, titolo di studio, ecc.. | 5008 |
| 35 | Tutti | Mutazione | altri dati di servizio | Consente di modificare dati non menzionati puntualmente nell'allegato B del II DPCM | 5008 |
| 36 | Tutti | Mutazione | comunicazioni di Stato civile | Consente di modificare uno o più attributi dell'individuo iscritto in APR relativamente a: matrimonio, sentenza di divorzio, adozione, affido. | 5008 |
| 37 | Tutti | Mutazione | Codice Fiscale | Consente di registrare il nuovo codice fiscale attribuito all'individuo e di effettuare la variazione di nome, cognome o sesso, rettifiche sui dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data o luogo di nascita, stato estero, ecc.) | 5008 |
| 38 | Tutti | Mutazione | Annullamento procedura di variazione | Consente di annullare la procedura di mutazione anagrafica. Il sistema ripristina la situazione preesistente alla mutazione, ma | 5012 |

| | | | | | |
|----|-----------|----------------|---|--|----------|
| | | | | registra l'evento mantenendo il numero pratica e la motivazione dell'annullamento. | |
| 39 | Tutti | Certificazione | Richiesta di uno dei certificati previsti per ANPR | Il tipo di certificato è indicato nel corporichiesta | 6001 |
| 40 | Tutti | Certificazione | Richiesta dati di uno dei certificati previsti per ANPR | Il tipo di certificato è indicato nel corporichiesta | 6001 |
| 41 | Tutti | Consultazione | Tabella di decodifica | Consente di effettuare il download delle tabelle di decodifica | 7001 |
| 42 | AIRE | Iscrizione | nascita in Italia | Consente di registrare un individuo in AIRE | 1A01 |
| 43 | AIRE | Iscrizione | nascita all'estero | Consente di registrare un individuo in AIRE | 1A01 |
| 44 | AIRE | Iscrizione | esistenza giudizialmente dichiarata | Consente di registrare un individuo in AIRE a seguito di sentenza dell'Autorità Giudiziaria. | 1A01 |
| 45 | AIRE | Iscrizione | Acquisto cittadinanza | | 1A01 |
| 46 | AIRE | Iscrizione | trasferimento all'estero | | 1A01 |
| 47 | AIRE | Mutazione | Altri dati iscrizione AIRE | | 5A06 |
| 48 | AIRE | Mutazione | comune di riferimento | consente di associare la scheda AIRE ad un altro comune | 5A06 |
| 49 | AIRE | Mutazione | Residenza estera | consente di modificare la residenza estera dallo stesso comune di iscrizione AIRE | 5A06 |
| 50 | Tutti | Notifica | Attribuzione del codice fiscale | Consente di informare il comune dell'avvenuta attribuzione di un codice fiscale da parte di AE | N010 (*) |
| 51 | Tutti | Notifica | Mutazione di residenza | Consente di informare il comune di provenienza dell'avvenuta mutazione di residenza | N020 (*) |
| 52 | Tutti | Notifica | Disponibilità risposta | Consente di informare il comune o la PA/Ente che ha richiesto una estrazione che prevede una elaborazione asincrona che tale elaborazione si è conclusa e può procedere al download di natura anagrafica e i relativi dati | N030 (*) |
| 53 | Residenti | Subentro APR | Invio dei dati dell'APR locale | Le specifiche riguardano il subentro dell'APR del comune in ANPR | S001 |
| 54 | AIRE | Subentro AIRE | Invio dei dati dell'AIRE locale | Le specifiche riguardano il subentro dell'AIRE del comune in ANPR | |