

[Mostra menu'](#)

[Mostra menu'](#)

SCHEDA DI DETTAGLIO

Fornitore: TIA NETWORKS

Immagine non disponibile

Acquisti verdi: NO

Nome commerciale: Manutenzione Annuale e Gestione apparati rete geografica fibra ottica 10 nodi

Codice articolo fornitore: MG-FIBRA-10-1Y

Prezzo: 15900,00

Unità di misura: Servizio

Quantità vendibile per unità di misura: 1

Lotto minimo per unità di misura: 1

Tempo di consegna (solo numero): 10

Disponibilità minima garantita: 2000

Condizioni di pagamento: 30 GG DF

Note: vedi allegato

Descrizione tecnica: Manutenzione Annuale e Gestione apparati rete geografica fibra ottica, max 10 nodi

Tipo contratto: Acquisto

Area di consegna: Tutta Italia

Tipologia di acquisto: Canone per PDL/annuo

Postazioni di lavoro (min-max) [numero]: 8-10

Sedi (max): 10

Copertura orario intervento: Lun-ven x 8h

Tempo di predisposizione del servizio [giorni lavorativi]: 5

Tempo di consegna: 10 giorni lavorativi

Unità di misura per tempo di consegna: giorni lavorativi

Data ultimo aggiornamento: 2016-09-07 18:57:38.273

Allegato: 

[INDIETRO](#)

[AGGIUNGI AL CARRELLO](#)

[AGGIUNGI A PREFERITI](#)

[SALVA PER IL CONFRONTO](#)



Manutenzione e Gestione apparati attivi per Rete in Fibra Ottica cittadina (MAN)

Oggetto della presente proposta è la manutenzione e gestione Full Service per le apparecchiature attive della rete in Fibra Ottica, e la gestione della rete Geografica affittata dal Carrier. I costi e i servizi descritti sono riferiti ad una rete MAN in fibra ottica, costituita da un massimo di 10 punti di Concentrazione (10 Switch in fibra ottica su anello cittadino).

Descrizione Dei Servizi Di Manutenzione Previsti

Tipologia della Manutenzione

La manutenzione sarà effettuata su tutti gli apparati switch di terminazione rete MAN in fibra ottica, e comprende tutti gli interventi e tutte le eventuali parti di ricambio necessarie per il ripristino delle funzionalità.

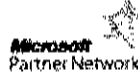
Tempi di copertura

La manutenzione è garantita in tutti i giorni feriali dalle ore 8 alle ore 18

Tempi di intervento

I servizi di assistenza tecnica e manutenzione verranno monitorati sulla base dei seguenti parametri di SLA:

- **Tempo di risposta al disservizio:** entro e non oltre **0,5 ore** dalla segnalazione del disservizio da parte dell'Amministrazione Contraente, sarà eseguita dall'operatore dell'Help Desk la diagnosi di massima del disservizio, e sarà comunicata la previsione su modalità e tempistiche di ripristino nonché il *Severity Code* assegnato al guasto.
- **Tempo di ripristino:** il tempo di ripristino intercorso tra la segnalazione del disservizio rilevato dall'Amministrazione Contraente, e la chiusura dello stesso, sarà:
 - Entro e non oltre **2 ore**, per guasti con Severity Code 1
 - Entro e non oltre **4 ore**, per guasti con Severity Code 2
 - Entro e non oltre **6 ore**, per guasti con Severity Code 3



Modalità di Apertura/Chiusura dei Guasti

tutti i guasti dovranno essere comunicati alla ns azienda dal personale dell'area gestione informatica. L'apertura del guasto potrà avvenire con semplice chiamata telefonica o a mezzo fax o E-Mail ai recapiti: sottoindicati:

- Tel.: 0883/310352
- Fax: 0883/512357
- E-mail: tic@tianetworks.it

A segnalazione avvenuta i tecnici provvederanno ad assegnare un numero di ticket di chiamata, e a comunicarlo tramite al referente della segnalazione
L'avvenuta chiusura del ticket di chiamata, nei tempi indicati nel precedente paragrafo, sarà sempre indirizzata all'utente che ha effettuato la richiesta, e con quest'ultimo concordata.

Per attivazione di procedure di Escalation in situazioni di particolare gravità, si potrà far riferimento a:

- Delcuratolo Giuseppe Tel. 348 3739770

Gestione dei guasti dovuti ai Carrier .

Il servizio comprende anche la gestione dei guasti nei confronti dei carrier, qualora il guasto non sia attribuibile alle apparecchiature in consistenza ma di competenza del gestore, il ns operatore che accetta la chiamata dopo aver verificata la competenza gestore del guasto, apre il guasto al Gestore competente, comunicando all'incaricato della gestione informatica dell'ente il numero di guasto e l'orario di apertura del guasto, al momento della chiusura verifica il ripristino del normale funzionamento del servizio e comunica all'ente la regolarità del servizio.

Guasti dovuti a fenomeni esterni

Il servizio di manutenzione non ricopre guasti di apparecchiature causati da eccezionali eventi atmosferici, da incendio, allagamento, furto o dolo.

Programmazioni e Gestione dei sistemi

E' compreso nel servizio di manutenzione offerto la riprogrammazione delle apparecchiature per cambio di instradamenti e/o aggiunta o soppressione sottoreti IP e quant'altro risolvibile solo con una riprogrammazione in telemanutenzione degli impianti.



Telegestione e Interventi a Distanza.

La ns azienda è dotata di un sistema di Telemanagement nella propria sede in modo da effettuare riprogrammazioni richieste sulla rete in tempo reale e restando in linea con il richiedente dell'ente al momento della chiamata.

Lo stesso sistema di management ha l'obbiettivo di diagnosticare immediatamente i guasti segnalati e fornire in tempo reale informazioni sulla tipologia di guasto ed eventuali tempi di ripristino al responsabile dell'ente che segnala il guasto.

Costo del Servizio

Canone annuo Euro 15.900,00 + IVA