

ZAGI CAB 927

Mod. 68865  
del 30/01/2016

AP SYSTEMS

Contratto di Assistenza ICT n. 2017/507

Tra **A.P.SYSTEMS S.r.l.** - con sede legale a Milano in Via Pagliano 35 e sede amministrativa a Magenta (MI) in Via Milano, 89/91 ang. Cimarosa C.F./P.I. 08543640158 rappresentata dall'Amministratore Unico Renzo Bassotto - nel seguito denominata "**APSYSTEMS**", ed il **COMUNE DI BARLETTA** - con sede a BARLETTA (BT) in CORSO VITTORIO EMANUELE 94 - d'ora innanzi denominato "**CLIENTE**", si conviene quanto riportato nei punti di seguito descritti.

## 1 PREMESSA

Il presente contratto ha lo scopo di regolamentare l'erogazione del servizio di assistenza e manutenzione sui prodotti ICT del CLIENTE elencati negli allegati A, B, C, E e/o F e dei servizi a corredo eventualmente selezionati ed indicati nell'allegato D in termini di prestazioni sia tecniche che economiche.

Si precisa che laddove nel presente contratto si fa riferimento al software applicativo, d'ora innanzi denominato **Software Applicativo** - è da intendersi sempre il software sviluppato da APSYSTEMS di cui è unico produttore e manutentore. Tutti gli altri software di terzi rientrano invece nella dicitura "SOFTWARE DI BASE" (come i database, sistemi operativi, software di produttività individuale ecc.).

Il contratto è costituito dal presente documento e da uno o più tra gli allegati A, B, C, D, E e/o F che, se sottoscritti, ne fanno parte integrante. I servizi previsti dal presente contratto s'intendono sottoscritti solo se il Cliente ne sottoscrive anche il relativo allegato.

## 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

Con la sottoscrizione congiunta del presente contratto e dei suoi allegati APSYSTEMS garantisce al CLIENTE la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione, alle condizioni ivi descritte e riferiti esclusivamente ai prodotti presenti nei corrispondenti allegati.

### 2.1 SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO

Il servizio di assistenza e manutenzione sul **Software Applicativo** in uso presso il CLIENTE - il cui elenco è riportato nell'allegato A e, se trattasi di personalizzazioni o moduli creati ad hoc - nell'allegato F al presente contratto - s'intende sottoscritto solo se viene controfirmato dal Cliente anche il modulo di riferimento (A e/o F) ed offre le prestazioni di seguito descritte.

**2.1.a MANUTENZIONE CONTINUATIVA:** al Cliente viene rilasciata la chiave di accesso (utente e password) per accedere ad @psNET, ossia all'area riservata del sito istituzionale [www.apsystems.it](http://www.apsystems.it) in cui vengono pubblicati e resi disponibili:

- gli aggiornamenti del software applicativo in seguito a modifiche di disposizioni legislative e/o fiscali purché esse non comportino una modifica strutturale delle procedure e delle basi dati
- le patch releases rilasciate in seguito a rilevazione di difetti di funzionamento.

APSYSTEMS s'impegna alla pubblicazione su @psNET (ndr. <https://sla.apsystems.it>, l'area riservata del proprio sito istituzionale) di quanto elencato ai precedenti punti entro i termini previsti dalle disposizioni legislative in vigore o oggetto di modifica.

Nell'ambito del presente contratto rimangono a discrezione di APSYSTEMS e non costituiscono obbligo verso il CLIENTE invece il rilascio e la pubblicazione di:

- aggiornamenti del software applicativo in seguito a modifiche di disposizioni legislative e/o fiscali che abbiano comportato una modifica strutturale delle procedure e delle basi dati
- nuove release rilasciate a seguito di miglioramenti e modifiche apportate autonomamente da APSYSTEMS
- l'adeguamento tecnologico su piattaforma standard di mercato ed indicato dal Ministero della Funzione Pubblica.

In ogni caso, i rilasci vengono pubblicati debitamente corredati di istruzioni per la loro installazione ed utilizzo esclusivo da parte del personale utente.

**2.1.b ASSISTENZA TELEFONICA** a cui il CLIENTE potrà ricorrere secondo gli orari indicati al § 3 del presente contratto solo ed esclusivamente per ottenere rapidamente informazioni utili:

- al corretto funzionamento del software applicativo elencato nell'allegato A quando le stesse non siano contenute nel manuale utente od in altra documentazione operativa resa disponibile al CLIENTE e non siano oggetto di attività di supporto, formazione e/o consulenza che esulano da contesto servizio;
- al ripristino di situazioni non corrette o disallineate del software applicativo elencato nell'allegato A non provocate da errori materiali del CLIENTE, che non ricadano comunque nei casi di cui ai successivi § 4 e 5 e che non richiedano, a insindacabile giudizio di APSYSTEMS, attività non disciplinate dal presente contratto.  
**Il servizio non viene erogato per attività diverse da quella sopra descritte.**

- - 1 - 2016-10-14 - 0048522

Il presente documento riporta l'elenco dei moduli di Software Applicativo per i quali sono attivi i servizi di cui al paragrafo 2.1 del contratto di Assistenza ICT n. 507 sottoscritto tra APSYSTEMS e COMUNE DI BARLETTA valido dal 01/02/2017 al 31/01/2018 se controfirmato dal Cliente.

### elenco licenze d'uso costituenti il SOFTWARE APPLICATIVO

Descrizione	Manutenz.	Assistenza
(WS2K.01) Amministratore di Sistema	€ 3.696,67	€ 0,00
(WS2K.02) Anagrafe	€ 3.415,31	€ 0,00
(WS2K.02) Anagrafe sportello	€ 0,00	€ 0,00
(WS2K.02) Elettorale	€ 0,00	€ 0,00
(WS2K.02) Leva	€ 0,00	€ 0,00
(WS2K.02) Risultati elettorali	€ 0,00	€ 0,00
(WS2K.02) Stato Civile	€ 0,00	€ 0,00
(WS2K.03) Contabilità Integrata	€ 4.439,88	€ 0,00
(WS2K.03) Controllo di Gestione	€ 1.366,12	€ 0,00
(WS2K.04) Cassa Economale canone compreso in contabilità	€ 0,00	€ 0,00
(WS2K.04) Inventario canone compreso in contabilità	€ 0,00	€ 0,00
(WS2K.04) Patrimonio immobiliare canone compreso in tributi	€ 0,00	€ 0,00
(WS2K.05) Modello 770 canone compreso in stipendi	€ 0,00	€ 0,00
(WS2K.05) Stipendi	€ 2.846,08	€ 0,00
(WS2K.06) Notifiche licenza attiva d'ufficio	€ 0,00	€ 0,00
(WS2K.07) Tributi	€ 3.074,34	€ 0,00
(WS2K.08) Catasto	€ 324,28	€ 0,00
(WS2K.10) Vigili, Infrazioni al Cds	€ 1.307,29	€ 0,00
01.hyperSIC.Amministratore	€ 214,24	€ 0,00
01.hyperSIC.APPmanager compresa in lic. amministratore	€ 0,00	€ 0,00
01.hyperSIC.Communicator	€ 0,00	€ 0,00
01.hyperSIC.Documentazione compresa in lic. amministratore	€ 0,00	€ 0,00
02.hyperSIC.Anagrafe canone compreso in anagrafe	€ 0,00	€ 0,00
02.hyperSIC.Elettorale canone compreso in anagrafe	€ 0,00	€ 0,00
02.hyperSIC.Leva canone compreso in anagrafe	€ 0,00	€ 0,00
02.hyperSIC.MessiComunali	€ 107,12	€ 0,00
02.hyperSIC.RisultatiElettorali canone compreso in anagrafe	€ 0,00	€ 0,00
02.hyperSIC.StatoCivile canone compreso in anagrafe	€ 0,00	€ 0,00
03.hyperSIC.ContabilitàDirezionale canone compreso in contabilità	€ 0,00	€ 0,00
03.hyperSIC.ContabilitàFinanziaria canone compreso in contabilità	€ 0,00	€ 0,00
03.hyperSIC.EconomicARCO canone compreso in contabilità	€ 0,00	€ 0,00
03.hyperSIC.ElaboratiArco canone compreso in contabilità	€ 0,00	€ 0,00
03.hyperSIC.FatturaPA	€ 690,00	€ 0,00
03.hyperSIC.FinanziariaARCO canone compreso in contabilità	€ 0,00	€ 0,00
03.hyperSIC.FinanziariaCBP canone compreso in contabilità	€ 0,00	€ 0,00
03.hyperSIC.FinanziariaCCB canone compreso in contabilità	€ 0,00	€ 0,00
03.hyperSIC.FinanziariaRPP canone compreso in contabilità	€ 0,00	€ 0,00
03.hyperSIC.TesoreriARCO canone compreso in contabilità	€ 0,00	€ 0,00

04.hyperSIC.CassaEconomale canone compreso in contabilità	€ 0,00	€ 0,00
04.hyperSIC.Inventario canone compreso in contabilità	€ 0,00	€ 0,00
04.hyperSIC.Magazzino	€ 693,42	€ 0,00
04.hyperSIC.OrdiniAcquisto	€ 846,84	€ 0,00
05.hyperSIC.DenunceAnnuali canone compreso in contabilità	€ 0,00	€ 0,00
05.hyperSIC.Stipendi canone compreso in contabilità	€ 0,00	€ 0,00
06.hyperSIC.Archivio	€ 1.408,34	€ 0,00
06.hyperSIC.AttiAmministrativi	€ 750,00	€ 0,00
06.hyperSIC.DOCAMM canone compreso in archivio	€ 0,00	€ 0,00
07.hyperSIC.IMU canone compreso in tributi	€ 0,00	€ 0,00
07.hyperSIC.PIM canone compreso in tributi	€ 0,00	€ 0,00
07.hyperSIC.TAIRSU canone compreso in tributi	€ 0,00	€ 0,00
07.hyperSIC.TARES canone compreso in tributi	€ 0,00	€ 0,00
07.hyperSIC.Tributi canone compreso in tributi	€ 0,00	€ 0,00
08.hyperSIC.Catasto canone compreso in tributi	€ 0,00	€ 0,00
12.01.hyperSIC.Portal compresa in lic. amministratore	€ 0,00	€ 0,00
12.06.hyperSIC.PortalAlbaPretorio	€ 381,29	€ 0,00

**CANONE PER I PRODOTTI SUINDICATI**

Canone Manutenzione Continuativa (rif. § 2.1.a del contratto di Assistenza ICT n. 507 )	€	€ 25.561,22
Canone Assistenza Telefonica e Teleassistenza (rif. § 2.1.b e 2.1.c del contratto di Assistenza ICT n.507)	€	€ 0,00
<b>TOTALE CANONE</b>	<b>€</b>	<b>€ 25.561,22</b>

*Gli importi indicati si intendono al netto di IVA che va aggiunta nella misura dell'aliquota vigente alla data della fatturazione ed è a carico del CLIENTE nei termini di Legge.*

Timbro e Firma del Cliente

Per A.P. SYSTEMS S.r.l.

F.to Renzo Bassetto

Il

Il, 13/10/2016

*Al sensi e per gli effetti di cui agli articoli articolo 1341 2° comma e 1342 C.C. in materia di clausole vessatorie, le Parti si danno atto reciprocamente che il presente documento è stato oggetto di negoziazioni e/o trattative fra le parti stesse che ne approvano pertanto espressamente i relativi contenuti.*

Timbro e Firma del Cliente

Per A.P. SYSTEMS S.r.l.

F.to Renzo Bassetto

Il

Il, 13/10/2016

Documento firmato mediante firma digitale ai sensi dell' art 21 del D. Lgs. 82/2005