

CITTA' DI BARLETTA

CONTRATTO

SISTEMI OPERATIVI "WINSIC 2000" "HIPERSIC" PER LE APPLICAZIONI IN DOTAZIONE AL SETTORE SERVIZI ISTITUZIONALI UFFICI DEMOGRAFICI, SETTORE VIGILANZA, POLIZIA E PROTEZIONE CIVILE, SETTORE BILANCIO E PROGRAMMAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA, SETTORE ORGANIZZAZIONE SVILUPPO RISORSE UMANE ALBO PRETORIO ON LINE PER L'ANNO 2017.

* * * * *

Con la presente scrittura privata, da valere nei modi di legge, in esecuzione della determinazione dirigenziale n. _____ del _____, l'anno duemilaquattordici, il giorno _____ del mese di _____, in Barletta presso la Residenza Municipale,

TRA

1) IL COMUNE DI BARLETTA, in persona del Dirigente Servizio Sistemi, Reti e Infrastrutture Tecnologiche, dott.ssa Rosa Di Palma la quale agisce in nome e per conto della Amministrazione che rappresenta, Codice Fiscale n°00741610729;

E

2) Il sig. _____, nato a _____, il quale interviene nel presente atto in rappresentanza della "AP SYSTEMS S.r.l, con sede legale in Milano alla via E. Pagliano, n. 35 e sede AMMINISTRATIVA a Magenta (Mi) in via Milano ang. Cimarosa Partita IVA n°08543640158, giusta procura speciale a rogito dott. _____, Notaio in _____, iscritta _____ di Rep. del _____ (all.A), rilasciata dal dott. _____ i (nato a _____ il _____), legale rappresentante della medesima Società;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Comune di Barletta, con le norme ed alle condizioni appresso riportate, affida alla ditta "AP SYSTEMS S.r.l.", con sede legale in Milano e sede amministrativa in Magenta (Mi), come in premessa costituita, che accetta, l'incarico per un rapporto di assistenza telefonica, teleassistenza e manutenzione correttiva dei seguenti applicativi dei sistemi operativi "WINSIC 2000" e "HYPERVIC":

(WS2K.01) Amministratore di Sistema

(WS2K.02) Anagrafe

(WS2K.02) Anagrafe Sportello

(WS2K.02) Elettorale

(WS2K.02) Leva

(WS2K.02) Risultati Elettorali

(WS2K.02) Stato Civile

(WS2K.03) Contabilità Integrata

(WS2K.03) Controllo di Gestione

(WS2K.04) Cassa Economale

(WS2K.04) Inventario

(WS2K.04) Patrimonio

(WS2K.05) Modello 770

(WS2K.05) Stipendi

(WS2K.06) Notifiche licenza attiva d'ufficio

(WS2K.07) Tributi

(WS2K.08) Catasto

(WS2K.10) Vigili, infrazioni al CdS

01.hyperSIC.Amministratore

01.hyperSIC.APPmanager compresa in lic. amministratore

01.hyperSIC.Documentazione compresa in lic. amministratore

02.hyperSIC.Anagrafe

02.hyperSIC.Elettorale

02.hyperSIC.Leva

02.hyperSIC.MessiComunali

02.hyperSIC.RisultatiElettorali

02.hyperSIC.StatoCivile

03.hyperSIC.ContabilitaDirezionale

03.hyperSIC.ContabilitaFinanziaria

03. hyperSIC.EconomicARCO

03. hyperSIC.ElaboratiARCO

03.hyperSIC.FatturaPA

03.hyperSIC.FinanziariaARCO

03.hyperSIC.FinanziariaCBP

03.hyperSIC.FinanziariaCCB

03.hyperSIC.FinanziariaRPP

03.hyperSIC.TesoreriARCO

04.hyperSIC.CassaEconomale

04.hyperSIC.Inventario

04.hyperSIC.Magazzino
04.hyperSIC.OrdiniAcquisto
05.hyperSIC.DenunceAnnuali
05.hyperSIC.Stipendi
06.hyperSIC.Archivio
06.hyperSIC.AttiAmministrativi
06.hyperSIC.DOCAMM
07.hyperSIC.IMU canone compreso in tributi
07.hyperSIC.PIM
07.hyperSIC.TAiRSU canone compreso in tributi
07.hyperSIC.TARES canone compreso in tributi
07.hyperSIC.Tributi canone compreso in tributi
08.hyperSIC.Catasto canone compreso in tributi
12.01.hyperSIC.Portal compresa in lic. amministratore
12.06.hyperSIC.PortalAlboPretorio

A. Manutenzione continuativa: all'Ente viene rilasciata la chiave di accesso(utente e password) per accedere al servizio **apsNET** erogato sul sito internet APSYSTEMS(www.apsystems.it) in cui saranno resi disponibili:

- Gli aggiornamenti del software in seguito a modifiche di disposizioni legislative e/o fiscali purché esse non comportino una modifica strutturale delle procedure e della base dei dati;
- Le patch release rilasciate in seguito a rilevazioni di difetto di funzionamenti;

- Le nuove release rilasciate a seguito di miglioramenti e modifiche apportate autonomamente da APSYSTEMS, previo il consenso del cliente;

- Adeguamento tecnologico su piattaforma standard di mercato ed indicato dal Ministero delle Funzioni Pubbliche;

debitamente corredati di istruzioni per la loro installazione ed utilizzo esclusivo da parte del personale utente. APSYSTEMS s'impegna alla pubblicazione sul proprio sito internet di quanto elencato ai precedenti punti entro i termini previsti dalle disposizioni legislative in vigore o oggetto di modifica.

B. Manutenzione di tipo correttiva: prevede le attività di intervento al software che si rendono necessarie per eliminare le eventuali difettosità che non pregiudicano la funzionalità del prodotto;

C. Manutenzione di tipo adeguativo che consiste nella manutenzione a cui deve essere sottoposto il prodotto per poter essere migliorato nelle specifiche funzionali esistenti anche attraverso l'implementazione dovuta ad aggiornamenti normativi, sempre che tali adattamenti non modifichino radicalmente la struttura dati o architettura funzionale del prodotto. Qualora, la manutenzione adeguativa comporti la implementazione di nuove funzioni su richiesta dell'Ente, le parti concordano gli aspetti tecnici ed economici in separata sede negoziale. Per la quantificazione del costo di assistenza on site per la personalizzazione di funzioni aggiuntive si fa riferimento all'allegato D) della proposta di contratto 2017/507 qui introitata in data 20/10/2016 con prot. n. 68869, agli atti dell'ufficio S.R.I.T.;

D. Servizio di assistenza telefonica e teleassistenza, i cui referenti esclusivi per l'Ente saranno comunicati dal Dirigente del Servizio Sistemi, Reti ed

Infrastrutture Tecnologiche (l'Ente non risponderà per interventi richiesti da personale non espressamente e formalmente autorizzato):

- **Assistenza telefonica** : *l'Ente potrà rivolgersi all' "ApSystem s.r.l." per ottenere 1.) informazioni utili al corretto funzionamento dei programmi quando le stesse non siano contenute nel manuale utente od altra documentazione operativa prevista dal produttore e non siano oggetto di attività di formazione che esulano da codesto servizio; 2.) Assistenza e consigli relativi al ripristino di situazioni scorrette o disallineate dovute a malfunzionamento hardware o software;*
- **Teleassistenza** : *questo servizio viene erogato da Ap Systems esclusivamente su richiesta dell'Ente e prevede un collegamento telefonico via modem abilitato e fornito di volta in volta dall'utente per tutto il tempo necessario alla durata dell'intervento, di una postazione di lavoro ApSystems al fine di individuare, verificare e ripristinare situazioni scorrette o disallineate dovute a malfunzionamenti del software che non possono essere risolti tramite assistenza telefonica .*

Tutte le richieste di intervento dovranno essere sottoposte per iscritto a mezzo fax o attraverso l'appropriata segnalazione al servizio apsNET, per il quale l'Ente é abilitato con chiave di accesso (utente e password) su internet:

- Gli interventi richiesti via fax entro le ore 12 dei giorni feriali verranno effettuate entro 60 ore dalla richiesta;
- Gli interventi richiesti attraverso il servizio apsNET entro le ore 12 dei giorni feriali verranno effettuate entro 48 ore dalla richiesta.

I servizi, indipendentemente dal luogo, verranno espletati durante il seguente orario:

- 8.30 – 12.30 e 14.30 – 17,30 dei giorni feriali esclusi sabato e festivi.

1. PRIVACY Art.14 - Riservatezza

Le Parti concordano che durante e dopo il periodo contrattuale manterranno riservato qualsiasi dato ed informazione dell'altra Parte e tutte le informazioni tecniche e/o commerciali relative ai beni forniti e che non divulgheranno a terzi questi dati ed informazioni se non previo consenso scritto dell'altra Parte, fatta salva la disciplina in materia di accesso agli atti amministrativi, ex Legge n.241/1990 e con i limiti di cui al Decreto Legislativo n.163 del 2006.

La Ditta APSYSTEMS non potrà utilizzare alcuna informazione e/o dato acquisito durante il rapporto contrattuale, né costituire banche dati a fini commerciali e/o divulgativi se non previa autorizzazione del Comune, e nei limiti strettamente connessi con gli obblighi fiscali relativi all'adempimento del presente contratto.

Le Parti rinviando, per quanto compatibile, alle norme del T.U. in materia di riservatezza, ex Decreto Legislativo n.196/2003.

3. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha decorrenza a partire dal 01/02/2017 al 01/02/2018 (mesi dodici). Il contratto non è rinnovabile tacitamente. Il Comune di Barletta si riserva la facoltà di disdetta con preavviso di 30 giorni per ogni eventuale inadempimento contrattuale da parte della "APSYSTEMS S.r.l." o per modificate esigenze

dell'Ente, senza che la ditta, per quest'ultimo caso, possa vantare alcun diritto neanche a titolo risarcitorio.

4. MODALITA' DI PAGAMENTO

In conformità a quanto previsto dall'art. 3 commi 8 e 9, della Legge 13 agosto 2010 n. 136, il Comune e la Ditta "AP Systems" assumono tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla presente Legge; a tal fine la ditta appaltatrice ha dichiarato che i movimenti finanziari relativi al presente contratto verranno eseguiti sul conto corrente dedicato, aperto presso la Banca _____ avente codice IBAN: _____, e che autorizzato ad operare sul predetto conto corrente è IL Sig. _____ codice fiscale n. _____.

I costi annuali per la presente convenzione di manutenzione al software applicativo sono i seguenti :

- **Servizio di manutenzione ed assistenza:** ai programmi della APSYSTEMS in uso presso questo Ente per il Settore Bilancio e Programmazione Economica e Finanziaria – Servizio Tributi – Settore Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane – Settore Vigilanza, Polizia e Protezione Civile – Settore Servizi Istituzionali - Uffici Demografici - per un importo, I.V.A. compresa di € **31.184,69** L'addebito del canone avverrà a mezzo bonifico bancario su indicato entro 60 gg dalla data di emissione delle fatture, trimestrale anticipate da parte della APSYSTEMS a partire dalla data di stipula del presente contratto al quale sarà posto il visto di regolarità da parte del Dirigente incaricato con emissione di relativo atto di liquidazione e mandato di pagamento;

5. DEPOSITO CAUZIONALE

A garanzia degli obblighi rivenienti dalla stipula della presente convenzione, la ditta APSYSTEMS. S.r.l., come in premessa costituita, ha presentato il deposito

cauzionale di € _____ , giusta polizza fidejussoria n. _____ della _____.

6. RINVIO

Per tutto quanto non è qui espressamente previsto si fa riferimento agli artt. 1559-1570 CC relativi al contratto di somministrazione in quanto applicabili, alla normativa vigente in materia di licenza d'uso, diritti d'autore e brevetti industriali, nonché agli art. 9 e 11 del D.M. del Tesoro del 28.10.85 pubblicato sulla G.U. n° 51/86 .

7. FORO COMPETENTE

Il foro competente è quello di Trani .

La presente convenzione, da registrare in caso d'uso, ai sensi dell'art.5, comma 2, D.P.R. 26/04/1986 n.131, viene stipulata su carta resa legale con l'applicazione di marche da bollo da € _____ ciascuna a carico della ditta APSystems, di cui sono state scritte n. _____ facciate e n. _____ righe.