

Prot. 76654

del 27-10-2017



Putignano, li 05 ottobre 2017

Spett.le  
Comune di Barletta  
Servizio Sistemi, Reti ed  
Infrastrutture e Tecnologiche  
76121 – Barletta (BT)

c.a. Dirigente Responsabile Servizio  
Dott. R. Di Palma

**Rif.:** Convezione n. 99 del 28 marzo 2017 – Determinazione dirigenziale n.1369 del 18/10/2016 Settore Servizi Generali - C.E.D. del Comune di Barletta

**Prot. N.** 123/2017

**OGGETTO:** Offerta per rinnovo dei servizi a canone per il Sistema Informativo Territoriale (Geonav webgis) e per il modulo Geotelnav A.I. (Anagrafe Immobiliare) per il periodo 12-10-2017/11-10-2018

Egregio Dirigente,  
in data 11 ottobre 2017 p.v. decorrerà il termine del periodo contrattuale per i servizi di hosting e assistenza tecnica per il modulo Geonav webgis e per l'uso, in modalità software a servizio, del modulo Geotelnav AI.

**Servizi hosting e di assistenza tecnica per il modulo *Geonav webgis* (sistema informativo territoriale)**

Servizi generali

- Servizi di hosting su web server aziendali
- Manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura sistemistica (web server, sistema operativo, ecc)
- Ripristino del sistema in caso di malfunzionamento (presa in carico dell'intervento entro 4 ore dalla segnalazione)
- Backup periodico delle banche dati (frequenza 72 ore)
- Controllo di raggiungibilità
- Aggiornamento del modulo software *Geonav webgis* in corrispondenza di eventuale rilascio di una nuova versione entro il periodo di validità del canone. Il rilascio di nuove funzionalità non implicano l'automatica loro applicazione qualora le banche dati non siano già presenti e opportunamente predisposte (a mero titolo di esempio: la ricerca per numero civico non potrebbe essere attivata in assenza della relativa banca dati)
- Assistenza tecnica mediante e-ticketing al personale comunale nell'uso del sistema

Servizi sulle singole banche dati

- Integrazione banche dati aggiornate di tipo WMS terze parti
- Aggiornamento mensile della cartografia catastale su messa a disposizione di files CXF aggiornati
- Aggiornamento trimestrale del grafo stradale e del relativo stradario in corrispondenza di segnalazioni di nuove strade o modifiche allo stradario da parte dell'amministrazione comunale
- Manutenzione correttiva delle banche dati

**Nota bene** La manutenzione correttiva è limitata alle banche dati realizzate ex novo dalla Geotel o ad errori di elaborazione ad essa imputabili, mentre non è inclusa nella presente offerta relativamente a correzione di elementi di banche dati messe a sua disposizione. A titolo di esempio non sono ricomprese attività di bonifica delle banche dati (es. numerazione civica) o di correzione massiva di errori (georeferenziazione, topologia, vestizione, ecc). Per le banche dati di emanazione regionale già **include** nella presente, si procederà alla manutenzione/aggiornamento in presenza di rilasci della Regione Puglia in formato GIS vettoriale.

**A2) Servizi per modulo *Geotelnav AI* (modalità software a servizio).**

Servizi generali

- Uso del software *Geotelnav AI*, configurato per la consultazione dei dati dell'anagrafe immobiliare comunale, secondo le funzionalità e struttura dati attualmente in uso.
- Manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura sistemistica (web server, sistema operativo, ecc.)



geotelsolutions.com

Geotel Soc. Coop.  
Via Margherita di Savoia, 115 - 70017 Putignano (ba)  
mobile 346 017 7926 - f 080 222.03 64  
p.iva 04786570723

- Ripristino del sistema in caso di malfunzionamento (presa in carico dell'intervento entro 4 ore dalla segnalazione)
- Backup periodico delle banche dati (frequenza 72 ore)
- Controllo di raggiungibilità
- Aggiornamento del modulo *Geotelnav AI*, in corrispondenza di eventuale rilascio di una nuova versione entro il periodo di validità del canone. Il rilascio di nuove funzionalità non implicano l'automatica loro applicazione qualora le banche dati non siano già presenti e opportunamente predisposte
- Assistenza tecnica mediante e-ticketing al personale comunale nell'uso del sistema

#### Servizi sulle singole banche dati

- Aggiornamento mensile del database a partire dalle nuove versioni del DB rilasciate dall'Ufficio CED comunale.

**Nota bene** Non è inclusa nella presente offerta la manutenzione correttiva di elementi della banca dati messa a disposizione.

#### **Condizioni contrattuali e offerta economica**

Durata contrattuale: n. 1 anno.

Tempo per completamento servizi/forniture: attivazione immediata.

Prezzo offerto per i servizi su elencati (ai punti A1 e A2): canone mensile di euro 600,00 più iva per un totale di **euro 7.200,00 più iva annui.**

**NOTA BENE:** Il canone mensile offerto, invariato rispetto ai periodi precedenti e anche a seguito dell'attivazione del modulo *Geotelnav AI*, è interamente dovuto anche in caso di non rinnovo dei servizi di quest'ultimo.

Modalità Fatturazione: semestrale anticipata

Tempi di pagamento: entro 30 gg da data fattura.

Validità dell'offerta: 90 gg.

#### **Non rientrano in questa offerta servizi relativi alla realizzazione di nuove banche dati, né estrazioni ed elaborazioni di dati contenuti nel sistema informativo territoriale.**

Per questi servizi, qualora se ne verifici l'esigenza, formuleremo apposito preventivo. In ogni caso, per interventi straordinari ed urgenti si applicherà la tariffa oraria di euro 100,00 più iva da applicarsi alla sola durata dell'esecuzione dell'intervento e quantificabile attraverso la tracciabilità del log in e log out da personale comunale.

Sono in generale escluse dalla presente offerta la risoluzione di problematiche non attinenti allo scopo del servizio e quant'altro non espressamente indicato, che potrà in ogni modo essere oggetto di nostre specifiche offerte.

#### **Garanzia di riservatezza su dati in archivi del Cliente**

La Geotel ed il suo personale potrebbero venire in possesso, visionare e/o utilizzare gli archivi informatici del Cliente contenenti informazioni che richiedono la massima riservatezza. Tali archivi potranno essere esaminati presso il S. I. del Cliente, anche telematicamente o essere trasmessi alla Geotel per prove e collaudi, ricerche di anomalie, riorganizzazioni e loro conversione da un Sistema ad un altro. La Geotel garantisce al Cliente la massima riservatezza sul contenuto dei suoi archivi che in qualsiasi modo e per qualsiasi uso dovessero venire in possesso e che non saranno oggetto di diffusione neanche parziale. Garantisce inoltre che, terminato il motivo del loro possesso o l'esigenza di conservazione temporanea, gli stessi saranno distrutti.

In attesa di un Suo cortese riscontro, si porgono distinti saluti.

Amministratore Unico  
Dott.sa M.G. Misuriello

