



**CITTA' DI BARLETTA**

*Medaglia d'Oro al Valore Militare e al Merito Civile  
Città della Disfida*

**SETTORE GARE, APPALTI E CONTRATTI**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

Proposta n. 436

del 22/03/2019

**Determina n. 404**

**del 26/03/2019**

**OGGETTO: PIATTAFORMA DIGITALE PER GARE TELEMATICHE  
ATTIVAZIONE SERVIZIO DI HELP DESK - CIG: ZD2274ED73**

<p>CITTA' DI BARLETTA  Medaglia d'Oro al Valore Militare e al Merito Civile  Città della Disfida</p>	<p>Determina Dirigenziale del Settore «SETTORE»  Proposta n. «NUMERO_PROPOSTA» del  «DATA_PROPOSTA»  Numero Generale «NUMERO_GENERALE» del  «DATA_ADOZIONE_NO_ORA»</p>
--	--

## IL DIRIGENTE

### Premesso che:

- con determinazione dirigenziale n. 2541 del 28/12/2017, ad oggetto “Informatizzazione settore gare, appalti e contratti - acquisto licenze software e servizi relativi al sistema Appalti&Contratti di Maggioli informatica. Impegno di spesa”, si acquistavano le licenze e il software necessario per realizzare una piattaforma informatica per la gestione delle procedure d'appalto in linea con quanto previsto dal vigente Codice degli Appalti (d.lgs. 50/2016 e smi) e che, con successivi atti si è proceduto all’acquisto di server e di certificati di sicurezza;
- nel corso dell’anno 2018 sono state effettuate le procedure di installazione del software, i test di verifica, alcune giornate di formazione, le procedure di accreditamento presso l’ANAC, la personalizzazione della pagina di accesso dall’esterno per gli operatori economici;
- con delibera G.C. n. 20 del 29.01.2019 sono stati individuati gli “indirizzi guida e gestionali” per la costituzione dell’albo degli operatori economici su piattaforma digitale per l'affidamento di lavori ex artt. 36 del D.lgs. 50/2016 smi e, successivamente per la costituzione dell’albo dei servizi di ingegneria, architettura, affini e altri;
- con determina n. 157 del 8.2.2019 si è approvato lo schema di avviso pubblico per la costituzione su piattaforma digitale dell’elenco degli operatori economici per l'affidamento di lavori ex artt. 36 d.lgs. 50/2016 e smi;
- in questa fase di avvio necessita, con urgenza, un supporto informativo e di guida (*help desk*) agli operatori economici al fine dell’iscrizione – sempre aperta - nei diversi albi a costituirsi, oltre all’aiuto (qualora necessario) nelle fasi di partecipazione alle gare, che l’ufficio gare e appalti non può fornire, considerato che trattasi principalmente di difficoltà di carattere tecnico-informatico non risolvibili dal personale dell’ente;
- diverse sono già le richieste telefoniche e via mail di informazioni e “aiuto” che pervengono per l’iscrizione all’albo delle imprese per i lavori, di cui al provvedimento citato e attivo sul portale appalti dal 18.02.19;

**Accertato**, per quanto sopra, la necessità di attivare un servizio di help desk specifico che la ditta fornitrice del software e dei relativi servizi di assistenza tecnica - Maggioli informatica - è in grado di fornire attesa la conoscenza precipua del prodotto;

**Dato atto** che è stato richiesto alla ditta fornitrice del software “Appalti&Contratti” - Maggioli informatica - una offerta-preventivo per il “Servizio Help Desk Operatori economici”, servizio integrato con il prodotto in utilizzo;

**Rilevato** che il 18.02.2019 la Maggioli spa ha fornito il preventivo richiesto per il servizio di Help Desk le cui caratteristiche principali sono di seguito elencate:

- è erogato da un *call-center* dedicato, composto da operatori con comprovata esperienza supporta gli operatori sull’utilizzo degli strumenti di negoziazione telematica e di firma digitale (verifica tecnica correttezza impostazioni browser, verifica possesso strumenti di firma digitale, svolgimento di simulazioni sulla piattaforma, ad esempio per la fase di rilanci dell’asta elettronica);
- assistenza nella fase di registrazione dei fornitori alla piattaforma telematica;
- assistenza durante le fasi di svolgimento di una gara (download documentazione, gestione eventuali problematiche tecnologiche durante la presentazione dell’offerta, ecc.);

erogato attraverso

- un numero di telefono dedicato (+39 0422267755);
- una casella di posta elettronica dedicata [service.appalti@maggioli.it](mailto:service.appalti@maggioli.it);
- la compilazione di un apposito *form* presente direttamente nella piattaforma:

**Considerato** che il servizio consente la conservazione di tutti i contatti attivati (telefonate, e-mail e compilazione del *form*) mediante l'utilizzo di un sistema applicativo che permette la rilevazione e l'analisi delle problematiche segnalate dagli utenti (natura e frequenza) e l'analisi dei motivi di contatto, con l'invio, se richiesto, di un report o con accesso diretto da parte del referente dell'Ente al sistema informativo di monitoraggio assistenza;

**Dato atto** che il servizio è attivo in tutti i giorni dal lunedì al venerdì (con l'esclusione dei giorni festivi) dalle 8.30-13.00 e 14.00-17.30 e che i tempi di presa in carico sono immediati in caso di richiesta attraverso il numero dedicato, mentre avvengono entro la mezz'ora nel caso di richiesta per mezzo di casella e-mail dedicata o compilazione del *form* on-line e che i tempi di evasione della richiesta sono funzione della tipologia di richiesta di assistenza

**Ritenuto**, quindi, di attivare sul ME.PA la trattativa diretta contenente ogni elemento per l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. a), al costo di € 4.680,00 Iva esclusa (sul prezzo base di € 6.500,00), per un periodo di 12 mesi, numerata con n. 831758;

**Dato atto** che tramite il servizio telematico, si è acquisita la certificazione attestante la regolarità contributiva (DURC), per la ditta Maggioli SpA - P.I. 06188330150;

**Visti:**

- il d.lgs. n. 50 del 18.04.2016 s.m.i.;
- il Testo unico degli Enti Locali, d.lgs. n. 267/2000 ed in particolare gli artt. 107, 183 e 192;
- il d.lgs. n. 165/2001;
- il decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 135/2012;
- la legge n. 208 del 28.12.2015;
- l'art. 48 del vigente Statuto Comunale;
- gli artt. 58 e ss. del vigente regolamento di contabilità in merito alle procedure di assunzione delle prenotazioni e degli impegni di spesa;
- il bilancio Comunale 2019-2021 approvato con deliberazione del C.C. n. 92 del 19/12/2018.

*Tutto ciò premesso, sul presente atto si esprime parere favorevole di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 147-bis, comma 1 del D.lgs. n. 267/00 e ss.mm. ii.*

#### **DETERMINA**

**Per le motivazioni espresse in narrativa e che qui si intendono integralmente riportate**

1. **Di aggiudicare** la trattativa diretta n. 831758 avviata sul ME.PA. proposta della ditta Maggioli SpA di Santarcangelo di Romagna (RN) - P.I. 06188330150, presente sul Mercato Elettronico della Consip, per la fornitura del servizio di HELP DESK come sopra descritto e per il periodo di 12 mesi dall'attivazione del servizio;
2. **Di affidare** la fornitura di che trattasi alla ditta Maggioli SpA di Santarcangelo di Romagna, mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art.36 comma 2 lett. a) del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i, per l'importo di € 5.709,60 (€ 4.680,00 oltre iva 22% per € 1.029,60);
3. **Di impegnare** la spesa complessiva di € 5.709,60 al cap. 521 del bilancio di previsione 2019;
4. **Di liquidare** e pagare quanto dovuto alla ditta interessata, dietro presentazione di fattura elettronica liquidata dal dirigente competente;
5. **Di dare atto** che, in ossequio all'art. 7 del vigente Regolamento dell'Albo Pretorio Informatico, gli allegati non pubblicati, richiamati in premessa, archiviati digitalmente agli atti dell'ufficio Appalti e

- Forniture sono visionabili presso lo stesso Ufficio, previa richiesta di accesso da effettuarsi nelle forme di legge, negli orari previsti di ricevimento dello stesso ufficio Appalti e Forniture;
6. **Di dare atto** che il sistema HYPERSIC, in uso nell'ente per l'informatizzazione degli atti amministrativi, previa apposizione della firma digitale sul presente atto da parte del dirigente responsabile del servizio, invierà automaticamente la presente determinazione al responsabile del servizio finanziario per l'apposizione della sua firma digitale per il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria della spesa a norma dell'art.153, comma 5 del d.lgs. n.267/2000;
  7. **Di dare atto** che il sistema HYPERSIC, in uso nell'ente per l'informatizzazione degli atti amministrativi, previa apposizione della firma digitale del dirigente responsabile del servizio finanziario, invierà automaticamente la presente determinazione, per la sua pubblicazione, all' Albo pretorio Informatico;
  8. **Di dare atto** che il presente provvedimento è oggetto di pubblicazione nella sezione di "Amministrazione Trasparente" ai sensi del D.lgs. 33/2013 e sarà pubblicato nella sezione n.11 del link "Amministrazione Trasparente", ai sensi art. 23 del d.lgs. 33/2013;
  9. **Di dare atto** che il presente provvedimento diventerà esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile.
  10. **Di dare atto** che il responsabile della gestione documentale degli atti amministrativi pubblicati all'albo pretorio informatico con il sistema HYPERSIC è la dott.ssa Rossella Messanelli, responsabile dell'Albo pretorio informatico.

IL DIRIGENTE  
Dott.ssa Santa Scommegna

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi degli art. 23, 25 DPR 445/2000 e art. 20 e 21 D.lgs 82/2005 da:

SCOMMEGNA SANTA;1;123368505369091482836390725932255011350



# COMUNE DI BARLETTA

BARLETTA-ANDRIA-TRANI

## ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA

Determinazione SETTORE GARE, APPALTI E CONTRATTI nr.404 del 26/03/2019

<b>ESERCIZIO:</b> 2019	<i>Impegno di spesa</i>	2019 863/0	<b>Data:</b> 28/03/2019	<b>Importo:</b> 5.709,60
<b>Oggetto:</b>	DETERMINA NR.404 (PROPOSTA NR:436): PIATTAFORMA DIGITALE PER GARE TELEMATICHE ATTIVAZIONE SERVIZIO DI HELP DESK - CIG: ZD2274ED73			
				<b>C.I.G.:</b> ZD2274ED73
<b>SIOPE:</b>	1.03.02.05.999 - Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.			
<b>Piano dei Conti Fin.:</b>	1.03.02.05.999 Utenze e canoni per altri servizi n.a.c.			
<b>Beneficiario:</b>	MAGGIOLI EDITORE S.P.A.			
<b>Bilancio</b>				
<b>Anno:</b>	2019		<b>Stanziamiento attuale:</b>	219.635,00
<b>Missione:</b>	1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione		<b>Impegni gia' assunti:</b>	99.225,43
<b>Programma:</b>	3 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e		<b>Impegno nr. 863/0:</b>	5.709,60
<b>Titolo:</b>	1 - Spese correnti		<b>Totale impegni:</b>	104.935,03
<b>Macroaggregato:</b>	103 - Acquisto di beni e servizi		<b>Disponibilità residua:</b>	114.699,97
<b>Piano Esecutivo di Gestione</b>				
<b>Anno:</b>	2019		<b>Stanziamiento attuale:</b>	5.710,00
<b>Capitolo:</b>	521		<b>Impegni gia' assunti:</b>	0,00
<b>Oggetto:</b>	Piattaforma digitale assistenza operatori economici - procedura gare e appalti		<b>Impegno nr. 863/0:</b>	5.709,60
			<b>Totale impegni:</b>	5.709,60
			<b>Disponibilità residua:</b>	0,40
<b>Progetto:</b>	GESTIONE ECONOMICA, FINANZIARIA, PROGRAMM. E			
<b>Resp. spesa:</b>	96 Ufficio Forniture			
<b>Resp. servizio:</b>	96 Ufficio Forniture			

BARLETTA li, 28/03/2019

Il compilatore



Il Dirigente del Settore Finanziario



## Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2019 / 436**

Settore Proponente: **SETTORE GARE, APPALTI E CONTRATTI**

Ufficio Proponente: **Servizio programmazione gare ed appalti**

Oggetto: **PIATTAFORMA DIGITALE PER GARE TELEMATICHE ATTIVAZIONE SERVIZIO DI HELP DESK -  
CIG: ZD2274ED73**

Nr. adozione settore: **48**                      Nr. adozione generale: **404**

Data adozione: **26/03/2019**

## Visto Contabile

In ordine alla regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria della presente proposta, ai sensi dell'art. 183, comma 7, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: FAVOREVOLE

Data 01/04/2019

Il Dirigente del Settore Finanziario  
Nigro Michelangelo

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi degli art. 23, 25 DPR 445/2000 e art. 20 e 21 D.lgs 82/2005 da:

NIGRO MICHELANGELO;1;49908602088318860450596018813326241115



## CITTÀ DI BARLETTA

Medaglia d'oro al Valor Militare e al Merito Civile  
*Città della Disfida*

### Albo Pretorio Informatico

#### **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE:**

DATA 26/03/2019

N° 404

#### **CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Si certifica che la determinazione dirigenziale in epigrafe è stata affissa all'Albo Pretorio on line il giorno 02/04/2019 e vi rimarrà pubblicata per quindici giorni, sino al giorno 17/04/2019

Barletta, lì 02/04/2019

Il Responsabile dell'Albo Pretorio Informatico

Il Dirigente Responsabile  
Dell'Albo Pretorio Informatico  
Dott.ssa Rosa Di Palma