Attività di supporto alla ricerca di SDA Bocconi e AICA

sul "Valore delle competenze informatiche nella PA locale"

Sono ormai alcuni anni che la Scuola di Direzione Aziendale della Bocconi (SDA), assieme ad AICA, studia l'impatto del livello delle conoscenze informatiche sulla efficienza e sulla produttività del sistema economico italiano.

Partendo da ricerche svolte nella società scandinava e negli Stati Uniti si è pervenuti a valorizzare anche in Italia il tempo perso al computer da chi abitualmente lavora con tale strumento, e a stimare quanta parte di tale costo è imputabile ad una non perfetta conoscenza dei mezzi informatici di lavoro (**costo della ignoranza informatica**).

La situazione italiana varia in relazione ai differenti settori di attività economica. Si tratta di cifre che, moltiplicate per tutti gli addetti di un settore, fanno lievitare il "costo della ignoranza informatica" a centinaia di milioni di euro l'anno. **Parte di tali costi potrà essere evitata tramite opportuni interventi di formazione informatica.**

Contesto	% del tempo di lavoro passata al computer	% del tempo di lavoro persa al computer	Costo annuo per addetto del tempo perso	Costo annuo per addetto del tempo perso per ignoranza informatica
Aziende USA			3.400 $	2.600 $
Aziende Scandinave	60%	7,13%	€ 3.209	2.567 €
Imprese italiane			€ 2.564	885 €
Settore Sanità italiana (impiegati)	67%	7,90%	€ 2.842	855 €
Settore bancario italiano	80%	2%	€ 1.124	237 €
Settore pubblico italiano (PA centrale)	61%	3,20%	€ 1.439	504 €

Valore del tempo improduttivo ("perso") lavorando al computer e stima della quota parte imputabile a ignoranza informatica

Dopo aver preso in esame nel 2008 la Pubblica Amministrazione centrale, quest'anno si volge l'attenzione alla Pubblica Amministrazione locale.

Per disporre di dati al riguardo si chiede a utenti e specialisti informatici che lavorano negli Enti dalla PA locale (Regioni, Province, Comuni, Camere di Commercio, ecc.) di rispondere ad un questionario disponibile in Internet sulle proprie modalità di lavoro al computer e sul proprio livello di conoscenze informatiche.

I due questionari, che possono essere **compilati in forma anonima**, si trovano rispettivamente ai seguenti indirizzi Internet:

per gli utenti: **http://stream.sdabocconi.it/AICA/utenti.asp**

per gli specialisti: **http://stream.sdabocconi.it/AICA/specialisti.asp**

La compilazione dovrebbe avvenire, per rispettare i tempi della ricerca, non oltre aprile 2010.

I risultati verranno pubblicati in un rapporto di ricerca a cura di AICA e SDA Bocconi. Chi fosse interessato a ricevere informazioni al riguardo può lasciare un indirizzo di mail al momento della compilazione del questionario.

AICA e SDA Bocconi ringraziano vivamente tutti coloro che intendono contribuire alla raccolta di dati mediante la compilazione del questionario.

Grazie per l'attenzione ed il supporto che ci vorrete dare

Prof Pier Franco Camussone — Direttore della ricerca

Fulvia Sala — Responsabile progetti e ricerche AICA

PS: **Modalità di adesione**

I siti sono accessibili senza l'utilizzo di password quindi **non sono necessarie attività formali** per partecipare alla ricerca.
In ogni caso, per motivi organizzativi, è gradita la segnalazione della partecipazione.
La segnalazione può avvenire via email ad uno dei seguenti indirizzi:
fulvia.sala@aicanet.it (Fulvia Sala, referente della ricerca per AICA)
marco.sampietro@sdabocconi.it (Marco Sampietro, referente della ricerca per SDA Bocconi)
Agli stessi indirizzi potete scrivere per ottenere ulteriori informazioni.

Maggiori informazioni sul progetto di ricerca sono disponibili sul sito: http://aicanet.net/attivita/progetti-e-ricerche/il-costo-dell-ignoranza-informatica