



CITTA' DI BARLETTA

Medaglia d'oro al Valor Militare e al Merito Civile

Città della Disfida

Settore Servizi Istituzionali

Servizi Demografici

Prot. n. 86095

Barletta 16 novembre 2018

Ai dipendenti

Sportelli Anagrafici di via Ofanto

Sig. Domenico Sforza

Sig. Giovanni Fiorentino

Sportelli Anagrafici di viale Manconi

Sig. Luigi Doronzo

Sig. Emanuele Palladino

E.P.C Ufficio Decessi

Sig. Alberto Denisi

Archivi Anagrafici

Sig. Savino Crudele

Angela Dibenedetto

Al Responsabile dei servizi Demografici

Dott. Giuseppe Michele deluca

Al Responsabile SIIT

Dott. Nicola Mitolo

All'ufficio SSPP

Sig.. Michele Rizzitelli

Responsabile Servizio Personale

Dott. Tommaso Gioieni

OGGETTO: Emissione CIE –Disposizione di servizio per rimozione criticità.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE SERVIZI ISTITUZIONALI

- Richiamata la Relazione riguardante le criticità rilevate ai fini del rilascio della CIE prot. n°85990 del 16/11/2018;

- Vista l'Ordinanza del Sindaco prot. n. 86125 del 16.11.2018, pubblicata all'albo pretorio informatico in pari data, relativa alla nuova riarticolazione degli orari di apertura al pubblico degli Sportelli di front office anagrafici;
- Visto il vigente Regolamento di organizzazione del Personale,

DISPONE

1) Gli sportelli anagrafici cessano **“immediatamente”** di prenotare gli appuntamenti per la presentazione delle domande di rilascio delle CIE.

L'unico sistema di prenotazione utile per il cittadino sarà quello di collegarsi direttamente all'“Agenda CIE”, ora attiva, accedendo mediante il tasto “Prenota” del portale appositamente istituito dal Ministero dell'Interno, che sarà reso accessibile anche attraverso un apposito link attivato sul portale Istituzionale del Comune.

Gli sportelli Anagrafici procederanno ad istruire la domanda di rilascio della CIE “a vista”, ossia a presentazione del cittadino allo sportello.

2) Per tutti gli sportelli l'orario di accesso al pubblico per gli sportelli anagrafici è anticipato alle ore 08,30 (rispetto all'attuale 09,00) e la chiusura anticipata alle ore 12,00 (rispetto all'attuale 12,30) in modo da poter smaltire l'eventuale utenza presente all'interno degli sportelli stessi alle ore 12,00.

3) Sino allo smaltimento delle prenotazioni già registrate in entrambe gli sportelli anagrafici, solo ed esclusivamente lo sportello di viale Marconi resterà aperto secondo la seguente articolazione:

- **i pomeriggi dal lunedì al venerdì, dalle ore 15,00 alle ore 17,00 al pubblico**, sino alle ore 18,00 quale orario di servizio, in modo da poter smaltire l'eventuale utenza presente all'interno degli sportelli stessi alle ore 17,00;
- **il sabato mattina dalle 09,00 alle ore 11,00 al pubblico**, sino alle ore 12,00 quale orario di servizio, in modo da poter smaltire l'eventuale utenza presente all'interno degli sportelli stessi alle ore 11,00.
- **Dal lunedì al giovedì pomeriggio il personale composto da n. 5 unità abilitate, sarà impiegato in regime di alternanza dei rientri**, con la compresenza di 2 dipendenti/5;
- **il venerdì pomeriggio ed il sabato mattina in regime di lavoro straordinario**, con la compresenza di 2 dipendenti/5;
- **Lo sportello di via Ofanto resterà chiuso solo nei pomeriggi di martedì e giovedì ed i dipendenti si alterneranno dal lunedì al giovedì pomeriggio con i dipendenti di viale Marconi per garantire la funzionalità pomeridiana di quest'ultimo sportello.**
- **Le mattine dal lunedì al venerdì lo sportello di via Ofanto sarà operativo.**

Con cadenza semestrale, verrà inviata, tramite il servizio postale privato già appaltato o da appaltare, *(solo nel caso non si disponga del suo numero di telefono cellulare, nel qual caso si inoltrerà un sms)* una comunicazione di cortesia a tutti i cittadini che abbiano la propria carta di identità in scadenza nell'arco dei successivi sei mesi, con cui invitare gli stessi a collegarsi sul sito della Funzione Pubblica e prenotare l'emissione della nuova CIE tenendo conto della scadenza del proprio documento.

Le suddette disposizioni sono emanate in forma sperimentale sino a nuova disposizione e potranno produrre variazione in funzione delle reali necessità operative.

IL DIRIGENTE
Dott.ssa Rosa Dipalma
(Firmata digitalmente)