



Biblioteca Comunale "Sabino Loffredo" - Barletta

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI BIBLIOTECARI

SESSO

- Uomo
- Donna

ETÁ

- 15-18 anni
- 18-25 anni
- 26-35 anni
- 35-50 anni
- Oltre i 50 anni

TITOLO DI STUDIO

- Licenza media
- Diploma superiore
- Laurea
- Dottorato
- Altro

DA QUANTO TEMPO FREQUENTI LA BIBLIOTECA?

- Da 0 a 6 mesi
- Da 6 mesi a 1 anno
- Da 1 a 3 anni

CON QUALE FREQUENZA TI RECHI IN BIBLIOTECA?

- Tutti i giorni
- Una o più volte a settimana
- Saltuariamente
- Raramente

UTILIZZI LA PIATTAFORMA PER LA PRENOTAZIONE DEI POSTI DI LETTURA?

- Tutti i giorni
- Una o più volte a settimana
- Saltuariamente
- Raramente
- Mai

UTILIZZI LA PIATTAFORMA DIGITALE MLOL PER IL PRESTITO E LA CONSULTAZIONE DELLE RIVISTE?

- Si
 No

IN QUALI FASCE ORARIE FREQUENTI LA BIBLIOTECA?

- 8.30 – 11:00
 11:00 – 13:30
 16:00 – 18:30
 18:30 – 19.00

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI

	1	2	3	4	N.U.
COME VALUTI LA FACILITÀ DELLE PROCEDURE PER LA PRENOTAZIONE DEI POSTI LETTURA SU PIATTAFORMA?					
COME VALUTI IL SERVIZIO DI PRESTITO CON PRENOTAZIONE TRAMITE MAIL?					
COME VALUTI LA DISPONIBILITÀ FORNITA DAL PERSONALE PER LE INFORMAZIONI?					
COME VALUTI LA COMPETENZA E LA TEMPESTIVITÀ CON CUI HAI RICEVUTO ASSISTENZA NELLA RICERCA?					
COME VALUTI IL COMFORT DELLE SALE STUDIO (distanziamento, tranquillità, illuminazione, temperatura, copertura WiFi)?					
COME VALUTI LA FACILITÀ DI RICERCA DEI LIBRI SU PIATTAFORMA ONLINE (OPAC TERRA DI BARI)?					
COME VALUTI LA DISPONIBILITÀ DEI DOCUMENTI PDF SU RICHIESTA TRAMITE MAIL?					

LEGENDA:

- 1 = NON SODDISFATTO
2 = POCO SODDISFATTO
3 = SODDISFATTO
4 = MOLTO SODDISFATTO
N.U. = NON UTILIZZATO

QUALE ORARIO D'APERTURA DELLA BIBLIOTECA PREFERIRESTI?

- orario continuato dal lunedì al venerdì (dalle 8.30 alle 19)
 sabato mattina (dalle 8.30 alle 13.30)

SUGGERIMENTI:
