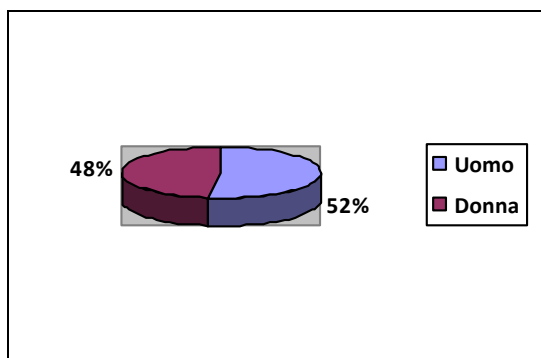


## Report questionario di valutazione dei servizi bibliotecari 2024.

### 1.1 Informazioni generali.

Dal 16 Novembre al 16 Dicembre 2024 sono stati distribuiti i questionari di soddisfazione per i servizi bibliotecari presso i front-office della Biblioteca del Castello, della Biblioteca di Palazzo San Domenico, della Sezione Ragazzi decentrata "Aylan Kurdi" presso Parco dell'Umanità e della Biblioteca Ex Cantina Sperimentale.

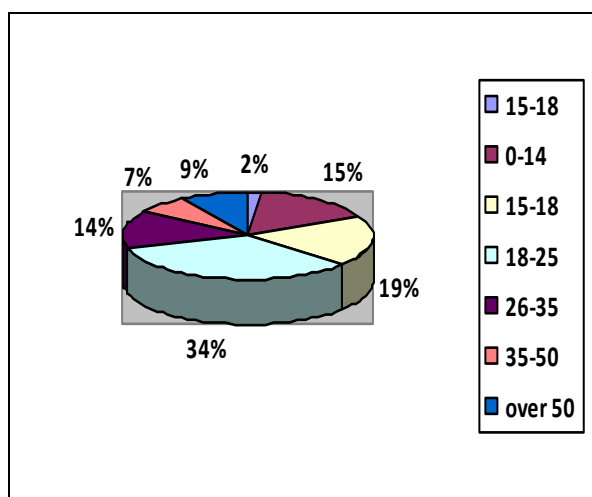
Hanno partecipato al rilevamento dei dati uomini 86 e donne 79, per un totale di 165 questionari.



ETA'

Gli utenti che hanno compilato il questionario sono distribuiti secondo le età come di seguito specificato:

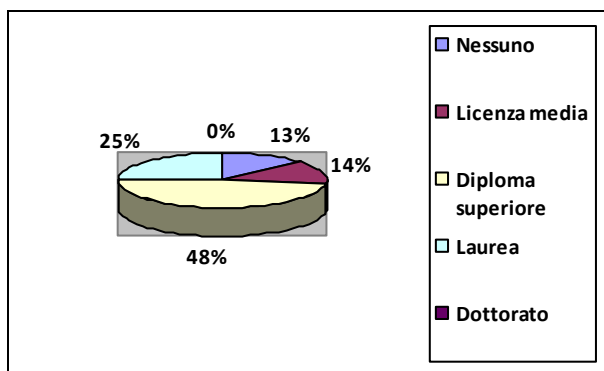
- tra i 0 e 14 anni: n. 26
- tra i 15 e i 18 anni: n. 32
- tra i 18 e i 25 anni: n. 57



- tra i 26 e i 35 anni: n. 24
- tra i 35 dai 50 anni: n. 11
- over 50: n. 15

## TITOLO DI STUDIO

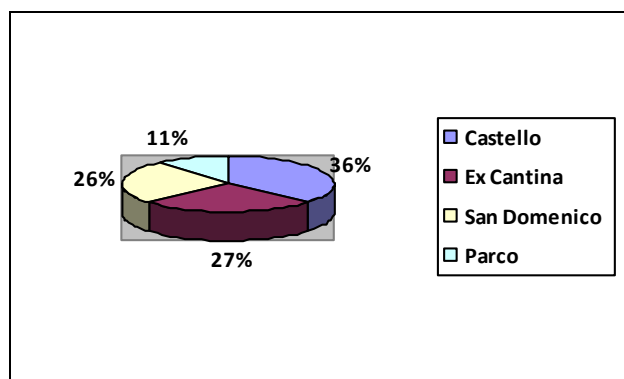
Risulta preponderante la frequenza di utenti con titolo di studio di diploma di scuola superiore (n. 79). A seguire n. 41 utenti hanno il titolo di studio di Laurea. Infine n. 23 con titolo di Licenza Media e 22 nessun titolo.



## QUALE BIBLIOTECA FREQUENTI?

La Biblioteca Centrale del Castello risulta essere la biblioteca più frequentata con un totale di n. 89 risposte.

A seguire la Biblioteca Ex Cantina Sperimentale presso Palazzina Reichlin con n. 65 risposte, la Biblioteca di comunità presso Palazzo San Domenico frequentata da n. 63 utenti ed infine la Biblioteca per ragazzi "Aylan Kurdi" presso Parco dell'Umanità con n. 27 utenti.



## COME VALUTI IL COMFORT DELLE SALE DELLE SEDI DELLA BIBLIOTECA?

(tranquillità, illuminazione, temperatura, copertura WIFI)

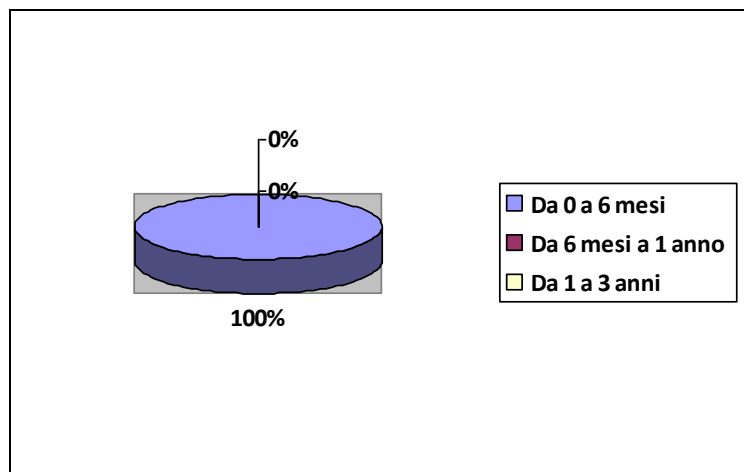
- Nella Biblioteca Centrale del Castello (sezione adulti e sezione ragazzi), n. 74 utenti hanno risposto di essere molto soddisfatti dal confort delle sale studio, n. 35 utenti sono poco soddisfatti, n. 10 risultano indifferenti, n.36 utenti non sono soddisfatti e n. 22 utenti sono molto insoddisfatti.
- Nella Biblioteca Generale Centrale di Palazzo San Domenico, n. 40 utenti hanno risposto di essere molto soddisfatti dal confort delle sale studio, n. 19 utenti sono poco soddisfatti, n. 31 risultano indifferenti, n. 26 utenti non sono soddisfatti e n. 12 utenti sono molto insoddisfatti.
- Nella Biblioteca Ex Cantina Sperimentale, n. 51 utenti hanno risposto di essere molto soddisfatti dal confort delle sale studio.
- Nella Biblioteca "Aylan Kurdi" di Parco dell'Umanità, n. 39 utenti hanno risposto di essere molto soddisfatti dal confort delle sale studio.

## 1.2 Informazioni specifiche di Palazzo San Domenico.

Hanno risposto al questionario presso la sede della Biblioteca Generale Centrale di Palazzo San Domenico n. 53 utenti.

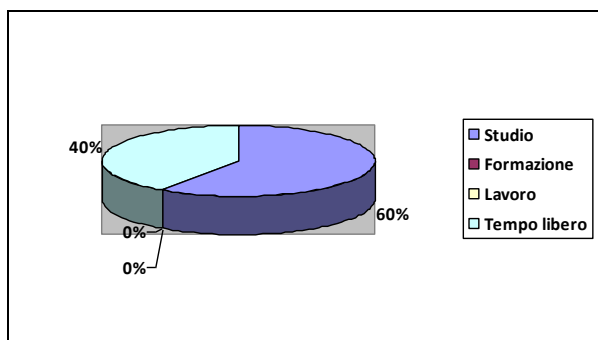
### DA QUANTO TEMPO FREQUENTI LA BIBLIOTECA

È stato chiesto agli utenti da quanto tempo frequentassero la Biblioteca Generale Centrale di Palazzo San Domenico, aperta al pubblico il 27 Settembre 2024 pertanto n.53 utenti hanno risposto da 0-6 mesi.



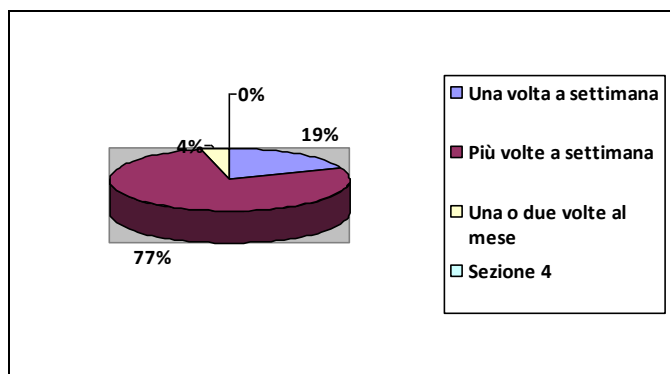
### PER QUALE MOTIVO USI LA BIBLIOTECA E I SUOI SERVIZI?

N. 53 utenti si recano in biblioteca per motivi di studio di cui n. 36 anche per spendere il loro tempo libero tra le sale consultazione e lettura.



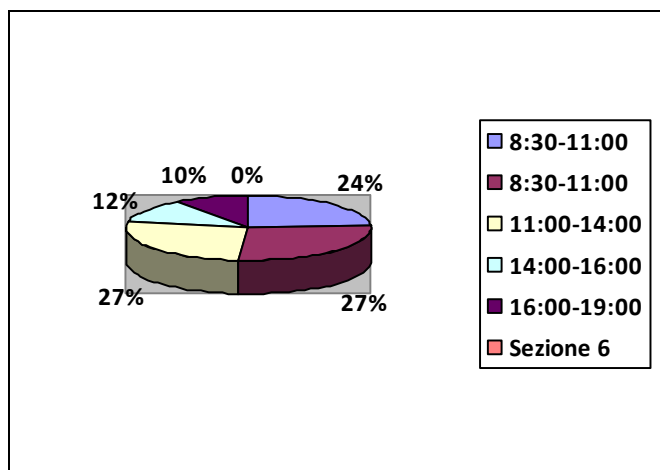
### CON QUALE FREQUENZA TI RECHI IN BIBLIOTECA?

Dai questionari erogati è emerso che n.10 utenti si recano in biblioteca una volta a settimana, n.41 utenti la frequentano più volte a settimana, n. 2 utenti si recano in biblioteca 1 o 2 volte al mese.



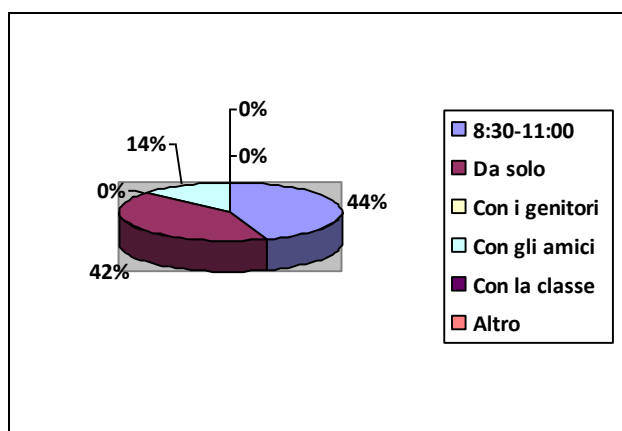
### IN QUALE ORARIO FREQUENTI LA BIBLIOTECA

È emerso, inoltre, che la fascia oraria 8:30 – 11:00 è la più frequentata dagli utenti (n.50); a seguire con n. 48 utenti la fascia 11:00 – 14:00. Mentre cala il numero delle presenze nelle fasce pomeridiane (14:00 -16:00 con n. 22 presenze; 16:00 -19:00 con n. 18 presenze).



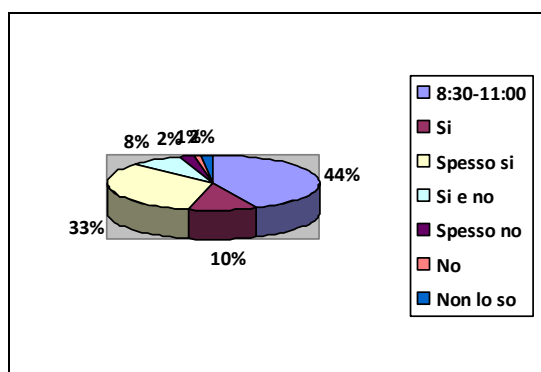
### CON CHI VIENI IN BIBLIOTECA?

N. 40 utenti si recano in biblioteca da soli, mentre n.13 utenti in compagnia di amici.



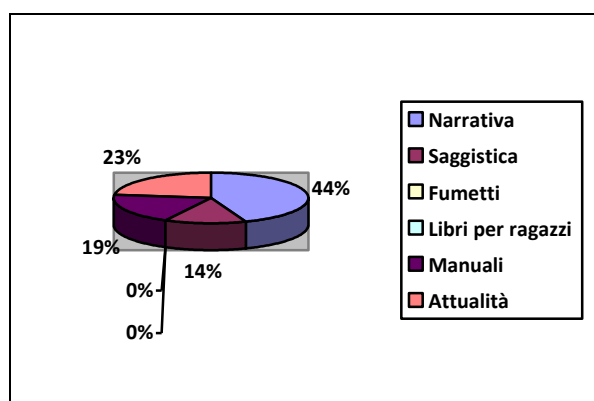
## È FACILE TROVARE SEMPRE QUELLO CHE CERCHI NELLA BIBLIOTECA?

Secondo n.33 utenti spesso è facile trovare e soddisfare le proprie esigenze all'interno della biblioteca. A seguire per n. 10 utenti è assolutamente facile, per n. 8 utenti si e no, per n.2 utenti spesso no e per n. 1 utenti non è per niente. N.2 utenti hanno risposto che non lo sanno.



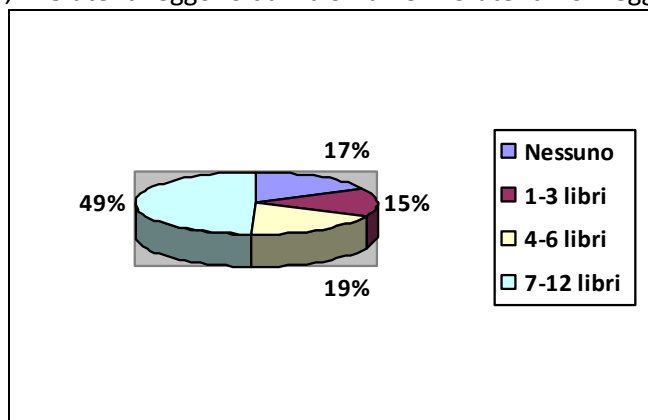
## QUALI GENERI DI LIBRI O MATERIALI VORRESTI FOSSE ACQUISTATI IN NUMERO MAGGIORE?

Alla domanda quali genere di libri gli utenti preferirebbero trovare in biblioteca, n. 42 utenti hanno risposto il genere "Narrativa", n. 13 utenti preferirebbe trovare più libri di "Saggistica", n. 18 utenti "Manuali" e n. 22 utenti richiede più libri di "Attualità".



## QUANTI LIBRI GENERALMENTE LEGGI IN UN ANNO?

Dai questionari erogati è emerso che n. 26 utenti leggono dai 7 ai 12 libri durante l'anno, n. 10 utenti da 4 a 6 libri, n. 8 utenti leggono da 1 a 3 libri e n. 9 utenti non leggono.

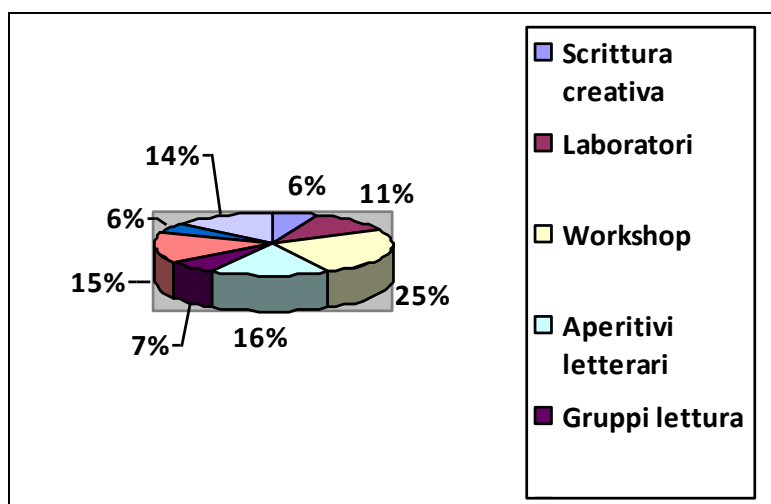


### CHE COSA TI PIACEREBBE FARE IN BIBLIOTECA?

Alla domanda specifica sulle attività da fare in biblioteca, la maggior parte dei partecipanti al questionario, con n. 22 risposte, preferirebbero svolgere attività di workshop.

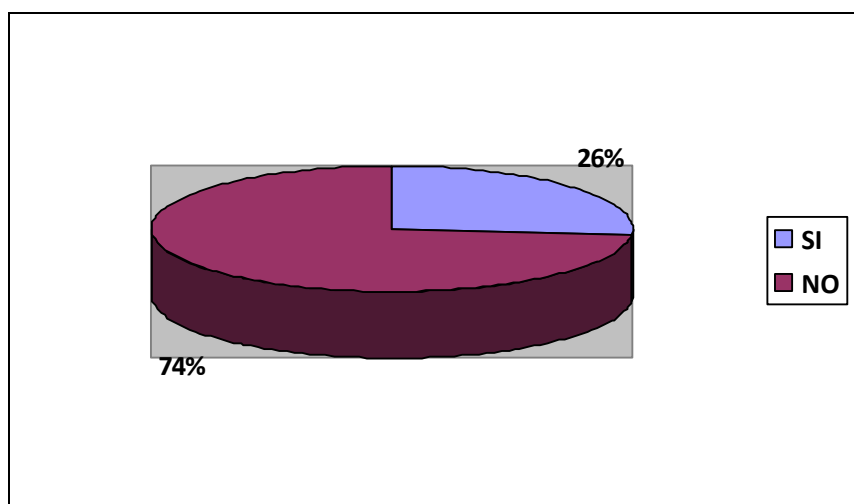
A seguire n. 14 utenti vorrebbero partecipare ad aperitivi letterari, n. 13 utenti chiede di partecipare ad incontri con autori, n. 12 utenti a cineforum.

Infine n. 5 utenti preferirebbe partecipare a laboratori di scrittura, n. 10 utenti ad attività laboratoriali, n. 6 utenti vorrebbe prendere parte a gruppi lettura, n. 5 utenti ad attività di gaming.



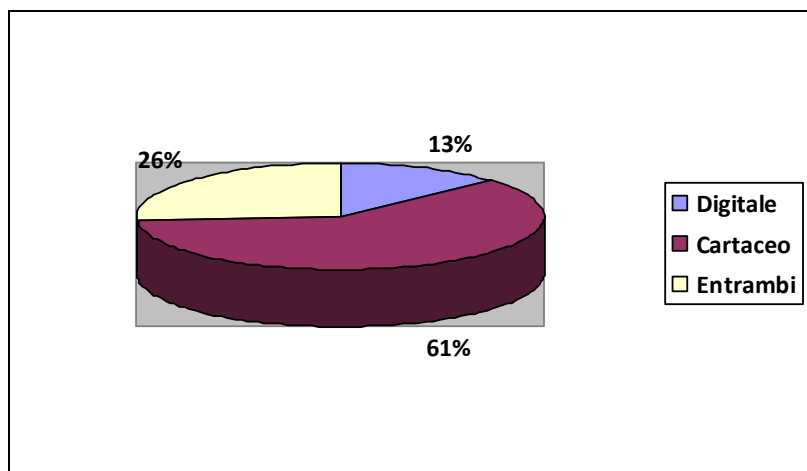
### UTILIZZI IL SERVIZIO DELLA PIATTAFORMA MLOL (Media Library on Line)?

È stato richiesto l'utilizzo della piattaforma online MLOL (Media Library Online): la maggior parte degli utenti (n. 39) non ne fa uso, mentre solo n. 14 la utilizzano.



### IN CHE FORMATO LEGGI LIBRI E GIORNALI?

La maggior parte degli utenti (n. 32) legge libri e giornali in formato cartaceo, a seguire n. 7 utenti in formato digitale e n. 14 utenti in entrambi i formati.



### COME VALUTI I SEGUENTI SERVIZI OFFERTI?

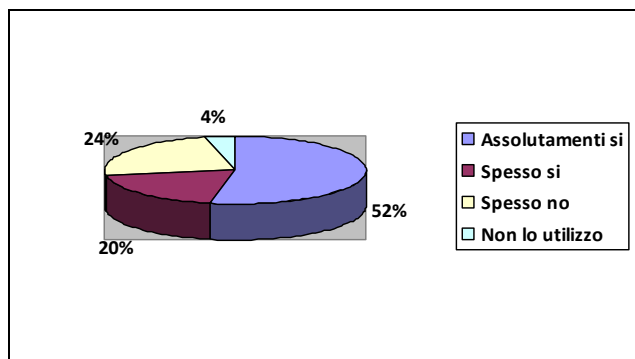
È stato chiesto agli utenti di valutare i servizi offerti con una valutazione da 1 (poco soddisfacente) a 4 (molto soddisfacente) e N.U (non utilizzato).

Si riportano di seguito nella tabella le valutazioni degli utenti:

|                                                       | 1  | 2  | 3  | 4  | N.U. |
|-------------------------------------------------------|----|----|----|----|------|
| Tempestività alle richieste tramite e-mail e whatsapp |    |    | 10 | 36 | 7    |
| Disponibilità del personale                           |    |    | 3  | 50 |      |
| Servizio prestito librario                            |    |    | 1  | 2  | 50   |
| Servizio fotocopie                                    |    |    |    |    | 53   |
| Accesso ad internet                                   | 53 |    |    |    |      |
| Informazioni e ricerca                                | 6  | 10 |    | 9  | 28   |
| Servizio quotidiani e periodici                       |    |    |    | 40 | 13   |
| Servizio prestito interbibliotecario                  |    |    | 8  | 7  | 38   |
| Attività didattica per ragazzi                        |    |    |    |    | 53   |

## SEI IN GRADO DI RAGGIUNGERE IL SITO WEB DELLA BIBLIOTECA, VISUALIZZARE I SERVIZI, E GLI SCELTI PER VOI?

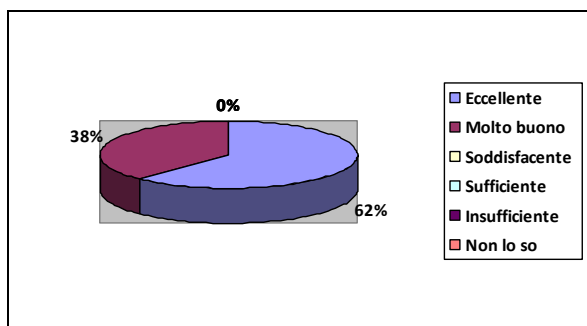
Secondo n. 27 utenti è facile raggiungere il sito web della biblioteca e visualizzare i servizi in generale.  
A seguire per n. 10 utenti spesso si e per altri n. 12 utenti spesso no.  
Solo n. 2 utenti non utilizzano il sito web della biblioteca.



## COME GIUDICHI IL LIVELLO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO FORNITO DALLA BIBLIOTECA E IL SUO PERSONALE?

Alla domanda sulla valutazione complessiva dei servizi forniti dalla Biblioteca Generale Centrale di Palazzo San Domenico e il suo personale, gli utenti hanno risposto:

- Eccellente: n. 33 utenti;
- Molto buono: n. 20 utenti;



## SUGGERIMENTI

Al termine dei questionari è stato inserito un apposito spazio dedicato ai suggerimenti finalizzati a migliorare i servizi offerti dalla Biblioteca.

Si riportano le considerazioni più frequenti:

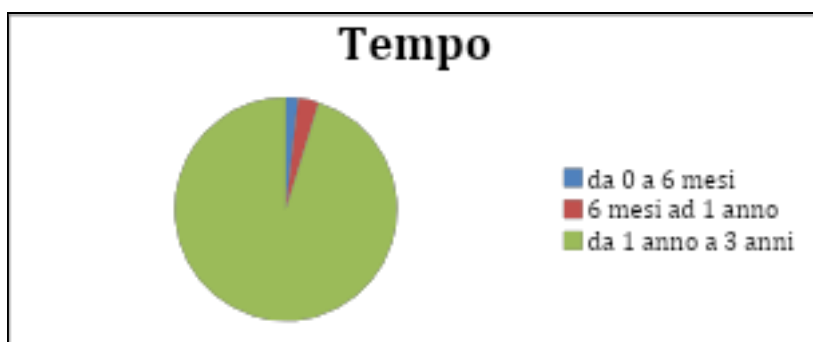
- WIFI;
- Estendere gli orari di apertura;
- Consentire il prestito librario;
- Organizzare più eventi a tema libri;
- Riportare l'Emeroteca nella biblioteca del Castello;

### 1.3 Informazioni specifiche della sezione adulti della Biblioteca del Castello

Hanno risposto al questionario presso la sede della Biblioteca adulti del Castello n. 48 utenti.

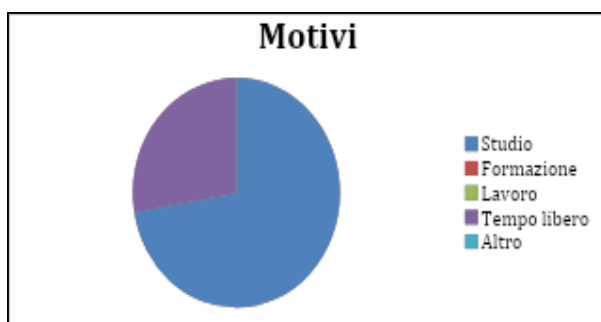
#### DA QUANTO TEMPO FREQUENTI LA BIBLIOTECA

E' stato chiesto agli utenti da quanto tempo frequentassero la biblioteca; n. 6 utenti hanno dichiarato di aver frequentato la biblioteca per un periodo compreso da 0 a 6 mesi; n. 10 utenti per un periodo che va da 6 mesi a 1 anno, infine, la maggior parte (n. 32) ha dichiarato che frequenta la struttura da più di un anno.



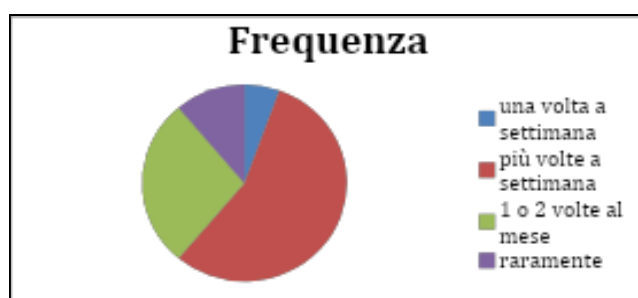
#### PER QUALE MOTIVO USI LA BIBLIOTECA E I SUOI SERVIZI?

E' stato chiesto agli utenti per quale motivo utilizzano la biblioteca e i suoi servizi; n. 39 utenti frequenta la biblioteca per motivi di studio, n. 15 utenti utilizzano i servizi per motivo di svago nel loro tempo libero. Le altre opzioni non sono state selezionate dai compilatori dei questionari.



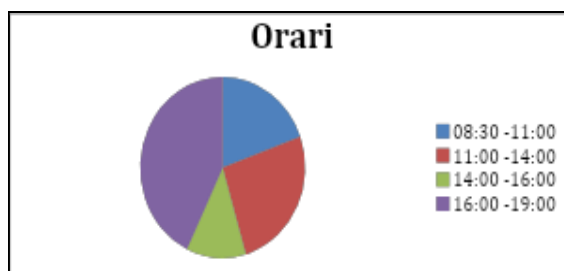
#### CON QUALE FREQUENZA TI RECHI IN BIBLIOTECA.

E' stato chiesto agli utenti con quale cadenza si recano in biblioteca; n. 1 utente frequenta la biblioteca una volta a settimana, n. 10 utenti si recano in biblioteca più volte a settimana, n. 5 utenti frequentano la struttura 1 o 2 volte al mese; mentre n. 2 raramente.



### IN QUALE ORARIO FREQUENTI LA BIBLIOTECA

È emerso che la fascia oraria 16-19:00 è la più frequentata dagli utenti (n.33); a seguire con n. 20 utenti la fascia 11:00 - 14:00. Mentre cala il numero delle presenze nelle fasce mattutine e pomeridiane (8:30 – 11:00 con n. 15 presenze; 14:00 – 16:00 con n. 9 presenze).



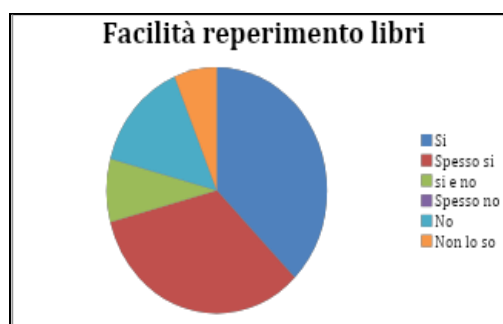
### CON CHI VIENI IN BIBLIOTECA?

Gli utenti della sezione adulti si recano per lo più da soli (n.42) o con gli amici (n.36) in biblioteca.



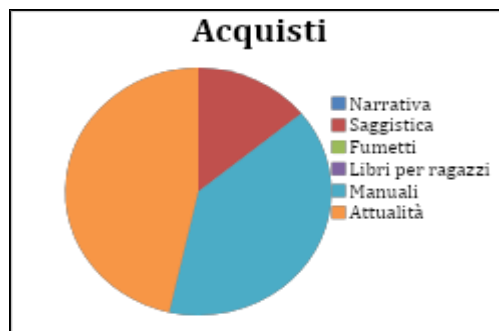
### È FACILE TROVARE SEMPRE QUELLO CHE CERCHI NELLA BIBLIOTECA?

Alla domanda, gli utenti hanno risposto in questo modo: in 18 hanno risposto che riescono a cercare quello che vogliono, 16 trovano spesso quello che cercano, in 4 invece solo alcune volte trovano quello che cercano ed altre volte no. In 7 hanno risposto che non trovano quello che vorrebbero leggere ed in 3 hanno barrato la casella non lo so.



### QUALI GENERI DI LIBRI O MATERIALI VORRESTI FOSSE ACQUISTATI IN NUMERO MAGGIORE?

A questa domanda gli utenti hanno evidenziato la necessità che la biblioteca investa maggiormente in acquisti di libri di attualità e manualistica (rispettivamente n. 33 risposte e n. 28) e in 10 propongono di acquistare maggiormente di saggistica.



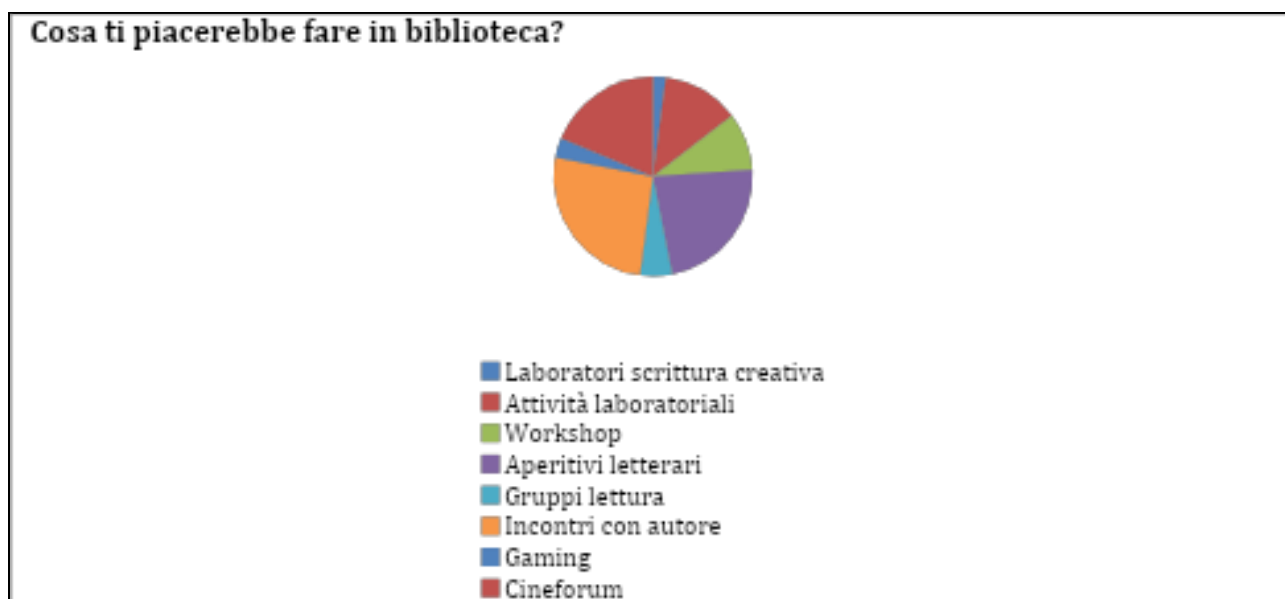
#### QUANTI LIBRI GENERALMENTE LEGGI IN UN ANNO?

Gli utenti che hanno risposto al questionario, leggono per lo più da 1 a 3 libri all'anno (n. 28 partecipanti), in 10 hanno risposto che leggono da 4 a 6 libri nel corso dell'anno; in 3 leggono dai 7 ai 12, e in 7 non leggono libri.



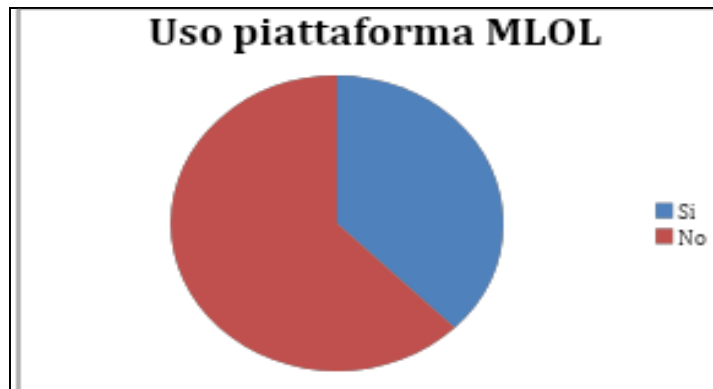
#### CHE COSA TI PIACEREBBE FARE IN BIBLIOTECA?

A questa domanda gli utenti hanno risposto in maniera varia, selezionando tutte le alternative proposte: in 2 hanno selezionato "laboratori di scrittura creativa", in 12 "attività laboratoriali", in 9 "partecipare a workshop", in 22 parteciperebbero ad "aperitivi letterari", 5 ad "attività di gruppi di lettura", in 25 a "incontri con l'autore", in 3 a "gaming" e in 18 a "cineforum".



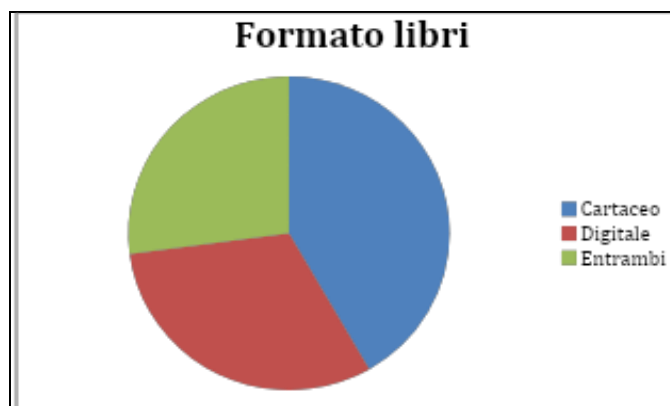
### UTILIZZI IL SERVIZIO DELLA PIATTAFORMA MLOL?

È stato richiesto l'utilizzo della piattaforma online MLOL (Media Library Online): la maggior parte degli utenti (n. 30) non ne fa uso, mentre solo n. 18 la utilizzano.



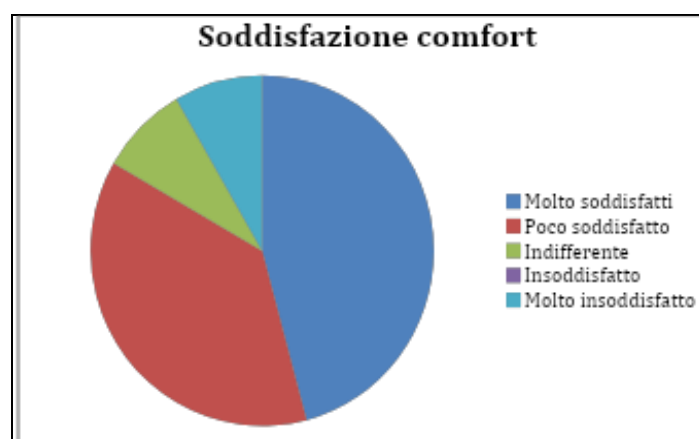
### IN CHE FORMATO LEGGI LIBRI E GIORNALI?

La maggior parte degli utenti che hanno risposto al questionario (n.20) legge giornali e libri in formato cartaceo, in 15 li leggono in formato digitale e in 13 in formato misto.



### COME VALUTI IL COMFORT DELLE SALE DELLE SEDI DELLA BIBLIOTECA? (tranquillità, illuminazione, temperatura, copertura WIFI)

Alla domanda, in 22 si sono definiti molto soddisfatti, in 18 molto soddisfatti, e rispettivamente 4 lettori sono indifferenti alla questione e 4 sono molto insoddisfatti.



### COME VALUTI I SEGUENTI SERVIZI OFFERTI?

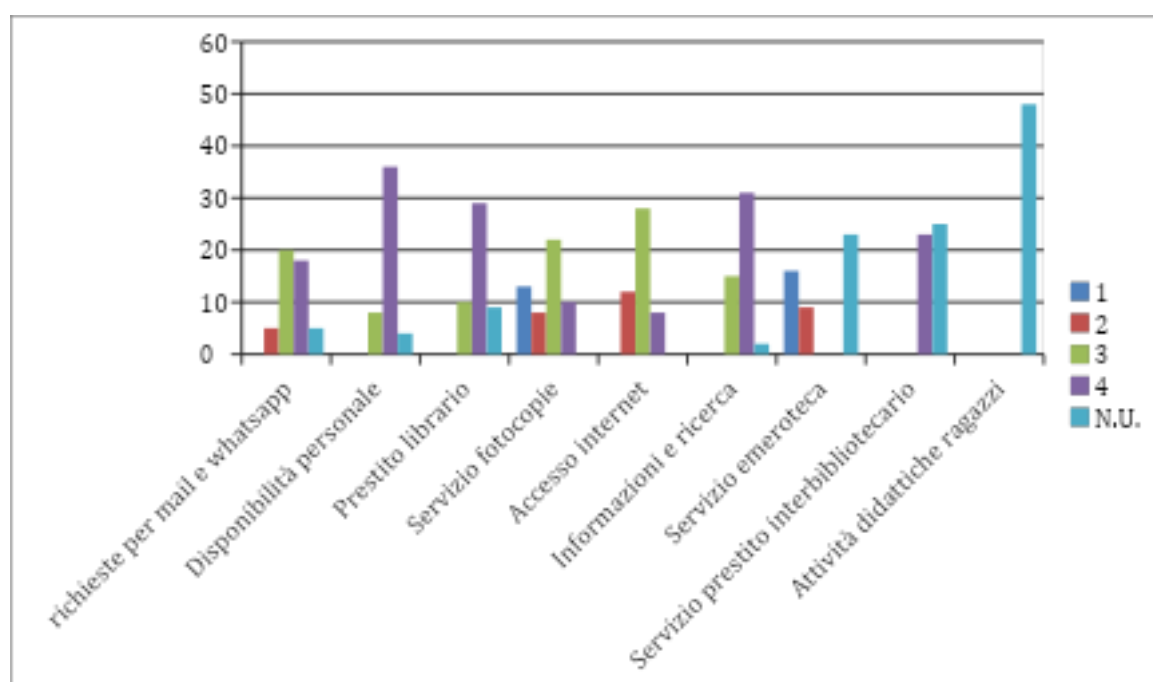
Alla domanda gli utenti potevano rispondere con un punteggio da 1 a 4 specificato in una legenda, dove 1 corrisponde a non soddisfatto, 2 a poco soddisfatto, 3 a soddisfatto e 4 a molto soddisfatto; infine N.U. corrisponde ad un servizio inutilizzato dall'utente.

La maggior parte degli utenti che ha partecipato al questionario si è definito: soddisfatto e molto soddisfatto della tempestività alle richieste tramite e-mail e whatsapp, della disponibilità del personale, del servizio del prestito librario, della disponibilità all'informazione e alla ricerca e dell'efficienza del servizio prestito interbibliotecario.

Per il "Servizio fotocopie" gli utenti presentano pareri contrastanti: in 22 e in 10 lo hanno definito soddisfacente e molto soddisfacente; mentre 13 lettori non sono soddisfatti del servizio e 8 sono poco soddisfatti.

Per l'accesso ad internet i lettori sono poco soddisfatti (n.12) mentre in 36 sono soddisfatti e molto soddisfatti del servizio.

Si riscontra una soddisfazione negativa per il "Servizio quotidiani e periodici" in seguito allo spostamento della sezione emeroteca presso Palazzo San Domenico: gli utenti sono per lo più poco soddisfatti (n.16).



## SEI IN GRADO DI RAGGIUNGERE IL SITO WEB DELLA BIBLIOTECA, VISUALIZZARE I SERVIZI, E GLI SCELTI PER VOI?

Dalla domanda emerge che il sito della biblioteca e degli strumenti che mette a disposizione non sono utilizzati dalla maggior parte degli intervistati (n.25 partecipanti), 15 intervistati riescono a navigare nel sito e in 8 no.



## COME GIUDICHI IL LIVELLO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO FORNITO DALLA BIBLIOTECA E IL SUO PERSONALE?

Complessivamente il livello del servizio è considerato dagli intervistati in modo molto positivo (per 18 intervistati è eccellente, per 21 molto buono e per 6 è soddisfacente). Solo per 9 intervistati il livello complessivo dei servizi forniti è insufficiente.



## SUGGERIMENTI

Al termine dei questionari è stato inserito un apposito spazio dedicato ai suggerimenti finalizzati a migliorare i servizi offerti dalla Biblioteca.

Si riportano le considerazioni più frequenti:

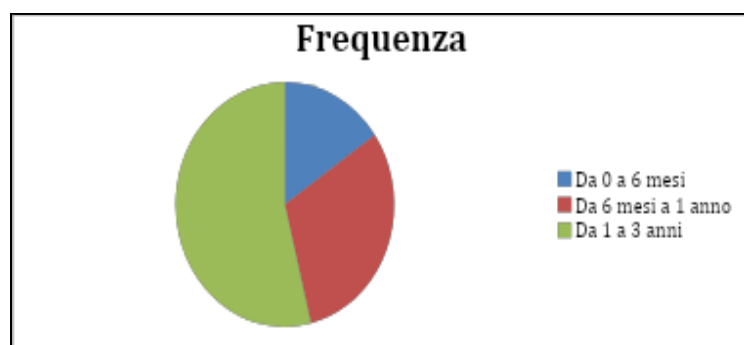
- Castello Sezione Adulti: riscaldamento, estensione orari d'apertura (weekend), miglioramento della rete Wi-Fi, adeguamento impianto d'illuminazione, spostamento sala emeroteca da Palazzo San Domenico.

#### 1.4 Informazioni specifiche della sezione ragazzi della Biblioteca del Castello

Hanno risposto al questionario presso la sede della Biblioteca sezione ragazzi del Castello n. 13 utenti.

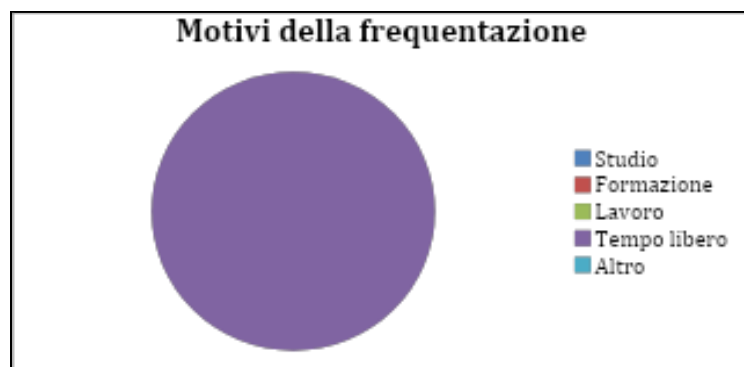
##### DA QUANTO TEMPO FREQUENTI LA BIBLIOTECA?

E' stato chiesto agli utenti da quanto tempo frequentassero la biblioteca; n. 2 utenti hanno dichiarato di aver frequentato la biblioteca per un periodo compreso da 0 a 6 mesi; n. 4 utenti per un periodo che va da 6 mesi a 1 anno, infine, la maggior parte (n. 7) ha dichiarato che frequenta la struttura da un intervallo di tempo che va da 1 a 3 anni.



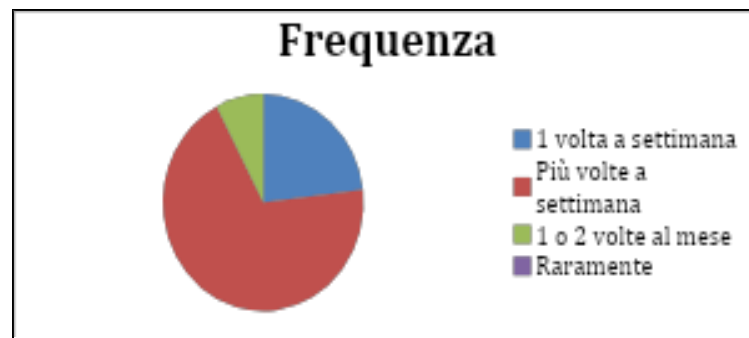
##### PER QUALE MOTIVO USI LA BIBLIOTECA E I SUOI SERVIZI?

E' stato chiesto agli utenti per quale motivo utilizzano la biblioteca e i suoi servizi; tutti i partecipanti al questionario hanno risposto che la frequentano per motivi di svago. Le altre opzioni non sono state selezionate.



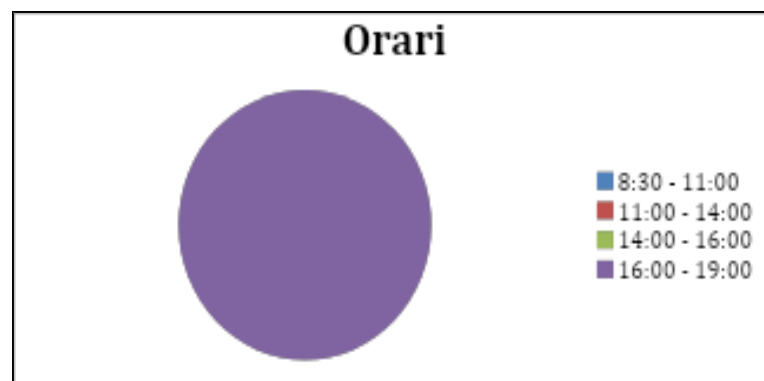
##### CON QUALE FREQUENZA TI RECHI IN BIBLIOTECA?

E' stato chiesto agli utenti con quale cadenza si recano in biblioteca; n. 3 utente frequentano la biblioteca una volta a settimana, n. 9 utenti si recano in biblioteca più volte a settimana, n. 1 utente frequenta la struttura 1 o 2 volte al mese.



#### IN QUALE ORARIO FREQUENTI LA BIBLIOTECA

È emerso che la fascia oraria 16-19:00 è la più frequentata da tutti i lettori intervistati.



#### CON CHI VIENI IN BIBLIOTECA?

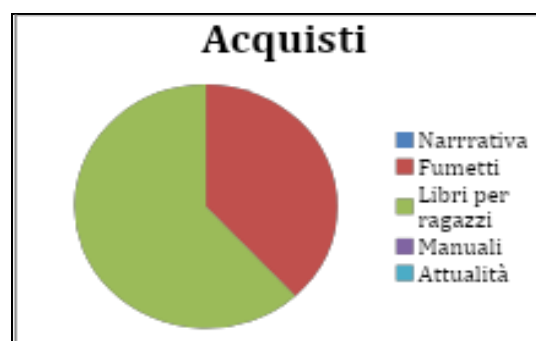
Gli utenti della sezione ragazzi si recano per lo più con gli amici e con i genitori (n.10 e 7 rispettivamente) e in 5 da soli in biblioteca.

#### È FACILE TROVARE SEMPRE QUELLO CHE CERCHI NELLA BIBLIOTECA?

Per tutti i partecipanti è sempre facile trovare quello che cercano per la presenza di scaffali aperti.

#### QUALI GENERI DI LIBRI O MATERIALI VORRESTI FOSSE ACQUISTATI IN NUMERO MAGGIORE?

Secondo i ragazzi sarebbe adeguato acquistare più fumetti (8 risposte) e più libri per ragazzi (n. 13).



### QUANTI LIBRI GENERALMENTE LEGGI IN UN ANNO?

Gli utenti che hanno risposto al questionario, leggono per lo più dai 7 ai 12 libri all'anno (n. 6 partecipanti), in 3 hanno risposto che leggono da 4 a 6 libri nel corso dell'anno; in 4 leggono da 1 a 3 libri.



### CHE COSA TI PIACEREBBE FARE IN BIBLIOTECA?

A questa domanda gli utenti hanno risposto in maniera varia, selezionando tra le alternative proposte: "laboratori di scrittura creativa" (n.9), in 5 "attività laboratoriali" e in 13 a "gaming".



### UTILIZZI IL SERVIZIO DELLA PIATTAFORMA MLOL?

È stato richiesto l'utilizzo della piattaforma online MLOL (Media Library Online): tutti gli utenti (n. 13) non ne fa uso.

### IN CHE FORMATO LEGGI LIBRI E GIORNALI?

Tutti i piccoli lettori che hanno risposto al sondaggio leggono i libri solo in formato cartaceo, evidenziando come tra le fasce più giovani spopolano ancora questo tipo di formato, non essendosi ancora avvicinati a formati digitali.

### COME VALUTI IL COMFORT DELLE SALE DELLE SEDI DELLA BIBLIOTECA? (tranquillità, illuminazione, temperatura, copertura WIFI)

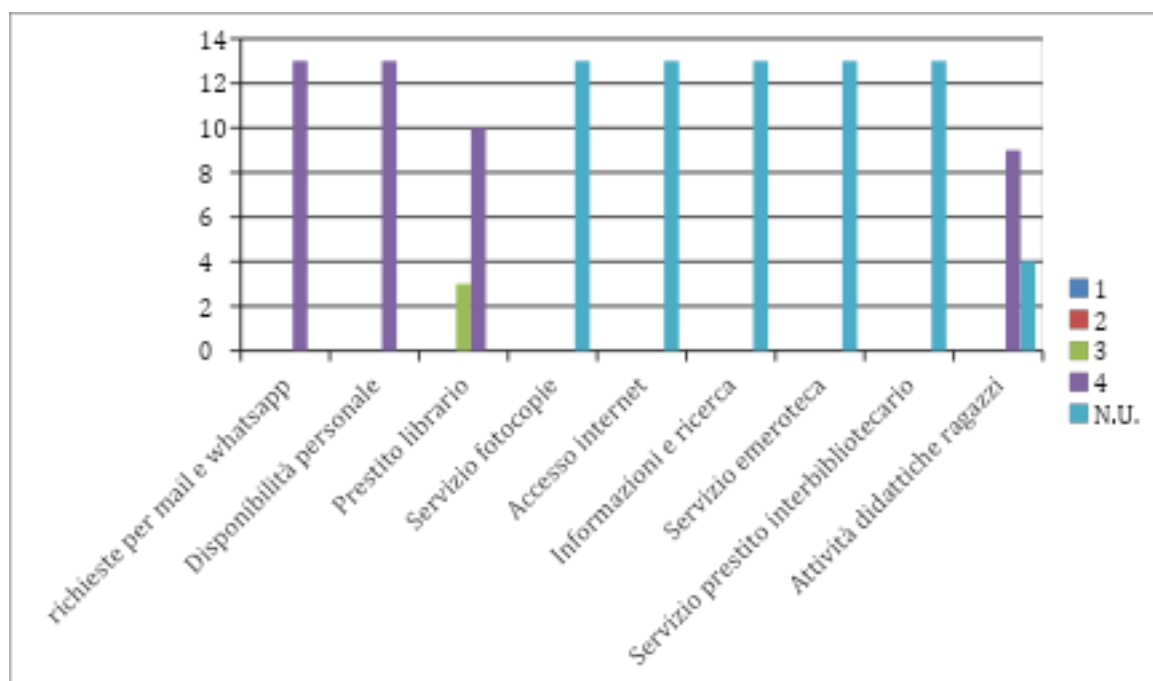
Tutti i partecipanti trovano la sezione ragazzi della biblioteca molto confortevole e sono tutti pienamente soddisfatti.

### COME VALUTI I SEGUENTI SERVIZI OFFERTI?

Alla domanda gli utenti potevano rispondere con un punteggio da 1 a 4 specificato in una legenda, dove 1 corrisponde a non soddisfatto, 2 a poco soddisfatto, 3 a soddisfatto e 4 a molto soddisfatto; infine N.U. corrisponde ad un servizio inutilizzato dall'utente.

La maggior parte degli utenti che ha partecipato al questionario si è definito: soddisfatto e molto soddisfatto della tempestività alle richieste tramite e-mail e whatsapp, della disponibilità del personale, del servizio del prestito librario, dell'attività didattica per i ragazzi.

I servizi: fotocopiatrice, accesso ad Internet, informazioni e ricerca, servizi quotidiani e periodici e servizio prestito interbibliotecario non vengono utilizzati dai lettori.



### SEI IN GRADO DI RAGGIUNGERE IL SITO WEB DELLA BIBLIOTECA, VISUALIZZARE I SERVIZI E LA RUBRICA "SCELTI PER VOI"?

Dalla domanda emerge che il sito della biblioteca e degli strumenti che mette a disposizione sono utilizzati da tutti gli intervistati (n.13 partecipanti).

## COME GIUDICHI IL LIVELLO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO FORNITO DALLA BIBLIOTECA E IL SUO PERSONALE?

Complessivamente il livello del servizio è considerato dagli intervistati in modo eccellente (per tutti i 13 intervistati).

## SUGGERIMENTI

Al termine dei questionari è stato inserito un apposito spazio dedicato ai suggerimenti finalizzati a migliorare i servizi offerti dalla Biblioteca.

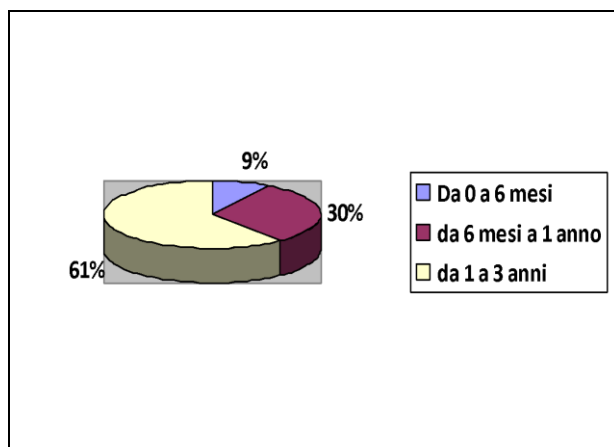
— Sezione ragazzi del Castello: miglioramento dell'illuminazione della sala d'accesso che appare buia in orario pomeridiano e riscaldamento.

## 1.5 Informazioni specifiche della Biblioteca "Aylan Kurdi" di Parco dell'Umanità.

Hanno risposto al questionario presso la sede della Biblioteca "Aylan Kurdi" di Parco dell'Umanità n. 23 utenti.

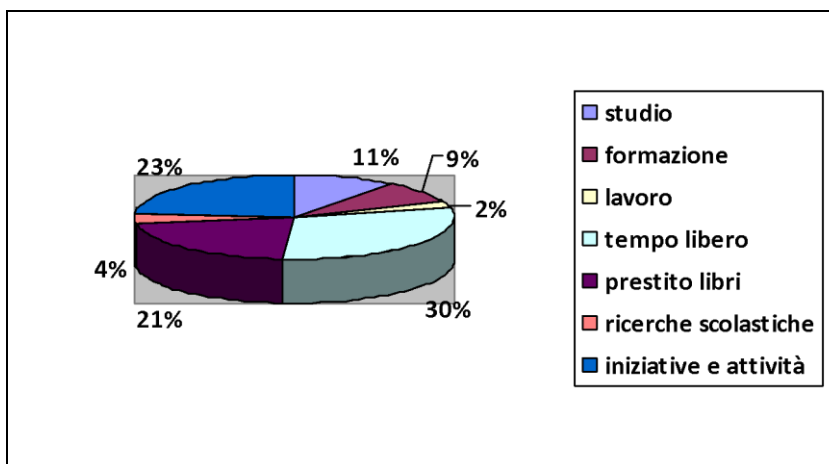
### DA QUANTO TEMPO FREQUENTI LA BIBLIOTECA

È stato chiesto agli utenti da quanto tempo frequentassero la biblioteca; n. 2 utenti hanno dichiarato di aver frequentato la biblioteca per un periodo compreso da 0 a 6 mesi; n. 7 utenti per un periodo da 6 mesi a 1 anno, infine, la maggior parte (n. 14) ha dichiarato che frequenta la struttura da più di un anno.



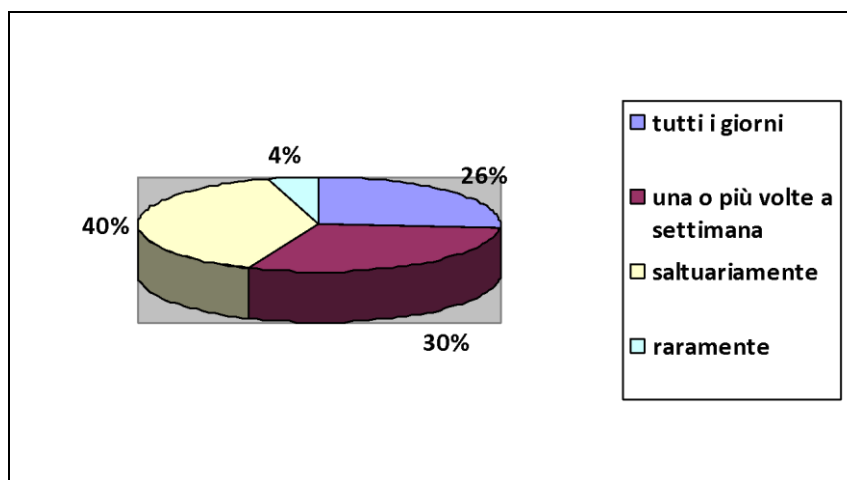
### PER QUALE MOTIVO USI LA BIBLIOTECA E I SUOI SERVIZI

- E' stato chiesto agli utenti per quale motivo si recano in biblioteca; n. 10 utenti utilizzano la biblioteca per il proprio tempo libero (14), per prendere libri in prestito (10) e per partecipare alle iniziative organizzate (11). Pochi utenti la utilizzano con finalità legate allo studio (5), alla formazione (4) e per ricerche scolastiche (2).



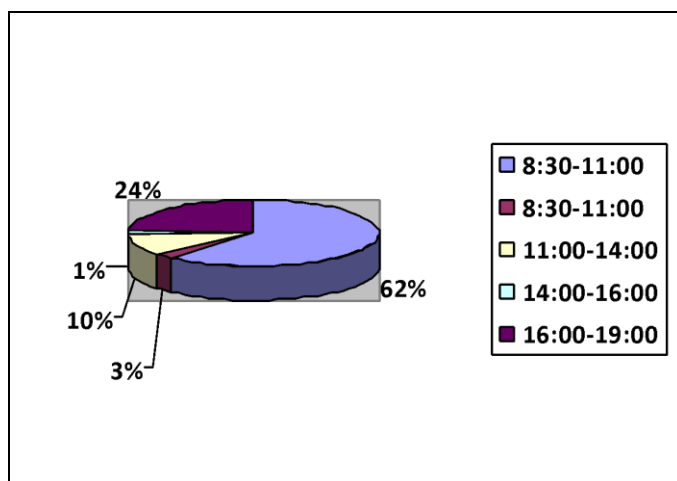
### CON QUALE FREQUENZA TI RECHI IN BIBLIOTECA

- E' stato chiesto agli utenti con quale cadenza si recano in biblioteca; n. 7 utenti frequentano la biblioteca tutti i giorni, n. 6 utenti si recano in biblioteca 1 o 2 volte a settimana, n. 9 utenti frequentano saltuariamente la struttura mentre n. 1 raramente.



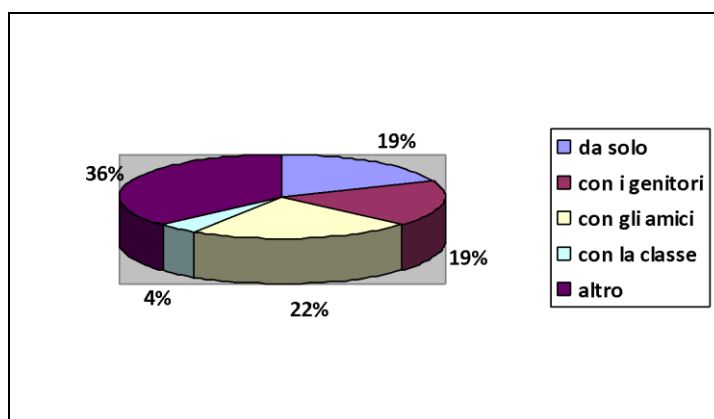
### IN QUALE ORARIO FREQUENTI LA BIBLIOTECA

È emerso, inoltre, che la fascia oraria 16:00 - 19:00 è la più frequentata dagli utenti (n.17); a seguire con n. 7 utenti la fascia 11:00-14:00. Mentre cala il numero delle presenze nelle fasce pomeridiane e mattutine (14:00 – 16:00 con n. 1 presenza; 8:30-11:00 con n. 2 presenze).



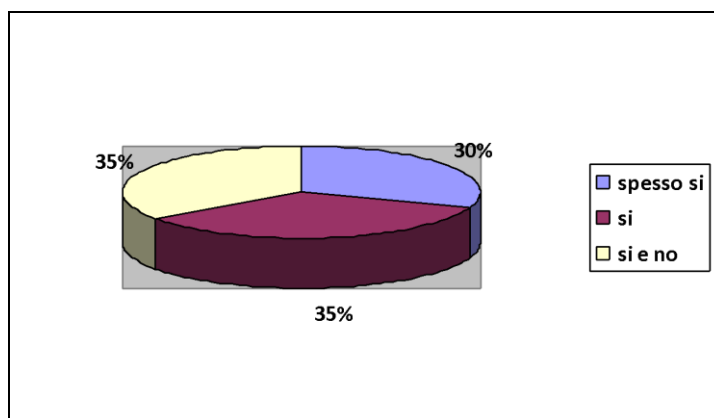
### CON CHI VIENI IN BIBLIOTECA?

È stato richiesto agli utenti da chi viene accompagnato in biblioteca. Il 36%, con una media di 10 degli utenti accompagna i figli in biblioteca coerentemente all'utenza a cui è principalmente rivolta la sede in oggetto. Una buona parte dell'utenza viene accompagnata dagli amici (6), da solo o con i genitori (5).



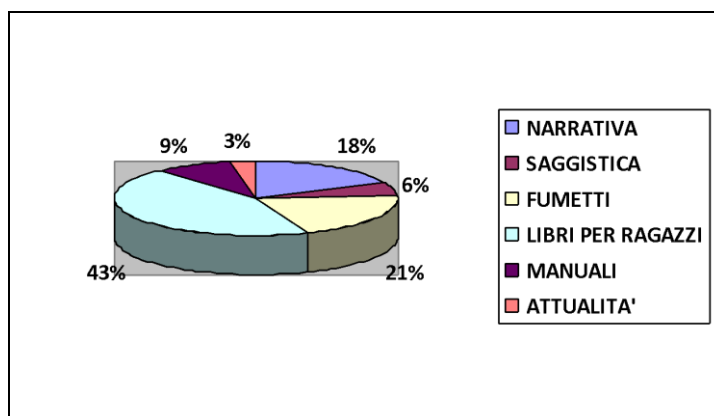
### E' FACILE TROVARE SEMPRE QUELLO CHE CERCHI IN BIBLIOTECA?

È stato richiesto se sia facile trovare sempre quello che si cerca in biblioteca. Quindici utenti hanno risposto positivamente.



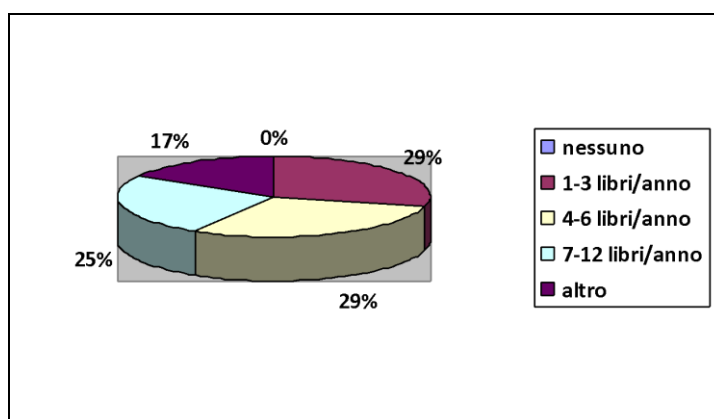
### QUALI GENERI DI LIBRI O MATERIALI VORRESTI FOSSERO ACQUISTATI IN NUMERO MAGGIORE?

È stato richiesto quali generi di libri vorrebbero fossero acquistati in biblioteca, in base agli interessi. Circa il 43% (15 utenti) è interessato all'acquisizione di libri per ragazzi, il 21% (7 utenti) ai fumetti e narrativa, contro il 9%-6%-3% di richiesta di manuali, saggistica e attualità (3-2-1 utenti rispettivamente).



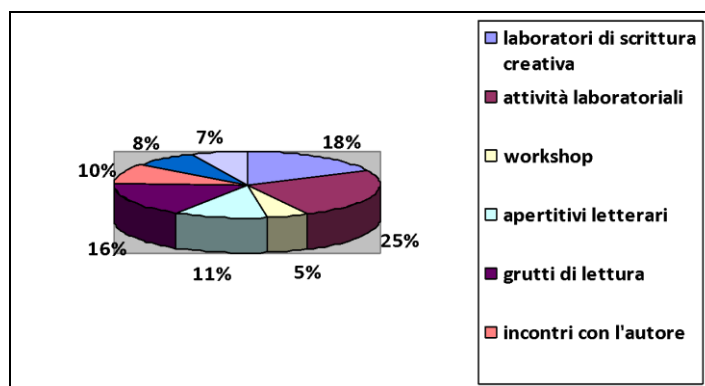
### QUANTI LIBRI GENERALMENTE LEGGI IN UN ANNO?

È stato richiesto all'utenza, la frequenza di lettura, 7 utenti hanno barrato la casella dagli 1 a 3 all'anno, 7 utenti hanno barrato la casella dai 4 ai 6 all'anno, e dai 7 ai 12 una risposta data da 6 utenti.



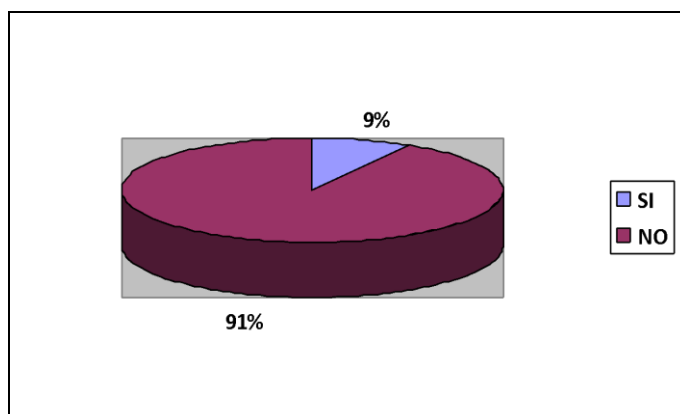
### CHE COSA TI PIACEREBBE FARE IN BIBLIOTECA?

È stato richiesto all'utenza le attività e iniziative che piacerebbe fossero realizzate in biblioteca. Sono state proposte delle opzioni tra laboratori di scrittura creativa (11), attività laboratoriali (15), partecipare a workshop (3), aperitivi letterari (7), attività di gruppi di lettura (10), incontri con l'autore (6), gaming (5), cineforum (4)



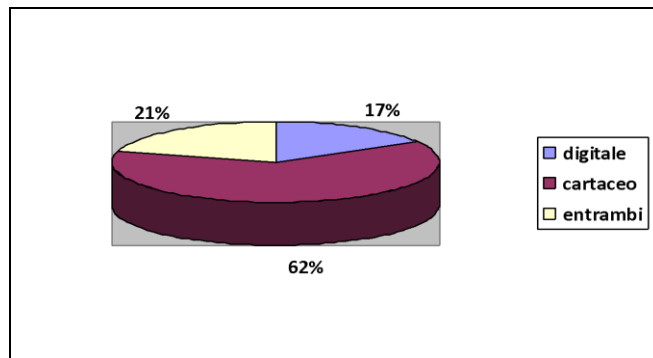
### UTILIZZI LA PIATTAFORMA PER IL PRESTITO LIBRI MLOL?

È stato richiesto l'utilizzo della piattaforma online MLOL (Media Library Online): la maggior parte degli utenti (n. 21) non ne fa uso, mentre solo n. 2 la utilizzano.



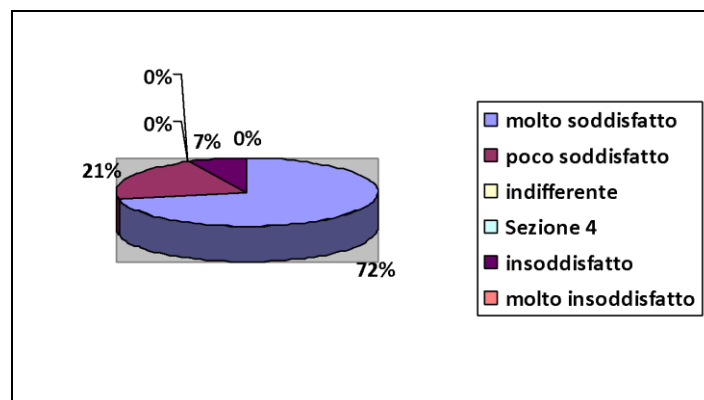
### IN QUALE FORMATO LEGGI LIBRI E GIORNALI?

È stato richiesto il formato che maggiormente si predilige, il più utilizzato è ancora quello cartaceo, contro il digitale su un rapporto di 15 utenti contro 4. Solo 5 utenti utilizzano entrambi i formati.



### COMFORT DELLE SALE STUDIO

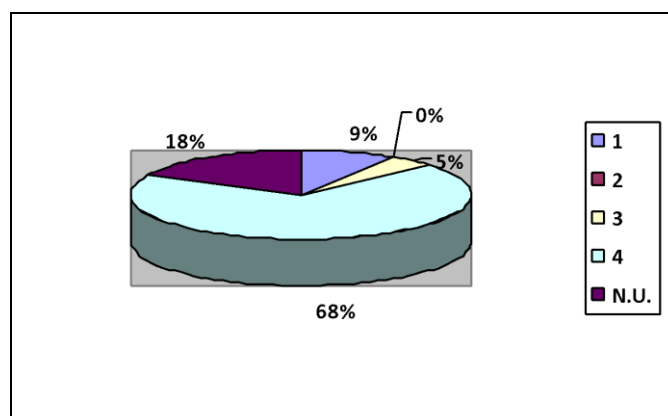
Alla richiesta di valutazione sui comfort delle sale lettura il 62% degli utenti ha ritenuto abbastanza soddisfacente il servizio (n. 15 hanno votato “molto soddisfatto”; n. 1 hanno votato “insoddisfatto”).



### COME VALUTI IL SERVIZIO DI PRESTITO CON PRENOTAZIONE TRAMITE MAIL

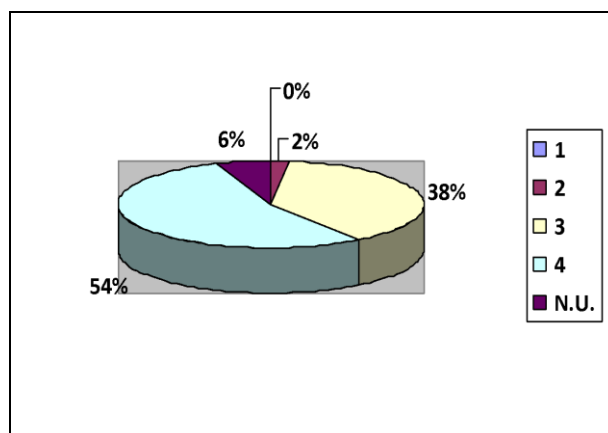
Il servizio di prestito con prenotazione tramite mail risulta poco utilizzato:

- N. 15 lo trovano molto efficiente;
- N. 0 utenti non lo ritengono efficace.



### COME VALUTI LA DISPONIBILITA' DEL PERSONALE PER LE INFORMAZIONI

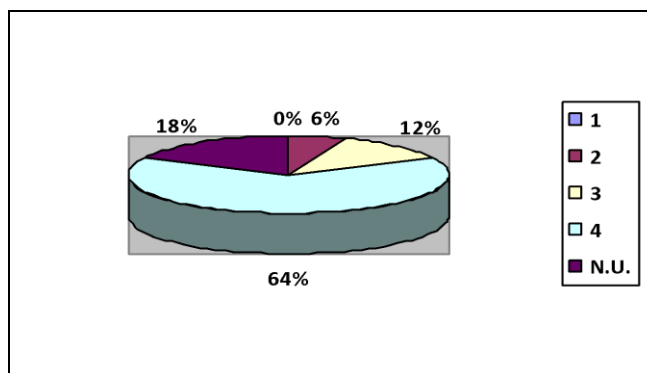
Riguardo la disponibilità del personale al soddisfacimento delle informazioni ben n.15 utenti hanno dato il massimo del punteggio; n. 1 l'hanno ritenuto abbastanza soddisfacente con una votazione di 3 su 4. Una percentuale del 0% (n.0 utenti) l'hanno ritenuto non soddisfacente.



### COME VALUTI LA COMPETENZA E LA TEMPESTIVITA' CON CUI HAI RICEVUTO ASSISTENZA NELLA RICERCA

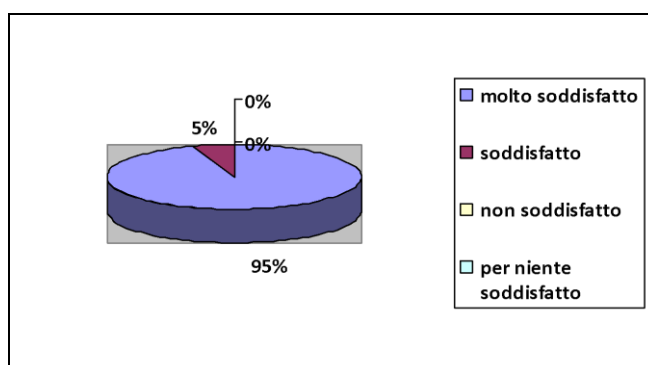
La tempestività di intervento su richiesta di assistenza risulta avere un buon indice di gradimento con n.11 utenti che ritengono il servizio molto soddisfacente contrariamente ad un numero di 1 che lo ritengono insufficiente.

In n. 3 non ne usufruiscono.



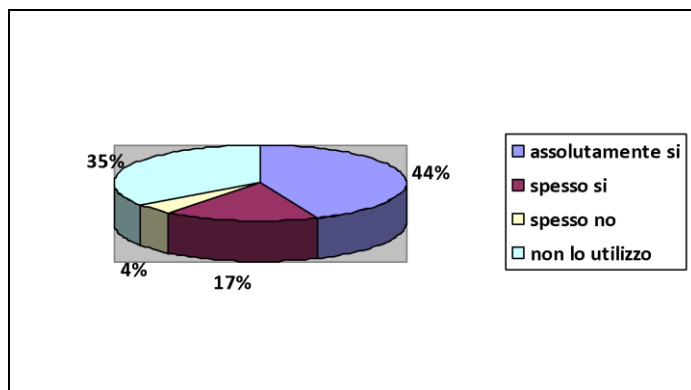
### COME VALUTI LE ATTIVITA' DIDATTICHE RIVOLTE AI RAGAZZI?

L'utenza, dal sondaggio effettuato, dimostra una grande soddisfazione per le attività didattiche rivolte ai ragazzi e svolte presso la sede in oggetto. 18 utenti hanno risposto positivamente con il massimo della votazione.



## SEI IN GRADO DI RAGGIUNGERE IL SITO WEB DELLA BIBLIOTECA, VISUALIZZARE I SERVIZI E LA RUBRICA “SCELTI PER VOI”

È stato chiesto all'utenza di rispondere sui servizi di ricerca messi a disposizione per la ricerca e la visualizzazione dei servizi offerti. Il 44% (10 utenti) mostrano il largo impiego dei servizi online, contro il 35% (8 utenti) che non lo utilizzano affatto.



## SUGGERIMENTI

Al termine dei questionari è stato inserito un apposito spazio dedicato ai suggerimenti finalizzati a migliorare i servizi offerti dalla Biblioteca.

Si riportano le considerazioni più frequenti:

1. libri più specifici per bambini 0-3 anni;
2. più info con i social;
3. una volta a settimana attività per ragazzi;
4. più iniziative;
5. wi-fi;
6. più social;
7. ampliamento spazi, personale e disponibilità oraria;
8. sistemare libri in base al genere.

### 1.6 Informazioni specifiche della Biblioteca Ex Cantina Sperimentale

Hanno risposto al questionario presso la sede della Biblioteca Ex Cantina Sperimentale n. 28 utenti.

#### DA QUANTO TEMPO FREQUENTI LA BIBLIOTECA

È stato chiesto agli utenti da quanto tempo frequentassero la biblioteca; n. 28 utenti hanno dichiarato di aver frequentato la biblioteca per un periodo compreso da 0 a 6 mesi.



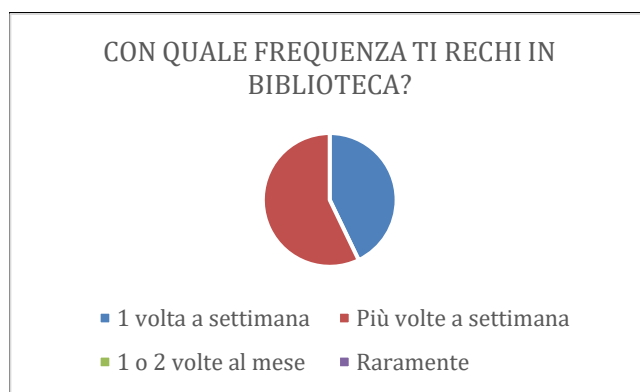
#### PER QUALE MOTIVO USI LA BIBLIOTECA E I SUOI SERVIZI?

È stato chiesto agli utenti per quale motivo utilizzano la biblioteca e i suoi servizi; n. 25 utenti frequentano la biblioteca per motivi di studio, n. 3 utenti utilizzano i servizi per motivo di svago nel loro tempo libero. Le altre opzioni non sono state selezionate dai compilatori dei questionari.



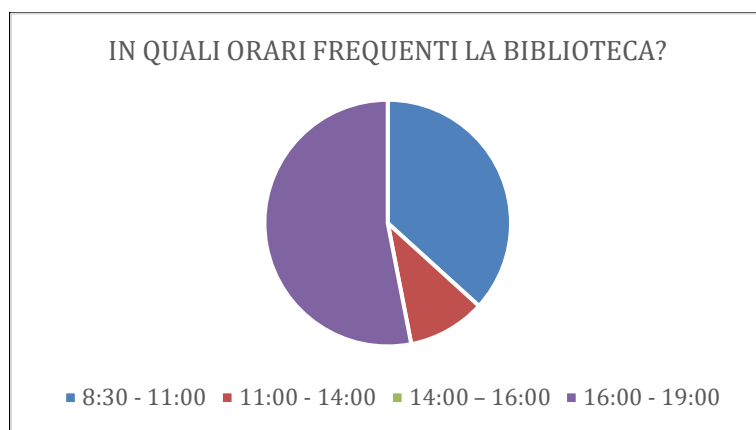
### CON QUALE FREQUENZA TI RECHI IN BIBLIOTECA.

È stato chiesto agli utenti con quale cadenza si recano in biblioteca; n. 12 utenti frequenta la biblioteca una volta a settimana, n. 16 utenti si recano in biblioteca più volte a settimana.



### IN QUALE ORARIO FREQUENTI LA BIBLIOTECA

È emerso che la fascia oraria 16-19:00 è la più frequentata dagli utenti (n.26); a seguire con n. 18 utenti la fascia 8:30 – 11:00. Mentre cala il numero delle presenze nella fascia 11:00 – 14:00 con n. 5 presenze.



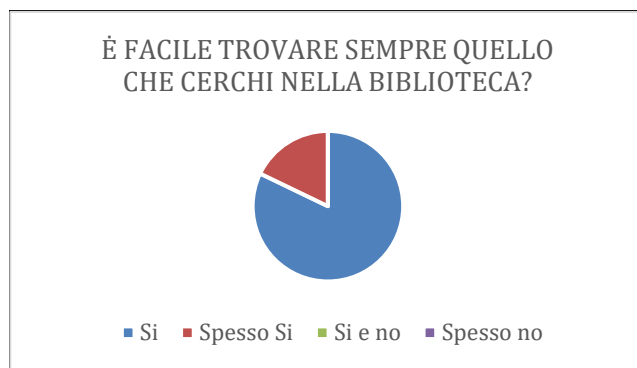
### CON CHI VIENI IN BIBLIOTECA?

Gli utenti della sezione adulti si recano per lo più da soli (n.25) o con gli amici (n.17) in biblioteca.



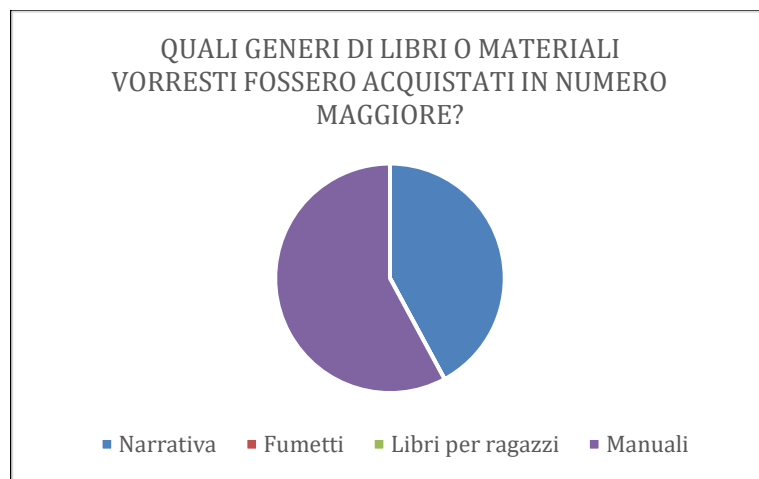
### **È FACILE TROVARE SEMPRE QUELLO CHE CERCHI NELLA BIBLIOTECA?**

Alla domanda, gli utenti hanno risposto in questo modo: in 23 hanno risposto che riescono a cercare quello che vogliono, 5 trovano spesso quello che cercano.



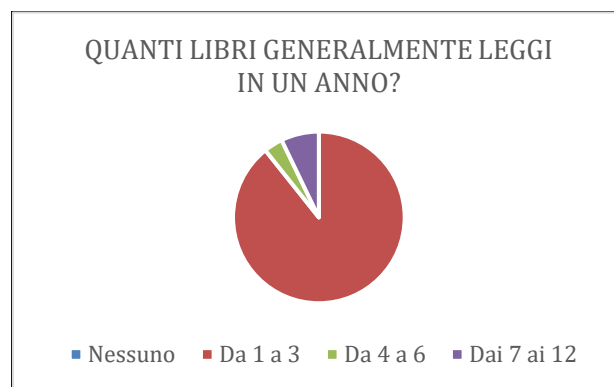
### **QUALI GENERI DI LIBRI O MATERIALI VORRESTI FOSSERO ACQUISTATI IN NUMERO MAGGIORE?**

A questa domanda gli utenti hanno evidenziato la necessità che la biblioteca investa maggiormente in acquisti di libri di attualità e manualistica (rispettivamente n. 16 risposte e n. 22) e in 8 propongono di acquistare maggiormente libri di attualità.



### **QUANTI LIBRI GENERALMENTE LEGGI IN UN ANNO?**

Gli utenti che hanno risposto al questionario hanno dichiarato di leggere da 1 a 3 libri (n. 22 utenti), da 4 a 6 libri solo n. 1 utente e dai 7 ai 12 libri n. 2 utenti.



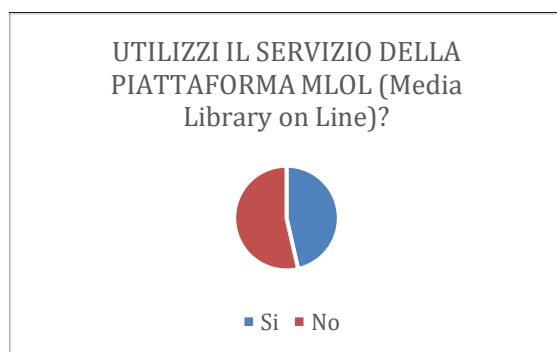
### CHE COSA TI PIACEREBBE FARE IN BIBLIOTECA?

A questa domanda gli utenti hanno risposto in maniera varia, selezionando tutte le alternative proposte: in 5 hanno selezionato “laboratori di scrittura creativa”, in 23 “attività laboratoriali”, in 20 “partecipare a workshop”, in 10 parteciperebbero ad “aperitivi letterari”, 6 ad “attività di gruppi di lettura”, in 18 a “incontri con l’autore”, in 3 a “gaming” e in 12 a “cineforum”.



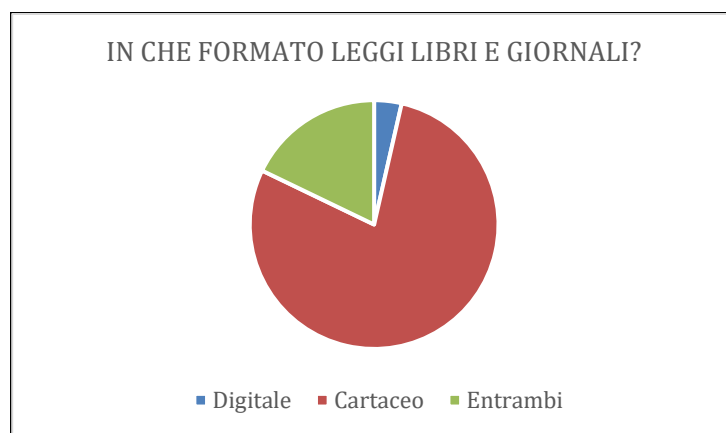
### UTILIZZI IL SERVIZIO DELLA PIATTAFORMA MLOL?

È stato richiesto l’utilizzo della piattaforma online MLOL (Media Library Online): la maggior parte degli utenti (n.15) non ne fa uso, mentre solo n. 13 la utilizzano.



### IN CHE FORMATO LEGGI LIBRI E GIORNALI?

La maggior parte degli utenti che hanno risposto al questionario legge giornali e libri in formato cartaceo (n.22 utenti), n. 1 utente li legge in formato digitale e in 5 in formato misto.



### COME VALUTI IL COMFORT DELLE SALE DELLE SEDI DELLA BIBLIOTECA? (tranquillità, illuminazione, temperatura, copertura WIFI)

Alla domanda, tutti i partecipanti al questionario n. 28 utenti si sono definiti molto soddisfatti.

### COME VALUTI I SEGUENTI SERVIZI OFFERTI?

Alla domanda gli utenti potevano rispondere con un punteggio da 1 a 4 specificato in una legenda, dove 1 corrisponde a non soddisfatto, 2 a poco soddisfatto, 3 a soddisfatto e 4 a molto soddisfatto; infine N.U. corrisponde ad un servizio inutilizzato dall'utente.

| COME VALUTI I SEGUENTI SERVIZI OFFERTI?               |   |   |   |    |      |
|-------------------------------------------------------|---|---|---|----|------|
|                                                       | 1 | 2 | 3 | 4  | N.U. |
| Tempestività alle richieste tramite e-mail e whatsapp |   |   |   | 28 |      |
| Disponibilità del personale                           |   |   |   | 28 |      |
| Servizio prestito librario                            |   |   |   | 28 |      |
| Servizio fotocopie                                    |   |   |   |    | 28   |
| Accesso ad internet                                   |   |   | 9 | 19 |      |
| Informazioni e ricerca                                |   |   | 5 | 23 |      |
| Servizio quotidiani e periodici                       |   |   |   |    | 28   |
| Servizio prestito interbibliotecario                  |   |   |   |    | 28   |
| Attività didattica per ragazzi                        |   |   |   |    | 28   |

**SEI IN GRADO DI RAGGIUNGERE IL SITO WEB DELLA BIBLIOTECA, VISUALIZZARE I SERVIZI E LA RUBRICA  
“SCELTI PER VOI”?**

Dalla domanda emerge che il sito della biblioteca e degli strumenti che mette a disposizione sono assolutamente raggiungibili da parte di tutti e 28 gli utenti partecipanti al questionario.

**COME GIUDICHI IL LIVELLO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO FORNITO DALLA BIBLIOTECA E IL SUO PERSONALE?**

Complessivamente il livello del servizio è considerato eccellente da tutti e 28 i partecipanti al questionario.

**SUGGERIMENTI**

Al termine dei questionari è stato inserito un apposito spazio dedicato ai suggerimenti finalizzati a migliorare i servizi offerti dalla Biblioteca.

Si riportano le considerazioni più frequenti:

- Bar o postazione caffè;
- Più eventi legati al tema della biblioteca,
- Estensione orari di apertura.