



Biblioteca comunale "Sabino Loffredo" - Barletta

Ti invitiamo a compilare il questionario di valutazione dei servizi bibliotecari:

1. SESSO:

- Donna
- Uomo

2. ETÁ:

- 15-18
- 18-25
- 26-35
- 35-50
- Oltre i 50

3. TITOLO DI STUDIO:

- Licenza Media
- Diploma superiore
- Laurea
- Dottorato

Servizi Bibliotecari

4. DA QUANTO TEMPO FREQUENTI LA BIBLIOTECA?

Contrassegna solo un ovale.

- Da 0 a 6 mesi
- Da 6 mesi a 1 anno
- Da un 1 a 3 anni

5. CON QUALE FREQUENZA TI RECHI IN BIBLIOTECA?

Contrassegna solo un ovale.

- Tutti i giorni
- Una o più volte a settimana
- Saltuariamente
- Raramente

6. UTILIZZI LA PIATTAFORMA PER LA PRENOTAZIONE DEI POSTI DI LETTURA?

Contrassegna solo un ovale.

- Tutti i giorni
- Una o più volte a settimana
- Saltuariamente
- Raramente
- Mai

7. UTILIZZI LA PIATTAFORMA PER IL PRESTITO DEI LIBRI?

Contrassegna solo un ovale.

- Tutti i giorni
- Una o più volte a settimana
- Saltuariamente
- Raramente
- Mai

8. IN QUALI ORARI FREQUENTI LA BIBLIOTECA?

Contrassegna solo un ovale.

- 8:30 - 11:00
- 11:00 - 13:30
- 16:00 - 19:00

Valutazione della qualità dei servizi offerti

LEGENDA:

1 = NON SODDISFATTO

2 = POCO SODDISFATTO

3 = SODDISFATTO

4 = MOLTO SODDISFATTO

N.U. = NON UTILIZZATO

9. COME VALUTI LE PROCEDURE PER LA PRENOTAZIONE DEI POSTI LETTURA SU PIATTAFORMA?

Contrassegna solo un ovale.

- 1
- 2
- 3
- 4
- N.U.

10. COME VALUTI IL SERVIZIO DI PRESTITO CON PRENOTAZIONE TRAMITE MAIL?

Contrassegna solo un ovale.

- 1
- 2
- 3
- 4
- N.U.

11. COME VALUTI LA DISPONIBILITÀ FORNITA DAL PERSONALE PER LE INFORMAZIONI?

Contrassegna solo un ovale.

- 1
- 2
- 3
- 4
- N.U.

12. COME VALUTI LA COMPETENZA E TEMPESTIVITÀ CON CUI HAI RICEVUTO ASSISTENZA NELLA RICERCA?

Contrassegna solo un ovale.

- 1
- 2
- 3
- 4
- N.U.

13. COME VALUTI IL COMFORT DELLE SALE STUDIO? (distanziamento,

tranquillità, illuminazione, temperatura, copertura WIFI)

Contrassegna solo un ovale.

- 1
- 2
- 3
- 4
- N.U.

14. COME VALUTI LA FACILITÀ DI RICERCA DEI LIBRI SU PIATTAFORMA ONLINE (OPAC TERRA DI BARI)?

Contrassegna solo un ovale.

- 1
- 2
- 3
- 4
- N.U.

15. COME VALUTI LA DISPONIBILITÀ DOCUMENTI PDF SU RICHIESTA TRAMITE MAIL?

Contrassegna solo un ovale.

- 1
- 2
- 3
- 4
- N.U.

16. SUGGERIMENTI:
