

# ANTONIETTA SPADAFORA



## PROFILO PROFESSIONALE

Responsabile settore Utility presso Whole Service Barletta.  
Professionista nell'ambito del settore energetico con esperienza nella gestione di team fino a 10 membri garantendo organizzazione impeccabile, rispetto delle linee guida ed efficienza esecutiva. Pone massima attenzione alla formazione del personale come chiave per il miglioramento continuo del servizio e per il rafforzamento dello spirito di squadra. Forte orientamento agli obiettivi e attitudine pragmatica.

## CONTATTI

**Indirizzo:** Via Mura San Cataldo, 6,  
76121, Barletta, BT

**Telefono:** 349 6858 810

**E-mail:**  
antoniettaSpadafora80@gmail.com

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Conoscenza dei principali software e gestionali del settore energetico
- Competenze tecniche di vendita
- Conoscenza approfondita del settore energetico.
- Gestione di Team

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Procacciatrice settore energetico, 09/2020 A ad oggi presso  
Whole Service - Barletta, BT**

- Ottima capacità organizzativa personale e di gruppo nella pianificazione degli obiettivi e del lavoro da svolgere con il proprio team.
- Assunzione, formazione e gestione di un team di 5/10 professionisti valutandone periodicamente le performance e implementando azioni correttive o premianti in base ai risultati evidenziati.
- Gestione efficiente e proattiva dei tempi di lavoro, riducendo il numero degli imprevisti e delle attività inefficaci grazie a un'accurata programmazione delle mansioni da svolgere.

**Centralinista, 02/2019 A 11/2019**

**call center settore telefonia ed energetico - Barletta, BT**

Esperienza utile dal punto di vista formativo e che mi ha permesso di acquisire conoscenze e strumenti efficaci per la collocazione di prodotti nei settori di riferimento.

**Collaboratrice, dal 2011 al 2014, area commerciale nel settore pubblicitario, presso la Mediabridge di Scatigno Pietro**

**Titolare d'impresa, dal 2000 al 2011 socia della ditta "Le Delizie di Amorotti"**

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**analista contabile:** Ragioneria e Gestione contabile d'azienda,  
06/1999

**ISTITUTO PROFESSIONALE I.I.S.S. NICOLA GARRONE** -  
Barletta

**Corso per guida turistica** organizzato dall'ente Athena ONLUS,  
tenutosi presso l'IPSIA Arghimede di Barletta - 2014

**Qualifica conseguita** – *GUIDA TURISTICA*