



Comune di Barletta, Città della Disfida
Medaglia d'Oro al Valor Militare ed al Merito Civile

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Carosello 2015

SETTORE e Area di Intervento:

Settore A) ASSISTENZA
Area di intervento 01) Anziani

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Il progetto mira a migliorare l'accesso ai servizi territoriali per le persone anziane e sostenere l'anziano nelle sue scelte di autonomia ed indipendenza, fornendo informazioni in ambito sociale, sanitario, assistenziale, previdenziale: e questo grazie all'istituzione di uno sportello anziani.

OBIETTIVI PER I VOLONTARI.

Si tratta di un progetto costruito per formare i giovani volontari di Servizio Civile Nazionale alla solidarietà, alla partecipazione e alla crescita di senso civico, in linea con i principi della legge 64 del 2001. Nei dodici mesi di Servizio Civile il progetto offrirà ai partecipanti una buona acquisizione di competenze generali relative al lavoro di gruppo e alle relazioni istituzionali nel settore pubblico, con specifico riferimento al settore assistenziale.

Inoltre i volontari:

- acquisiranno competenze relative all'organizzazione di interventi di assistenza agli anziani;
- acquisiranno conoscenze relative alle problematiche della terza età, non solo legate alla salute ma anche e soprattutto all'area sociale;
- acquisiranno conoscenze legislative riguardanti gli interventi pubblici sulla terza età, comprese le agevolazioni sanitarie, fiscali, ecc.;
- acquisiranno competenze nella gestione del lavoro di gruppo in un ambito socioassistenziale, particolarmente delicato e complesso;
- approfondiranno conoscenze nel campo della storia e della cultura locale;
- acquisiranno competenze nel campo della comunicazione, quali l'ascolto attivo, la mediazione conflittuale, il problem solving, la gestione dello stress, la motivazione dei gruppi di lavoro;
- svilupperanno conoscenze e capacità interpersonali; tra queste la capacità di partecipazione e gestione dei gruppi, di gestione e motivazione dei collaboratori, di comunicazione interpersonale;
- svilupperanno conoscenze e capacità trasversali di natura cognitiva ed organizzativa, tra cui la capacità di pianificazione e programmazione delle attività, di organizzazione e gestione del lavoro, di analisi e valutazione dei risultati, di intervento per il miglioramento e la risoluzione dei problemi.



Comune di Barletta, Città della Disfida
Medaglia d'Oro al Valor Militare ed al Merito Civile

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Principali attività previste dal progetto:

- accogliere l'utente e valutare le richieste avanzate;
- fornire risposte puntuali, aggiornate e pertinenti alle varie tipologie di domande;
- realizzare una scheda contatto contenente tutte le informazioni utili a definire il profilo dell'anziano;
- realizzare una banca dati per l'invio delle newsletter a coloro che si sono registrati;
- progettare il layout della pagina internet dedicata;
- aggiornare il materiale informativo ed individuare la modulistica necessaria;
- promuovere i servizi offerti attraverso i comunicati stampa;
- pianificare il calendario degli incontri rivolti agli anziani;
- promuovere le iniziative sul territorio;
- coinvolgere gli enti del territorio.

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri di selezione elaborati dall'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile, definiti ed approvati con Determinazione del Direttore Generale dell'11 giugno 2009, n. 173 (vedi Allegato).

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: **1400***

*Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): **5***

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Si richiede ai volontari:

- disponibilità in orari pomeridiani e/o serali;
- disponibilità nei giorni festivi e/o in occasione di particolari manifestazioni o ricorrenze.

È inoltre prevista la possibilità per i volontari di recarsi fuori sede (es. per promuovere le attività dello Sportello Informanziani di cui all'Azione 1 e gli incontri sul territorio rivolti agli anziani di cui all'Azione 3, per raggiungere le sedi di convegno dove promuovere il Servizio Civile Nazionale e per i banchetti informativi) per le attività organizzate nell'ambito del progetto così come previsto nel box 8 del prontuario.

Nessun altro requisito richiesto ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001 n. 64.



Comune di Barletta, Città della Disfida
Medaglia d'Oro al Valor Militare ed al Merito Civile

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: **4**

Numero posti con vitto e alloggio: **0**

Numero posti senza vitto e alloggio: **4**

Numero posti con solo vitto: **0**

Sede di attuazione del progetto:

Comune di Barletta, Ufficio Servizi Sociali, Piazza Aldo Moro n. 16, 76121 Barletta (BT).

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Nessuno.

Eventuali tirocini riconosciuti:

Nessuno.

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

L'Ente di Formazione C.F.O.P. "Don Tonino Bello" riconoscerà le competenze acquisite dai volontari durante il percorso di Servizio Civile attraverso l'analisi delle competenze a mezzo di report appositamente predisposti da professionisti, rilasciando ai volontari apposita attestazione valida ai fini del curriculum vitae.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

Modulo ZERO: "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile".

Formatore: Ing. Vito Sciruicchio

Modulo I: "Il settore/contesto di riferimento".

Formatore: dott.ssa Marina Ruggiero

Modulo II: "Le priorità strategiche per un welfare locale inclusivo".

Formatore: dott.ssa Marina Ruggiero

Modulo III: "La valorizzazione dell'anziano tra disagio e risorsa".

Formatore: dott.ssa Marina Ruggiero



Comune di Barletta, Città della Disfida
Medaglia d'Oro al Valor Militare ed al Merito Civile

Modulo IV: “Lo Sportello Informanziani”.

Formatore: dott.ssa Marina Ruggiero

Modulo V: “La telefonia sociale del Comune di Barletta”.

Formatore: dott.ssa Marina Ruggiero

Modulo VI: “L'assistenza negli anziani e le figure di assistente sociale e di caregiver”.

Formatore: dott.ssa Marina Ruggiero

Modulo VII: “Come si costruisce una rete”.

Formatore: dott.ssa Marina Ruggiero

Modulo VIII: “La normativa statale e le politiche dell'Unione Europea”.

Formatore: dott.ssa Marina Ruggiero

Modulo IX: “Lo sviluppo della leadership ed il lavoro di gruppo multidisciplinare”.

Formatore: dott.ssa Marina Ruggiero

Durata della formazione specifica: 80 ore.