



Comune di Barletta, Città della Disfida
Medaglia d'Oro al Valor Militare ed al Merito Civile



Servizio Civile Nazionale

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Bridge 2017 – Un ponte per l'integrazione

SETTORE e Area di Intervento:

Settore A) ASSISTENZA
Area di intervento 4) Immigrati, profughi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo generale del progetto è superare il concetto di tolleranza per sostituirlo con quello di “cittadinanza”, favorendo l'integrazione, l'accesso ai servizi e limitando le condizioni di disagio ed emarginazione che possono poi sfociare in situazioni di devianza sociale e violenza tramite il potenziamento dello Sportello comunale per l'immigrazione e la realizzazione di laboratori per sostenere l'accoglienza degli immigrati. Inoltre il presente progetto intende:

- diminuire i tempi di attesa nell'erogazione delle prestazioni richieste;
- accrescere la qualità delle informazioni fornite tramite l'orientamento e l'accompagnamento ai servizi;
- accrescere il coinvolgimento degli immigrati mediante un'attenta opera di promozione delle attività;
- accrescere la promozione della conoscenza della lingua e della cultura italiana, dei diritti e dei doveri contenuti nella Costituzione e derivanti dalle leggi del nostro Paese per una corretta e reale integrazione nel tessuto sociale del paese di accoglienza;
- migliorare la qualità dei servizi collaterali ai bisogni “primari” degli immigrati;
- migliorare la conoscenza delle culture, per educare alla convivenza attraverso la valorizzazione delle diverse identità e radici culturali;

Obiettivi per il volontario.

La partecipazione al progetto permetterà ai volontari di acquisire competenze quali: formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza, dando concreta attuazione alle linee guida della formazione generale del Servizio Civile Nazionale; apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo, finalizzate all'autonomia in capacità pratiche e di lettura della realtà; conoscenza di strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali legati all'immigrazione, conoscenza base sulle tecniche di mediazione interculturale.

Inoltre i volontari:

- miglioreranno le loro competenze legate alle relazioni interpersonali;
- svilupperanno competenze nell'organizzazione di iniziative/attività culturali;
- svilupperanno capacità di problem solving.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteria autonomi e modalità di selezione dei volontari proposti nel progetto, come di seguito indicati.

Fatte salve le verifiche previste in fase di conformità formale della documentazione così come disciplinate dalla normativa UNSC, si procederà a selezionare i candidati attribuendo punteggio in relazione agli aspetti di seguito indicati.

La selezione si compone di due momenti:

- valutazione documentazione prodotta (titoli, esperienze, ecc), sulla base della scheda sotto riportata. Qui il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a punti 35.
- colloquio orale, nel quale la commissione valuterà sei differenti aspetti. Qui il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 60 punti.

Il totale massimo delle due voci di valutazione è di punti 95 (35+60).

Il sistema di selezione non prevede punteggi parziali e finali superiori ai valori massimi suindicati per ogni momento di selezione. Il colloquio si intende superato solo se il punteggio finale è uguale o superiore a 36/60.

Modalità di comunicazione e pubblicità.

La sede, il giorno e l'orario del colloquio, gli abstract dei progetti, i risultati della selezione dei volontari e tutte le comunicazioni inerenti il Bando - incluse eventuali modifiche e avvisi - saranno resi noti con specifico avviso pubblicato sul sito internet dell'Ente.

Tali comunicazioni hanno valore di notifica a tutti gli effetti.

Pertanto, coloro che non sono stati esclusi dalla procedura di selezione sono tenuti a presentarsi nel giorno, nel luogo e nell'ora resi noti secondo le modalità suindicate.

Si precisa che il candidato che pur avendo presentato la domanda non si presenta nei giorni stabiliti è escluso dalla selezione per non aver completato la relativa procedura.

Colloquio orale.

Il punteggio massimo della scheda di valutazione da compilare durante il colloquio selettivo dei candidati è pari a 60. Il punteggio si riferisce alla sola valutazione finale, ottenuta dalla somma dei giudizi relativi ai singoli fattori costituenti la griglia di valutazione.

In termini matematici: $\Sigma n1 + n2 + n3 + \dots + n6$ dove n rappresenta il punteggio attribuito ai singoli fattori di valutazione. Il colloquio si intende superato solo se il punteggio finale è uguale o superiore a 36/60.

Quindi per ogni candidato sarà prodotta la seguente documentazione: domanda di partecipazione, scheda di valutazione titoli ed esperienze e scheda di valutazione del colloquio con annessi verbali.

SCHEDA VALUTAZIONE

Cognome e Nome del Presidente _____

Nato a _____ **il** _____ **Residente a** _____

Indirizzo: _____ **Denominazione dell' Ente:** COMUNE DI _____ ()

Rapporto con l'Ente che realizza il progetto: _____

Cognome e Nome del Candidato _____

Nato a _____ **il** _____ **C.F.** _____

Denominazione del progetto: _____

Sede di realizzazione del progetto: _____

Numero dei posti previsti dal progetto nella sede di realizzazione: _____

Annotazioni / Integrazioni:

IDONEO SELEZIONATO

IDONEO NON SELEZIONATO

NON IDONEO

ESCLUSO

Motivi di esclusione:

Punteggio totale riportato: _____

Firme della Commissione di Selezione:

Il Presidente

Il Componente

Il Componente

1) TITOLO DI STUDIO (valutare solo il titolo più elevato)		
	Riferimento	Punteggio attribuito
Laurea attinente progetto	punti 4	
Laurea non attinente a progetto	Punti 3,5	
Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto	Punti 3	
Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto	Punti 2,5	
Diploma attinente progetto	Punti 2	
Diploma non attinente progetto	Punti 1,5	
Frequenza scuola media Superiore	fino a punti 1 (per ogni anno concluso punti 0,25)	
TOTALE MAX 4		Punti : _____

2) TITOLI PROFESSIONALI di cui al Quadro dei Titoli Italiani			
	Riferimento	Titoli valutati	Punteggio attribuito
Attinenti al progetto	fino a punti 2		
Non attinenti al progetto	fino a punti 1		
TOTALE MAX 3			Punti : _____

3) ESPERIENZE lavorative, di mobilità e di volontariato (fino ad un massimo di 18 punti)				
Esperienze valutate		Punteggio attribuito		Punteggio max
MOBILITÀ' Erasmus, Leonardo, Comenius, Europass Mobilità, ecc. (fino ad un massimo di due esperienze)	SUPERIORE A 6 MESI	Punti 1 per esperienza		2
	DA 3 A 6 MESI	Punti 0,50 per esperienza		1
	INFERIORE A 3 MESI	Punti 0,25 per esperienza		0,5
ESPERIENZE DI VOLONTARIATO Indipendentemente dal periodo svolto	NELL'AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO			1
	IN GENERALE			0,50
ESPERIENZE LAVORATIVE (si valuta ogni singola esperienza)	NELL'AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO e/o ATTINENTI AL PROGETTO	Tra 0 – 3 mesi	0,20	8
		Tra 4 – 6 mesi	0,40	
		Tra 7 – 12 mesi	0,60	
		Tra 13 – 24 mesi	1,5	
		Oltre 24 mesi	3	
	IN AREE NON ATTINENTI AL PROGETTO	Tra 0 – 3 mesi	0,10	5
		Tra 4 – 6 mesi	0,20	
		Tra 7 – 12 mesi	0,30	
		Tra 13 – 24 mesi	0,70	
		Oltre 24 mesi	2	
TOTALE MAX 18		Punti : _____		

4) ALTRE CONOSCENZE (fino ad un massimo di 10 punti)			
	Riferimento	Competenze valutate	Punteggio attribuito
Conoscenze informatiche	ECDL, EIPASS, MICROSOFT e altre certificazioni punti 1 per certificazione		MAX pt. 2
	Altri Corsi punti 0,25 per corso		
Conoscenze linguistiche Riferimento: Quadro comune europeo di riferimento per le lingue Si valuta il livello più alto come per i titoli di studio	LIVELLO C1 – C2 punti 2		MAX pt. 2,50
	LIVELLO A1 - A2 - B1 - B2 punti 0,25 per lingua certificata		

Altri Corsi	CORSI ATTINENTI AL PROGETTO punti 0,50 per corso		MAX pt. 3
	CORSI NON ATTINENTI AL PROGETTO es. Primo soccorso BLS, BLS, BLS Pediatrico, Autista soccorritore, RSPP, HACCP, Bagnino, Guardie ecologiche, Guide turistiche punti 0,20 per corso		MAX pt. 2
PUBBLICAZIONI CULTURALI	pt. 0,20 per pubblicazione culturale fino ad un max di 5 pubblicazioni		MAX pt. 0,50
TOTALE MAX 10			Punti : _____

Totale tabelle 1-2-3-4: 35 punti

5) SCHEDA DI VALUTAZIONE (minimo 36 punti fino ad un massimo di 60 punti)		
SCALA DI PUNTEGGI		
<p>0= nessuna valutazione 1= scarsissimo 2= molto scarso 3= scarso</p> <p>4= molto mediocre 5= mediocre 6= sufficiente 7= discreto</p> <p>8= buono 9= ottimo 10= eccellente</p>		
Fattori di valutazione approfonditi durante il colloquio	Appunti	Punteggio attribuito
1 Conoscenza degli argomenti / area / settore di interesse del progetto e capacità di sviluppo ed esposizione dei contenuti e di utilizzare un linguaggio tecnico		
2 Conoscenza del progetto e capacità di argomentare in modo organico, consequenziale e con formulazione autonoma di giudizi pertinenti gli aspetti trattati		
3 Capacità del candidato a collegare l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze al proprio percorso di vitae (con particolare riferimento alla formazione specifica del progetto)		
4 Conoscenza del Servizio Civile Nazionale, del mondo del volontariato e motivazioni generali del candidato		
5 Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria)		
6 Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato quali ad esempio lo spirito dinamico, la precisione, l'estro, la fantasia, la creatività, l'ambizione, disinvoltura sociale e l'entusiasmo		
TOTALE max 60 punti	Punti: _____	

Totale titoli: 35 punti Colloquio: 60 punti TOTALE: 95 punti

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4 di cui 1 posto riservato a giovani stranieri non comunitari.

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 4

Numero posti con solo vitto: 0

Sede di attuazione del progetto: Comune di Barletta, Ufficio Servizi Sociali, Piazza Aldo Moro n. 16 – 76121, Barletta (BT).

Operatore Locale di Progetto: dott.ssa Marina RUGGIERO.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Principali attività previste dal progetto nelle quali saranno impegnati i volontari:

- fornire informazioni e supporto per le pratiche di cittadinanza;
- orientare ed accompagnare presso i servizi socio-sanitari e le strutture di accoglienza quanti lo necessitano;
- valutare le situazioni di particolare necessità di aiuto o intervento sociale professionale;
- attivare ed aggiornare con frequenza regolare la bacheca informativa riportante tutte le informazioni utili alla popolazione straniera;
- affiancare gli immigrati nella compilazione del CV e nella ricerca attiva del lavoro;
- organizzare un ciclo di banchetti informativi, con lo scopo di amplificare sul territorio tutte le attività del progetto, promuovere i servizi con esso attivati e coinvolgere il maggior numero di utenti stranieri;
- aggiornare la pagina internet con le news e le attività socioculturali e con la modulistica necessaria agli immigrati per accedere ai servizi attivati dall'ente;
- individuare la tipologia di laboratori da realizzare;
- contattare le associazioni del territorio per il coinvolgimento nelle fasi di promozione e realizzazione dei laboratori;
- organizzare le attività ludico-culturali destinate ai bambini delle donne immigrate che partecipano ai percorsi formativi/laboratoriali;
- contattare il Centro Caritas zonale "S. Ruggiero" e lo sportello SPRAR per il coinvolgimento degli immigrati;
- contattare le associazioni del territorio per un coinvolgimento nelle fasi di promozione e realizzazione dei laboratori;
- contattare lo SPRAR per il coinvolgimento degli immigrati nell'iniziativa;
- calendarizzare gli incontri e definire luogo e modalità di svolgimento.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessun altro requisito richiesto ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001 n. 64.

SERVIZI OFFERTI (eventuali): Nessuno.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: **1400**

Giorni di servizio a settimana dei volontari: **5**

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Si richiede ai volontari:

- disponibilità in orari pomeridiani e/o serali;
- disponibilità nei giorni festivi e/o in occasione di particolari manifestazioni o ricorrenze;
- disponibilità a seguire la formazione nella giornata del sabato.

Inoltre, si richiede ai volontari la partecipazione alle iniziative sul Servizio Civile organizzate o promosse dalla Regione Puglia, così come previsto dai criteri aggiuntivi della Regione Puglia approvati con D.G.R. n. 1229 del 28.07.2017.

È poi prevista la possibilità per i volontari di recarsi fuori sede (es. per i banchetti informativi, per l'organizzazione dei laboratori, per l'organizzazione e lo svolgimento delle attività di supporto agli immigrati in formazione, per l'organizzazione e la realizzazione delle attività laboratoriali, per raggiungere le sedi di convegno dove promuovere il Servizio Civile Nazionale e i banchetti informativi sul servizio civile) per le attività organizzate nell'ambito del progetto.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: Nessuno.

Eventuali tirocini riconosciuti: Nessuno.

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Il Comune di Barletta riconoscerà le competenze acquisite dai volontari durante il percorso di Servizio Civile rilasciando ai volontari apposita attestazione. I volontari di servizio civile acquisiranno conoscenze e competenze informatiche; conoscenze nella gestione di un archivio; competenze nella gestione del lavoro di gruppo in un ambito socio-assistenziale particolarmente delicato e complesso; competenze nel campo della comunicazione, quali: l'ascolto attivo, la mediazione conflittuale, la gestione dello stress, la motivazione dei gruppi di lavoro; conoscenze e capacità interpersonali, tra queste: la capacità di partecipazione e gestione dei gruppi, di gestione e motivazione dei collaboratori, di comunicazione interpersonale, di problem solving; nuove conoscenze culturali e professionali in ambito specifico.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione specifica:

Modulo ZERO: "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile".

Formatore: Ing. Vito Scirucchio

Modulo I: “Il settore/contesto di riferimento. La pagina internet del Servizio Civile Nazionale”.

Formatore: dott.ssa Marina Ruggiero

Modulo II: “Servizi e risorse a favore degli immigrati nel territorio di Barletta. Aree di intervento dei servizi sociali integrati”.

Formatore: dott.ssa Marina Ruggiero

Modulo III: “Il Progetto SPRAR. La Caritas zonale S. Ruggero”.

Formatore: dott.ssa Marina Ruggiero

Modulo IV: “Lo sportello “Kipepeio”.

Formatore: dott.ssa Marina Ruggiero

Modulo V: “Come si costruisce una rete. Come si realizza un laboratorio per immigrati”.

Formatore: dott.ssa Marina Ruggiero

Modulo VI: “Le figure che operano con gli immigrati: il mediatore linguistico-culturale. L’assistente sociale”.

Formatore: dott.ssa Marina Ruggiero

Durata della formazione specifica: 80 ore.