



**CITTÀ DI BARLETTA**

Medaglia d'Oro al Valor Militare e al Merito Civile

Città della Disfida



# RELAZIONE FINALE PROGETTO

"BRIDGE 2017- UN PONTE PER L'INTEGRAZIONE"

# INDICE

<b>1. AZIONI DEL PROGETTO</b>	<b>pag.3</b>
1.1. POTENZIAMENTO DELLO SPORTELLO IMMIGRAZIONE	pag.4
1.2. MAPPATURA DEI BISOGNI	pag.5
1.3. CORSI DI ITALIANO e ARABO	pag. 7
1.4. LABORATORI MULTICULTURALI	pag.8
1.5. ATTIVITA' LUDICHE PER BAMBINI	pag. 10
1.6. BROCHURE DEI SERVIZI	pag. 12
<b>2. FORMAZIONE DEI VOLONTARI</b>	
2.1. FORMAZIONE SPECIFICA	pag.13
2.2. FORMAZIONE GENERALE	pag.14
<b>3. ATTIVITA' DI PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE</b>	<b>pag. 15</b>
3.1. BANCHETTO	pag. 16
3.2. DEPLIANT	pag.17
3.3. INFODAY	pag. 18
3.4. OPENDAY	pag.19
3.5. SEMINARI	pag.20
<b>CONCLUSIONI</b>	<b>pag. 21</b>

Il Servizio Civile Nazionale, istituito con la Legge 64/01, nasce in alternativa al servizio militare obbligatorio. Opera nel rispetto dei principi della solidarietà, della partecipazione, dell'inclusione e dell'utilità sociale, nei servizi resi anche a vantaggio di un potenziamento dell'occupazione giovanile. Le aree di intervento sono riconducibili ai settori dello ambiente, assistenza, educazione e promozione culturale, patrimonio artistico e culturale, protezione civile, servizio civile all'estero.

L'amministrazione comunale ha ritenuto opportuno rafforzare, attraverso il progetto di Servizio Civile Nazionale "Bridge 2017 - Un ponte per l'integrazione", le attività di accoglienza e di integrazione finalizzate alla tutela dell'immigrazione.

I volontari Almakasseessi Sajjad, Damato Angela Vanessa, Dipaola Rosalia, Musciagna Maria Cristina, impiegati presso il Settore Servizi Sociali del Comune di Barletta in P.za Aldo Moro n° 16, sotto la supervisione della dirigente del Settore dott.ssa Caterina Navach, sono stati coordinati dall'O.L.P. (Operatore Locale di Progetto) dott.ssa Marina Ruggiero e del referente dell'Ente per il monitoraggio il dott. Giampaolo Bernardi.

Obiettivo generale del progetto è quello di superare il concetto di tolleranza per sostituirlo con quello di "cittadinanza", favorendo l'integrazione, l'accesso ai servizi e limitando condizioni di disagio ed emarginazione che possono poi sfociare in situazioni di devianza sociale e violenza.

Tale obiettivo è stato realizzato attraverso il potenziamento dello Sportello Comunale per l'immigrazione, per fornire risposte tempestive e concrete alle richieste avanzate dalla popolazione immigrati e la realizzazione di laboratori per sostenere l'accoglienza degli immigrati e facilitare l'approccio con la nuova e differente realtà, favorendo la comprensione, la comunicazione reciproca e l'integrazione tra persone o gruppi appartenenti a diverse culture.

## INIZIO DELLE ATTIVITÀ

L'inizio delle attività è stato reso noto all'esterno con un comunicato stampa pubblicato sulla rete civica del Comune di Barletta.

### Parte il Servizio Civile Comunale!

Si è dato avvio ai due progetti del Comune di Barletta; essi sono:  
"Reading is cool - 2017", gestito dalla Biblioteca Comunale "Sabino Loffredo", che si propone degli interventi tesi a riqualificare la Biblioteca come contenitore multiculturale e polo di aggregazione sociale, recuperare il valore sociale, etico e culturale della lettura come dimensione solida di crescita, e aumentare il bacino di utenti in modo trasversale e comprensivo di tutte le fasce di età.  
"Bridge 2017 - Un ponte per l'integrazione", coordinato dal Settore Servizi Sociali, si propone degli interventi tesi a favorire l'integrazione superando il concetto di tolleranza per sostituirlo con quello di "cittadinanza", migliorare l'accesso ai servizi, limitare le condizioni di disagio ed emarginazione dell'immigrato, che possono poi sfociare in situazioni di devianza sociale e violenza.

## 1. AZIONI DEL PROGETTO

Le azioni del progetto sono state realizzate in collaborazione con i partner che hanno firmato i protocolli di intesa a sostegno del progetto di Servizio Civile Nazionale nel settore dell'assistenza rivolta agli immigrati e profughi. I partner sono stati:

- **Sportello KIPEPEIO, servizio comunale gestito dalla Cooperativa sociale comunità Oasi2 San Francesco;**
- **Sistema di protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati "Un rifugio a Barletta", servizio comunale gestito dalla Cooperativa sociale comunità Oasi2 San Francesco;**
- **Caritas zonale "S.Ruggero" - Fondazione Casa del Clero;**
- **Associazione Comitato Progetto Uomo ONLUS.**

Lo **Sportello comunale Kipepeio**, sito in via A. Bruni box 13, è il primo accesso per migranti e stranieri presente sul territorio, e si occupa di fornire informazioni di tipo giuridico sui permessi di soggiorno, pratiche di cittadinanza e relative ai ricongiungimenti familiari, orientamento ed accompagnamento ai servizi socio-sanitari, ascolto e counseling sociale.

Il Comune di Barletta è inserito nella rete del **Sistema di protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati con il Progetto "Un rifugio a Barletta"**. Attualmente il progetto accoglie ospiti provenienti da differenti nazioni ed i servizi erogati sono: corsi di alfabetizzazione e professionali; mediazione linguistica; avviamento al lavoro; inserimento abitativo; sostegno sociale e assistenza psicologica; assistenza sanitaria; informativa legale e attività per i minori.

La **Caritas Zonale "S. Ruggero"**, gestisce diversi servizi e realizza differenti attività rivolti a migranti e non. Il bacino di utenza assistito dai volontari della Caritas è molto ampio ed i servizi rivolti agli utenti comprendono tra gli altri: l'accoglienza notturna in dormitorio (via Manfredi n.45), il servizio docce, lavanderia, barberia, la consegna di indumenti, distribuzione pacchi alimentari e assistenza socio-sanitaria e legale.

La Caritas collabora attivamente con l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Barletta, grazie allo sportello di ascolto e al servizio baby (distribuzione di prodotti per la prima infanzia per famiglie con bambini), è in grado di intercettare numerosi stranieri; creando una rete tra i vari servizi e attori sociali al fine di ridurre il fenomeno dell'emarginazione sociale.

**L'Associazione Comitato Progetto Uomo Onlus** ha una sede locale presso la parrocchia S. Giovanni Apostolo di Barletta ed opera in rete con enti pubblici e privati. Offre sostegno alle mamme per affrontare la gravidanza e crescere i bambini fornendo prodotti per l'infanzia e supporto psicologico, medico e legale attraverso la realizzazione di incontri di formazione e laboratori multiculturali ed attività ludiche per bambini.

## 1.1. Potenziamento dello sportello immigrazione

Il Servizio Civile ha garantito il suo apporto allo sportello comunale “Kipepeio” gestito dalla Cooperativa Sociale OASI 2. Diverse le attività portate avanti nel corso dei 12 mesi di servizio civile. I volontari hanno offerto supporto allo sportello attraverso attività di promozione del progetto verso gli immigrati, potenziando l’orientamento ai servizi e la ricerca attiva del lavoro. Inoltre è stato curato lo scambio di informazioni tra le strutture operanti, promuovendo e organizzando la comunicazione interna ed esterna attraverso la bacheca informativa e banchetti informativi sul territorio. I volontari hanno dato avvio al partenariato a partire da Aprile 2019 grazie al progetto “Taruha”, parola che, in lingua africana, significa dialogo e incontro, rivolto agli Istituti scolastici locali di primo e secondo grado. Il progetto Bridge ha condiviso con il progetto Taruha, l’idea di integrazione che collega due differenti fronti, sui quali da un lato si trovano i migranti e dall’altro una popolazione che, se accompagnata e stimolata adeguatamente, può aprirsi al confronto e al rispetto reciproco delle diversità culturali, sociali e religiose.



Nel corso della prima azione del progetto è stata realizzata una banca dati contenente i contatti registrati durante i banchetti informativi e durante l’affiancamento degli operatori dello sportello Kipepeio. Infine gli immigrati sono stati supportati nella compilazione del curriculum vitae e nella ricerca attiva del lavoro.

## 1.2 Mappatura dei Bisogni

Durante la realizzazione del progetto, i volontari si sono impegnati nella registrazione di contatti e utenti individuati presso lo sportello “Kipepeio”, la partecipazione alle attività dello SPRAR, lo sportello di ascolto e distribuzione viveri presso la Caritas, le azioni svolte con il Comitato Progetto Uomo, banchetti informativi, laboratori nelle scuole, laboratori multiculturali e seminari. Questo lavoro ha consentito di avere a disposizione dei dati molto utili per mappare i bisogni dei cittadini stranieri sul territorio di Barletta.

Va evidenziata la differenza tra ‘Utenti’ e ‘Contatti’, che ha prodotto diversi risultati nella realizzazione dei Report e nella produzione delle diverse griglie di valutazione. Infatti per numero di “utenti” si intendono le singole persone registrate durante le attività precedentemente elencate, che risultano n.246, suddivise nei diversi mesi di progetto, come evidenziato nella tabella n.1; per numero di “contatti”, invece, si intendono il numero di richieste per servizi ed interventi rivolti da uno stesso utente, come emerge dai dati della tabella n.2, sempre suddivisi per mese.

**TABELLA N. 1: Numero di Utenti registrati dal progetto “Bridge 2017”.**

MESE	mar-19	apr-19	mag-19	giu-19	lug-19	ago-19	set-19	ott-19	nov-19	dic-19	gen-20	feb-20	TOTALE
N.UTENTI	0	19	11	23	26	15	30	31	17	33	28	13	246

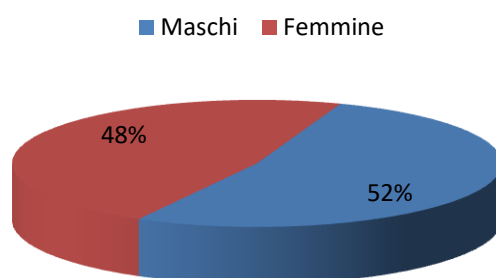
**TABELLA N. 2: Numero di Contatti registrati dal progetto “Bridge 2017”.**

MESE	mar-19	apr-19	mag-19	giu-19	lug-19	ago-19	set-19	ott-19	nov-19	dic-19	gen-20	feb-20	TOTALE
N.CONTATI	0	20	21	28	58	31	64	70	50	73	58	43	516

Come si evince dalle tabelle precedenti, il numero dei Contatti è quasi doppio rispetto agli Utenti; questo dimostra che i singoli utenti intercettati nel corso del progetto si sono rivolti a più servizi seguiti dai volontari o hanno fatto più richieste di interventi diversi nel corso dell’anno.

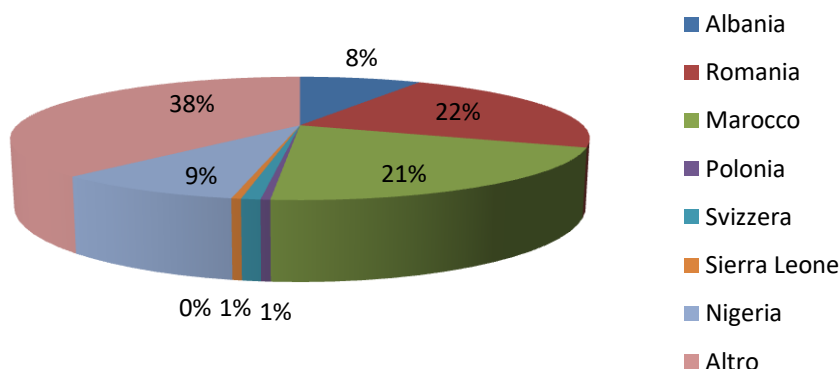
Nel Grafico n.1 sono riportate le percentuali delle persone che sono state registrate nel corso dell’anno, divise per sesso; in termini assoluti si rilevano n.129 soggetti di sesso maschile e n.117 soggetti di sesso femminile. In percentuale i suddetti dati sono quantificabili come segue: 52% di maschi, e il 48% di femmine

**Grafico n.1 : Utenti divisi per Sesso**



I volontari hanno registrato, nel periodo di attività del Progetto, le richieste di n.51 utenti rumeni, n.47 marocchini e n.19 albanesi, nel grafico che segue sono riportate le percentuali relative alle diverse nazionalità degli Utenti registrati.

**Grafico n.2 Utenti stranieri divisi per Nazionalità**



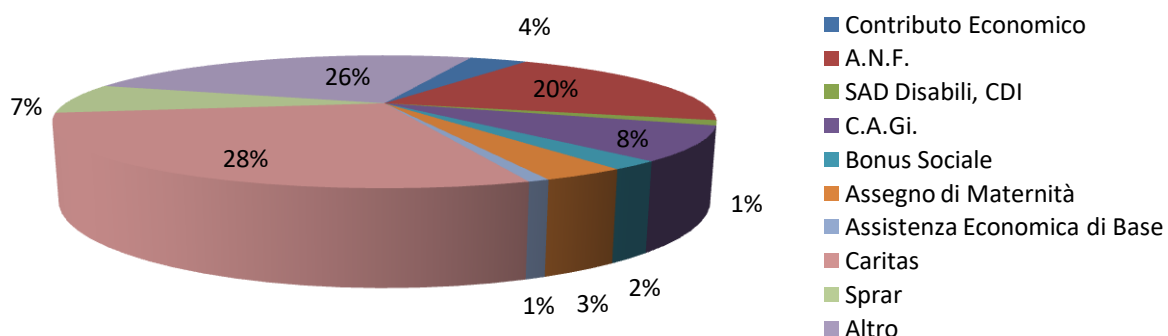
I volontari, attraverso le attività svoltesi durante i partenariati, hanno constatato come gli utenti si siano pienamente integrati nel tessuto sociale territoriale.

I volontari hanno spesso provveduto ad informare i cittadini stranieri sui servizi disponibili sul territorio barlettano, facilitando la conoscenza di strutture, misure e interventi, attraverso la diffusione di brochure prodotte, come previsto dal progetto, in diverse lingue (inglese, francese e arabo) e volantini illustrativi.

Nel dettaglio, sono stati registrati n.66 utenti che si sono recati al centro di ascolto Caritas nel periodo da marzo 2019 a febbraio 2020; n.61 persone si sono recate presso lo sportello del settore Servizi Sociali per richiedere informazioni su: agevolazioni per il fitto casa, contributo economico per nuclei familiari numerosi e spese mediche; n.47 hanno presentato domanda per l’assegno ai nuclei familiari con almeno tre figli minori e n.18 utenti si sono rivolti allo sportello “Kipepeio”.

Il grafico n.3 analizza i servizi maggiormente richiesti dalla popolazione straniera.

**Grafico n.3 Utenti stranieri divisi per Servizio/Intervento richiesto**



### 1.3. Corsi di italiano e di arabo

Durante il Servizio Civile, come previsto dal progetto, i volontari hanno affiancato gli operatori dello Sportello Immigrazione nell'organizzazione e realizzazione dei **corsi di italiano e di arabo**.

L'obiettivo principale del corso di italiano, è stato quello di fare in modo che gli stranieri migliorassero la conoscenza della lingua italiana agevolando la loro integrazione nel nuovo tessuto sociale e dando loro maggiori opportunità di cercare attivamente un'occupazione. Nel contempo si è offerta la possibilità alle mamme con bimbi piccoli di poter frequentare i corsi prendendosi cura dei loro figli, durante l'attività didattica.

Il corso di arabo, invece, svolto in collaborazione con lo sportello "Kipepeio" e con la Caritas zonale che ha messo a disposizione i locali, è stato rivolto soprattutto ai bambini nati in Italia da genitori stranieri che hanno voluto mantenere il legame con la loro lingua d'origine. Come previsto nel progetto questo laboratorio ha avuto una natura formativa e socializzante ed è rientrato nei percorsi che hanno favorito l'arricchimento reciproco. Le famiglie hanno accolto in modo molto positivo questa iniziativa volendo trasmettere ai figli, spesso nati in Italia e ormai integrati anche linguisticamente, la loro lingua e cultura. Le lezioni sono state tenute dal volontario madrelingua iracheno Sajjad Talib Hussein Almakasseesi.

#### LE LEZIONI AFFIDATE A SAJJAD T HUSSEIN

### Corso di arabo allo sportello Kipepeio

■ Ogni martedì, dalle 16.30 alle 18.30, nella saletta formazione della Caritas Barletta (in via Manfredi, 45), partirà un corso di lingua araba, aperto a tutti, e pensato soprattutto per i bambini stranieri, residenti in Italia, che non hanno ancora imparato a leggere e scrivere in arabo. Il corso è affidato a Sajjad T Hussein e rientra nelle attività di informazione, assistenza e orientamento per i cittadini stranieri a cura dello sportello comunale Kipepeio, gestito dalla comunità Oasi2 San Francesco Onlus, in collaborazione con la Caritas cittadina. Per tutte le informazioni sul corso, è possibile rivolgersi al punto d'ascolto Caritas, dal lunedì al venerdì, dalle 18 alle 20.

Articolo de La Gazzetta del  
Mezzogiorno



#### 1.4. Laboratori multiculturali

I laboratori multiculturali, in quanto momenti formativi, ricreativi e socializzanti, hanno rivestito un ruolo di primo piano nella realizzazione di percorsi che hanno favorito l'arricchimento reciproco attraverso un clima di dialogo e di apertura al confronto all'interno dei differenti gruppi che hanno partecipato alle iniziative.

Sono stati organizzati laboratori multiculturali nei quali si sono approfondite tematiche relative al confronto di tradizioni, usi e costumi. Diversi sono stati i temi affrontati durante gli incontri, pensati come momenti di formazione e integrazione.

I volontari hanno partecipato al progetto "Taruha" parola che significa dialogo e incontro in lingua africana, rivolto agli Istituti scolastici locali di primo e secondo grado, coordinato dalla Cooperativa Sociale OASI 2 che gestisce lo sportello comunale "Kipepeio" e lo S.P.R.A.R di Barletta. Gli incontri si sono basati sull'idea di integrazione e di scambio, un ponte ideale "Bridge" sul quale da un lato si trovano i migranti e dall'altro una popolazione che, se accompagnata e stimolata adeguatamente, può aprirsi al confronto e al rispetto reciproco delle diversità culturali, sociali e religiose. Gli Istituti che hanno partecipato al progetto sono: scuola media statale "Baldacchini", IPSIA "Archimede", Istituto "Garrone", Liceo scientifico "Cafiero".



I volontari del Servizio Civile sono stati impegnati nel mese di giugno, nell'iniziativa "Sulle orme della Disfida di Barletta". Il laboratorio multiculturale ludico-ricreativo rivolto a bambini di età compresa tra i 4 e i 10 anni si è tenuto presso la Biblioteca comunale "S. Loffredo", in collaborazione con i volontari del progetto comunale "Reading is cool". I giovani esploratori hanno conosciuto la storia di Ettore Fieramosca dei 13 cavalieri e della Disfida di Barletta. Inoltre, i bambini sono stati accompagnati alla scoperta delle bellezze artistiche e culturali della città di Barletta, partendo dal Colosso Eraclio e passando per la storica "Cantina della Sfida" giungendo, infine, alla biblioteca comunale "Sabino

Loffredo", dove hanno effettuato una visita guidata nella struttura.



Il laboratorio “Carnevale nel Mondo”, tenutosi presso il Centro Aperto Polivalente per Minori, C.A.Gi. del Comune di Barletta, si è rivelato un momento interattivo anche molto vivace e divertente. Nel laboratorio musicale, infatti, si sono approfondite le contaminazioni ritmiche e melodiche che contraddistinguono le sonorità moderne, sintesi di diverse culture, attraverso la visione di video.

Nello specifico, sono state riprese le usanze culturali dei diversi Carnevali tradizionali come quello della Sardegna, caratterizzato da sfilate di uomini con particolari travestimenti (mantelli di pecora, maschere e campanacci) che riprendono le abitudini del mondo contadino, cortei accompagnati da danze e armonie particolarissime; si è parlato anche del carnevale di Venezia, con particolare attenzione alle sue origini e alle suggestive maschere utilizzate tuttora. Infine, è stato dato particolare risalto al Carnevale sudamericano, lo studio di tali usanze è culminato nella realizzazione di uno strumento musicale a percussioni: lo “Steel Pan”.



I volontari hanno avuto l’opportunità di partecipare al laboratorio teorico-pratico “Storie e Stoffe”, organizzato dall’Associazione “Università della terza età” di Barletta, un progetto di sartoria sociale teorico e pratico, che mirava all’integrazione dello straniero nella società, al riciclo di materiali e al riuso degli stessi, alla scoperta delle usanze e tradizioni di differenti Paesi, creando occasioni di confronto e dialogo.



## 1.5 Attività ludiche per bambini stranieri

Obiettivo principale nella realizzazione delle attività ludiche-ricreative è stato quello di permettere alle mamme di partecipare ai diversi corsi di formazione ed istruzione, intrattenendo i loro bambini.

Nel dettaglio, sono state realizzate due attività che hanno visto la partecipazione attiva dei due partner, quali **Associazione Comitato Progetto Uomo** e **Sportello Kipepeio comunale**.

**"Bimbo al centro"** è stato il nome del percorso formativo a cui i volontari hanno partecipato organizzato in collaborazione con **l'Associazione Comitato Progetto Uomo**, con sede presso la parrocchia di San Giovanni Apostolo.

Il partenariato con l'associazione ha dato la possibilità ai volontari di intervenire agli incontri nell'ambito del percorso formativo rivolto a tutta la cittadinanza.

Durante gli incontri i ragazzi si sono occupati di:

- illustrare i servizi sociali per le famiglie e gli immigrati ;
- intrattenere i bambini delle famiglie partecipanti, assicurando momenti di gioco e divertimento;
- distribuire alimenti e supporti di igiene, abbigliamento e arredo per le famiglie e i loro bambini;
- rifornire il banco bebè effettuando la raccolta di alimenti e pubblicizzando i servizi offerti per i migranti dall'associazione all'interno delle scuole. In particolare abbiamo realizzato, nel mese di Aprile, una raccolta solidale presso il supermercato "Despar" e le scuole elementari VII Circolo "Giovanni Paolo II" e VI Circolo "Girondi". Lo scopo è stato quello di sensibilizzare i bambini e gli adulti ad un tema delicato quale la povertà e la deprivazione alimentare;
- creare un volantino informativo.



I volontari hanno partecipato ai corsi di italiano in collaborazione con lo **Sportello Kipepeio**, ubicato in via Achille Bruni, Box 13.

Durante questi incontri i volontari affiancavano gli insegnanti e intrattenevano i bambini delle mamme che partecipavano alle lezioni di italiano, così da permettere loro la piena attenzione e partecipazione attiva ai corsi. Questa particolare collaborazione ha consentito ai volontari di capire meglio le difficoltà affrontate dagli stranieri nell'approccio alla lingua italiana, i giovani si sono immedesimati concretamente in un mondo nuovo e per certi versi distante dalla loro esperienza. L'intento dei volontari è stato quello di cercare di sostenere e incoraggiare gli stranieri, creando un clima sereno in cui l'apprendimento giocoso fosse al centro dell'attività didattica.



Naturalmente questi corsi hanno anche offerto l'opportunità per socializzare e scambiare informazioni sui principali servizi offerti dal Comune a singoli e famiglie.



## 1.6. Brochure dei dei servizi per stranieri

Sono state realizzate delle **brochure** finalizzate a facilitare l'accesso e le pari opportunità nella fruizione dei servizi ai cittadini italiani e stranieri.

In particolare, nell'opuscolo ideato e impostato graficamente dai volontari, sono state fornite informazioni in merito ai seguenti servizi:

- *lo sportello immigrazione KIPEPEIO,*
- *il progetto SPRAR "Un rifugio a Barletta",*
- *la mensa sociale,*
- *il reddito di dignità ed inclusione (RED e REI),*
- *l'assegno di maternità,*
- *l'assegno al nucleo familiare con almeno tre figli minori,*
- *l'asilo nido*
- *il centro aperto polivalente per minori (CAGI).*

I volontari hanno, successivamente, tradotto la brochure in lingua inglese, francese e araba per semplificare la comprensione dei contenuti agli immigrati e stranieri presenti sul territorio. L'opuscolo informativo è stato distribuito nel corso dei diversi laboratori, negli open day e alle diverse Associazioni di partenariato, per permettere ai partecipanti di conoscere i servizi offerti agli stranieri.



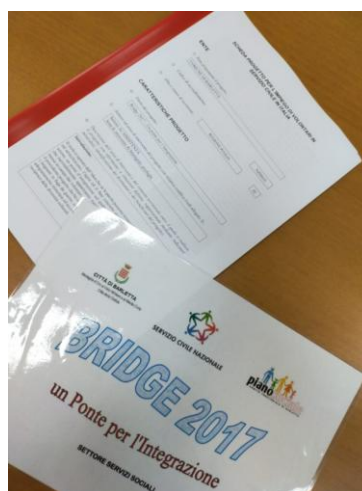
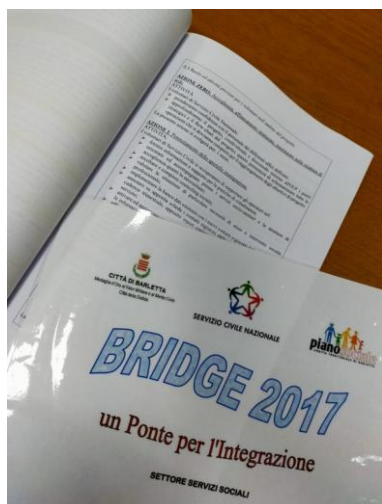
## 2. FORMAZIONE DEI VOLONTARI

### 2.1. Formazione specifica

La formazione specifica ha l'obiettivo di introdurre il volontario nel contesto dell'Ente in cui è chiamato ad operare e nel Settore specifico di intervento. La metodologia prevede l'uso integrato di due tipologie, funzionali al conseguimento e alla gestione di obiettivi generali e specifici: formazione d'aula con lezioni frontali e supporti audio-visivi e formazione esperienziale sul campo.

La formazione prevista (n.80 ore), si è svolta nel periodo iniziale del progetto, da marzo a giugno 2019, suddivisa in moduli così denominati:

- **MODULO ZERO** "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile", 8 ore tenute dall'ing. Vito Scirucchio;
- **MODULO I** "Il settore/contesto di riferimento. La pagina internet del SCN", tenuta dalla dott.ssa Marina Ruggiero;
- **MODULO II** "Servizi e risorse a favore degli immigrati nel territorio di Barletta. Area di intervento dei servizi sociali integrati", tenuta dalla dott.ssa Marina Ruggiero;
- **MODULO III** "Il Progetto SPRAR. La Caritas zonale S. Ruggiero"; tenute dalla dott.ssa Marina Ruggiero,
- **MODULO IV** "Lo sportello Kipepeio", tenuta dalla dott.ssa Marina Ruggiero;
- **MODULO V** "Come si costruisce una rete. Come si realizza un laboratorio per gli immigrati.", tenuta dalla dott.ssa Marina Ruggiero;
- **MODULO VI** "Le figure che operano con gli immigrati: il mediatore linguistico-culturale. L'assistente sociale", tenuta dalla dott.ssa Marina Ruggiero.



## 2.2. Formazione generale

Nella Sala Conferenze del Castello di Barletta si sono tenute 42 ore di formazione generale. In questa occasione, sono stati approfonditi i valori e la storia del Servizio Civile, si è partiti dall'obiezione di coscienza per arrivare ai nostri giorni e alla nuova veste che ha assunto il servizio civile in tutti questi anni.

Le lezioni sono state tenute dal dott. Giampaolo Bernardi, formatore esterno, esperto del settore e titolare dello Studio Gesteco di Galatina. Le lezioni sono state rivolte ai n.8 volontari dei due progetti comunali "Bridge 2017" e "Reading is cool 2017", quest'ultimo presso la Biblioteca "Sabino Loffredo" di Barletta.

I moduli analizzati nello specifico sono stati:

- **MODULO I:** "Valori e identità del SCN";
- **MODULO II:** " La Cittadinanza attiva";
- **MODULO III:** "Il giovane volontario nel sistema del Servizio Civile".

Durante la formazione è stata approfondita la conoscenza dei volontari connessa alla nascita del Servizio Civile, con video e testimonianze dei primi obiettori di coscienza.

Inoltre, la formazione è stata pensata, anche, per aiutare i giovani volontari a socializzare fra di loro per permettere successivamente un'adeguata collaborazione fra i due progetti comunali in un clima amichevole e sereno.



### 3. ATTIVITA' DI PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

L'attività di sensibilizzazione e promozione del Servizio Civile si è svolta durante i diversi eventi organizzati dai volontari, per far conoscere all'esterno la realtà del servizio civile, sollecitando altri giovani a maturare tale scelta in modo consapevole ed attivo.

In occasione dei **banchetti informativi, eventi, laboratori, seminari ed infoday**, i volontari si sono impegnati nella promozione e divulgazione del nuovo bando di accesso del servizio civile e nella promozione dei valori del progetto attraverso un dialogo attivo con i partecipanti.

I comunicati stampa relativi alle diverse occasioni elencate precedentemente sono stati inseriti nel sito comunale, nei siti dei *partner* e pubblicate su alcune testate giornalistiche.



**Comune di Barletta, Città della Disfida**  
Medaglia d'Oro al Valor Militare ed al Merito Civile



**Servizio Civile Nazionale**

**HOME**    **COMUNICATI**

**>>> anno 2020**

- 25/02/20 Comunicato stampa **LABORATORIO MUSICALE "CARNEVALE NEL MONDO"** [»](#)
- 19/02/20 Comunicato stampa **SEMINARIO DI FINE PERCORSO PER I VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE** [»](#)
- 17/02/20 Comunicato stampa **SALUTI FINALI "READING IS COOL 2017"** [»](#)
- 13/02/20 Comunicato stampa **LETTURE ANIMATE - SCUOLA DELL'INFANZIA "N. FRAGGIANNI"** [»](#)
- 17/01/20 Comunicato stampa **LABORATORIO "STORIE & STOFFE" - Lunedì 20 Gen. ore 17.30** [»](#)



Servizio Civile Nazionale  
(Ufficio Nazionale per il Servizio Civile)  
Servizio Civile Nazionale  
(Regione Puglia)

**>>> anno 2019**

- 09/12/19 **GRADUATORIA FINALE DELLE SELEZIONI bando progetto "EQUOFRONT" di Servizio Civile Universale** [»](#)
- 28/11/19 **GRADUATORIA FINALE DELLE SELEZIONI bando progetto "#LIBRIALCENTRO" di Servizio Civile Universale** [»](#) - file P7M 
- 25/11/19 Comunicato stampa **IL SERVIZIO CIVILE COLLABORA CON IL "BANCO BEBE"** [»](#)
- 22/11/19 **Rettificazione data calendario colloqui bando progetto "EQUOFRONT" di Servizio Civile Universale del 09/12/19** [»](#)  
*Avviso con valore di notifica agli interessati*
- 19/11/19 Comunicato stampa **INCONTRO DI FORMAZIONE GIO. 21 NOV. 2019** [»](#)
- 18/11/19 **COLLOQUI PROGETTO "EQUOFRONT" del 26/11/19 09/12/19...** si informano gli interessati che i colloqui verteranno soprattutto su... [»](#)
- 18/11/19 Comunicato stampa **CORSO DI ITALIANO PER STRANIERI** [»](#)
- 18/11/19 Comunicato stampa **SERVIZIO CIVILE COMUNALE: SEMINARIO DI META' PERCORSO** [»](#)
- 14/11/19 **Calendario colloqui bando progetto "EQUOFRONT" di Servizio Civile Universale del 26/11/19 09/12/19** [»](#)  
*Avviso con valore di notifica agli interessati*  
**Rettificazione data calendario colloqui bando progetto "EQUOFRONT" di Servizio Civile Universale del 09/12/19** [»](#)  
*Avviso con valore di notifica agli interessati*
- 14/11/19 **Calendario colloqui bando progetto "#LIBRIALCENTRO" di Servizio Civile Universale del 26/11/19** [»](#) - file P7M   
*Avviso con valore di notifica agli interessati*
- 05/11/19 Comunicato stampa **SEMINARIO DI META' PERCORSO SCN - 11 NOV 2019** [»](#)

*Elenco dei comunicati stampa presenti sul sito del Comune di Barletta nella sezione "Servizio Civile Nazionale"*



### 3.1. Banchetti informativi

Per la promozione delle attività e la diffusione di materiale informativo, in diverse occasioni, i volontari del servizio civile dei progetti “*Bridge 2017 – Un ponte per l’integrazione*” e “*Reading is cool*” hanno collaborato tra di loro.



In collaborazione con OASI2 e lo Sportello immigrazione Kipepeio del Comune di Barletta, in data 27 Giugno 2019 presso l’anfiteatro dei Giardini del Castello della Città di Barletta, si è tenuta “La Giornata Mondiale dei Rifugiati”.

In occasione dell’evento, i volontari hanno partecipato all’incontro con un banchetto informativo per dare delucidazioni in merito al progetto e ai servizi offerti dal Comune.



La Gazzetta del Mezzogiorno 23 giugno 2019

**CINEMA E SOLIDARIETÀ PROIEZIONI IL 27 GIUGNO. INIZIATIVA DI OASI2**

## Giornata del rifugiato film a Barletta e Bisceglie

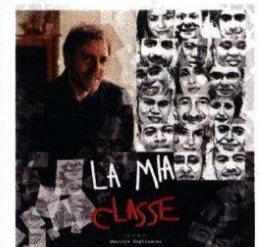
Per celebrare la giornata mondiale del rifugiato, che cade ogni anno il 27 giugno, la Comunità Oasi2 San Francesco Onlus, in prima linea da più di vent’anni nell’accoglienza, nell’inclusione e nell’integrazione, ha organizzato per la prossima settimana una serata di approfondimento e dibattito a Barletta e a Bisceglie, comuni in cui è impegnata nella gestione di percorsi di protezione dei titolari di protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati.

Per l’occasione, è in programma la proiezione in piazza del film “*La mia classe*” di Daniele Gaglianone, che racconta l’esperienza di un docente di un CPIA, il centro provinciale per l’istruzione degli adulti, interpretato da Valerio Mastandrea, alle prese con una classe di stranieri che mettono in scena se stessi. L’incontro con l’altro, i bisogni, i sogni, le difficoltà degli studenti e del docente sono occasione per riflettere sui temi della giornata del rifugiato. La proiezione del film sarà preceduta da un breve dibattito, con l’obiettivo di creare occasioni di confronto fra gli ospiti migranti e la comunità locale.

L’appuntamento, dunque, è per giovedì 27 giugno. La prima proiezione è in programma alle 19.30, nell’anfiteatro dei Giardini del Castello, a Barletta. Per il dibattito iniziale interverranno il sindaco Mino Cannito, Stefania Damato, responsabile del progetto ex Sprar, oggi Siproimi (il Sistema di protezione dei titolari di protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati) in servizio al settore servizi sociali del comune di Barletta e Rosaria Esposito, docente del CPIA di Barletta. A seguire, alle 21, la proiezione a Bisceglie, organizzata in collaborazione con la Caritas diocesana al Pendio dei Cappuccini, in via Mauro Terlizzi. Saranno presenti il sindaco Angelantonio Angarano, la docente del CPIA BAT (sede di Trani) Rosa Maria Cirtella, il responsabile della Caritas di Bisceglie, Sergio Ruggieri.

Prevista, per tutti e due gli appuntamenti, la partecipazione del regista del film, Daniele Gaglianone, e del presidente della Comunità Oasi2, Gianpietro Losapio.

L’evento è libero e ad ingresso gratuito. A disposizione, sia per Barletta che per Bisceglie, circa 100 posti a sedere.



**IL FILM** Alla proiezione del film “*La mia classe*”, presenzierà anche il regista Daniele Gaglianone

**27 GIUGNO / ORE 19.30**  
ANFITEATRO DEI GIARDINI DEL CASTELLO / BARLETTA  
**PROIEZIONE E DIBATTITO**

Regia: Valerio Mastandrea

**LA MIA CLASSE**

**INTERVERRANNO**  
Mino Cannito / Sindaco di Barletta  
Gianpietro Losapio / Presidente Comunità Oasi2  
Stefania Damato / Responsabile del Progetto Siproimi Settore Servizi Sociali Comune di Barletta  
Daniele Gaglianone / Regista del film  
Carmine Gissi / Dirigente Scolastico Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti BAT  
Rosaria Esposito / Docente Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti Barletta

Comunità Oasi2 San Francesco Onlus  
Via Pellegrino Santa Chiara 37/bis - TRANI / Tel. 0883 380 348 / [jugrnter@oasi2.it](mailto:jugrnter@oasi2.it) / [www.oasi2.it](http://www.oasi2.it)

Locandina e  
articolo per la  
Giornata  
Mondiale dei  
Rifugiati.

### 3.2. Brochure, Volantini e Depliant

Sono stati realizzati e diffusi nel corso delle diverse manifestazioni, laboratori ed eventi formativi brochure, volantini e depliant realizzati ed ideati dai volontari e diffusi dai diversi partner.

I ragazzi hanno tradotto le brochure in lingua inglese, francese e araba per semplificare la comprensione dei contenuti per gli immigrati e stranieri presenti sul territorio.

Il primo volantino è stato realizzato con l'obiettivo di far conoscere il Servizio Civile ai giovani ragazzi; il secondo, invece, è stato realizzato in collaborazione con il partner Associazione Comitato Progetto Uomo.

L'ultimo è stato elaborato per far conoscere i due progetti del Comune di Barletta.



Depliant inerente i due Progetti di Servizio Civile del Comune di Barletta



### 3.3. Infoday

I volontari dei progetti “Bridge 2017- Un Ponte per l’Integrazione” e “Reading is Cool 2017”, hanno invitato la cittadinanza a partecipare all’Info day tenutosi in data 25 Settembre 2019 presso la Sala Conferenze del Castello di Barletta.

Questa iniziativa è stata realizzata per fornire informazioni a tutti i partecipanti, riguardante i nuovi progetti presenti sul territorio, l’esperienza formativa di crescita civica che il Servizio Civile offre. Nel corso della serata sono intervenute anche altri Enti ed associazioni che hanno presentato i loro progetti di servizio civile, per offrire una vasta e variegata gamma di possibilità ai giovani che si sono presentati molto numerosi all’incontro.



**SE SEI UN/A RAGAZZO/A TRA  
I 18 E I 28 ANNI  
PUOI SCEGLIERE DI PRESTARE  
SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO  
PER 12 MESI**

*Il Servizio Civile Universale prevede un  
rimborso mensile di € 439,50*

Per saperne di più:  
Settore Servizi Sociali Comune di Barletta  
piazza A.Moro, 16 IV piano  
Settore Beni Culturali, Biblioteca Comunale  
piazza Castello  
Orari: il Lunedì e il Venerdì ore 10 - 12  
Giovedì ore 16:15- 17:45.

Progetti del Comune di Barletta:  
Equofront -Settore Servizi Sociali  
#librialcentro - Biblioteca Comunale



**INFO:**  
[https://www.comune.barletta.bt.it/retcecivica/  
servicio/index.htm](https://www.comune.barletta.bt.it/retcecivica/servicio/index.htm)

### 3.4. Open day

L' Open Day è stato realizzato presso il Centro Aperto Polivalente per Minori, C.A.Gi. del Comune di Barletta, in occasione del quale è stata allestita una postazione informativa in cui sono state fornite delucidazioni in merito al servizio civile ma anche alle modalità di accesso al Centro.

E' stato un momento formativo e ricreativo animato dai giovani che frequentano il centro polivalente aperto alle loro famiglie e a tutti i cittadini.



C.A.Gi. Centro Aperto Polivalente per minori - P.zza XIII febbraio 1503 - Barletta  
Tel. 0883-898822 - progetto@norca.cagi@libero.it - www.cagi.barletta.it - Facebook: cagi barletta



### 3.5. Seminari

I volontari hanno organizzato seminari sul Servizio Civile Nazionale per la presentazione degli obiettivi raggiunti dal progetto.

Il seminario di metà percorso si è svolto presso “l’UNITRE - Università della Terza Età” di Barletta che ha ospitato i volontari del Progetto, aprendo alla cittadinanza questa interessante iniziativa. Lo scopo è stato quello di illustrare nel dettaglio il progetto e gli obiettivi raggiunti, un modo anche per i volontari di mettersi in gioco e dare la loro testimonianza.

La giornata è terminata con un momento di dialogo e di confronto.

Il seminario di fine percorso, invece, è stato realizzato presso il Centro Polivalente per minori comunale. Durante il seminario i volontari hanno tirato le somme dell’esperienza svolta, esaminando con



concretezza le tappe di un percorso lungo 12 mesi, hanno illustrato gli obiettivi raggiunti, quanto di formativo c’è stato nel progetto, il bacino di utenza e i servizi attivati per la popolazione straniera nell’ambito territoriale del Comune di Barletta.

Questo Seminario condotto al termine del progetto di servizio civile “Bridge 2017- Un ponte per l’integrazione”, è stato un’ulteriore occasione per sensibilizzare la comunità, soprattutto i ragazzi più giovani, al concetto di integrazione, all’importanza del rispetto della cultura e delle tradizioni di altre Nazioni, all’educazione al dialogo e al confronto, idee da promuovere a tutte le età.



## CONCLUSIONI

*Il Servizio Civile svolto all'interno dell'Ente è stato per i volontari un'occasione di grande crescita professionale e soprattutto personale. Ci ha permesso di comprendere meglio come un'amministrazione comunale opera al suo interno e come le varie aree e uffici collaborano tra loro, formando una sinergica rete.*

*Questo progetto dal significativo titolo "Bridge 2017" come un ponte ha unito la nostra esperienza a quella di persone appartenenti a culture e tradizioni diverse presenti sul territorio, abbiamo cercato di cogliere le loro esigenze e specificità, i bisogni e la ricchezza di cui ciascuno è portatore, dando il nostro piccolo contributo.*

*Fondamentale è stato il lavoro condotto grazie ai diversi partenariati e alle collaborazioni sorte con differenti realtà del territorio, che hanno visto la nostra assidua partecipazione.*

*Questo progetto comunale ci ha insegnato a sentirci parte di una squadra, formata da persone che, dapprima sconosciute e provenienti da percorsi anche molto diversi, si sono unite per lavorare insieme, comprendendo che lavorare in gruppo è possibile solo mediante la comprensione e la collaborazione reciproca.*

*Importante è stata anche l'acquisizione di una moltitudine di conoscenze non solo sul fronte sociale, al quale ha fatto riferimento il progetto, ma anche dal punto di vista amministrativo ed informatico, e tutto questo ha arricchito il nostro bagaglio culturale e formativo.*

*Infine, è stata un'esperienza che ha permesso di interfacciarci non solo con diverse persone, utenti dei servizi, ma anche con gli altri volontari. In particolare, la diversa provenienza del nostro collega Sajjad, ci ha permesso di conoscere approfonditamente, una diversa cultura quella dell'Iraq e del mondo arabo in generale.*

Barletta, venerdì 14 febbraio 2020 –  
"Parole di grande apprezzamento ha espresso il sindaco di Barletta, Cosimo Cannito, nei confronti dei volontari del Servizio civile, ragazze e ragazzi che ha incontrato a Palazzo di città, insieme all'assessore Marianna Salvemini e al presidente della Commissione



*Affari sociali Riccardo Memeo, in segno di gratitudine per il lavoro svolto nell'ambito dei progetti 'Bridge 2017. Un ponte per l'integrazione', per il settore Servizi Sociali, e 'Reading is cool!', presso la biblioteca comunale Loffredo.*

*Si tratta di otto giovani che per 12 mesi hanno compiuto un percorso di crescita sia professionale sia personale. Con loro c'erano anche i rappresentanti dei settori comunali che li hanno seguiti, per la biblioteca "Loffredo" Emanuele Romallo e per i Servizi sociali Marina Ruggiero, i quali hanno riferito che i ragazzi hanno avuto l'opportunità di mettersi in gioco, di formarsi e di conoscere l'Amministrazione e i diversi servizi offerti al cittadino.*

*I ragazzi hanno tenuto a riferire quanto sia stata una scoperta, per loro, un'esperienza che li ha arricchiti. "Reading is cool - 2017", coordinato dal Settore Beni culturali, è un progetto che ha previsto degli interventi tesi a riqualificare la Biblioteca come contenitore multiculturale e polo di aggregazione sociale, recuperare il valore sociale, etico e culturale della lettura come dimensione solida di crescita, e aumentare il bacino di utenti in modo trasversale e comprensivo di tutte le fasce di età.*

*"Bridge 2017 - Un ponte per l'integrazione", coordinato dal Settore Servizi Sociali, è un progetto che ha avuto come obiettivo alcuni interventi tesi a favorire l'integrazione superando il concetto di tolleranza per sostituirlo con quello di "cittadinanza", migliorare l'accesso ai servizi, limitare le condizioni di disagio ed emarginazione dell'immigrato, che possono poi sfociare in situazioni di devianza sociale e violenza. Vi auguro di cuore che l'esperienza maturata in questo anno – ha detto il sindaco Cannito – vi serva per la vostra vita e sia fruttuosa per il vostro futuro professionale e lavorativo. Il vostro impegno è prezioso e ammirevole, grazie ancora per quello che avete fatto".*

*Comunicato stampa sito istituzionale Comune di Barletta*