

Relazione finale del progetto “#Librialcentro” 2020

Il progetto di servizio civile avviato in data 20 febbraio 2020 intitolato “#Librialcentro” tenutosi presso la Biblioteca Comunale S. Loffredo di Barletta, si è svolto in un periodo storico decisamente insolito.

L'obiettivo che ha fatto maturare in noi la volontà di intraprendere questo percorso è stato determinato dall'interesse comune di approcciarsi all'universo bibliotecario con il fine di coinvolgere ed attirare, con numerose attività, quanti più utenti possibili alla lettura, nostra comune passione.

Nonostante i buoni propositi ed un inizio piuttosto dinamico, le circostanze hanno messo noi volontarie ed il mondo intero davanti ad una curiosa e triste fatalità: il 10 marzo 2020, l'Italia intera si è fermata a causa della pandemia da Covid-19. Le idee di coinvolgimento, le attività volte ad integrare grandi numeri di persone sono state sospese e, di conseguenza, è stato necessario rimodulare gran parte del progetto originario.

Nei mesi che precedevano il lockdown sono stati infatti realizzati nelle sedi decentrate della biblioteca, 4 laboratori dedicati a bambini di età compresa tra i 3-12 anni, finalizzati alla promozione della lettura: “C'era una volta” (in data 20 febbraio), “English play” (in data 21 febbraio), “Storie filanti” (in data 28 febbraio), “Librarte” (in data 29 febbraio).

In seguito alla chiusura straordinaria dei luoghi della cultura, determinata dal lockdown nei mesi di marzo, aprile e maggio è stato necessario proporre nuove attività avviate, in gran parte, su piattaforma online:

- In data 25 marzo è stata pubblicato sulla pagina ufficiale della biblioteca l'evento “Dantedi” durante il quale sono state realizzate delle video letture per omaggiare la Divina Commedia;
- In seguito è stata creata la rubrica online “100 secondi di...curiosità” che consisteva nel creare video su contenuti vari (25 aprile, 1 maggio, 9 maggio, 2 giugno);
- In data 4 maggio si è dato vita al progetto “Storie di una Barletta in quarantena” tramite il quale sono state raccolte le testimonianze e le esperienze di cittadini barlettani durante il periodo del lockdown;
- In occasione della “festa della mamma”, sono state pubblicate 3 video letture di testi a tema e un video tutorial per la realizzazione di un dono per la mamma;
- Il 14 maggio è stato creato un video in occasione della giornata dedicata a “#Librisalvati”.

Il mese di giugno, ha visto la riapertura della sede centrale, a seguito della quale è risultato necessario effettuare alcuni spostamenti di gran parte del patrimonio librario per ottimizzare e riorganizzare gli spazi disponibili.

Per far fronte alle disposizioni imposte dai vari DPCM collegate alla riapertura delle biblioteche, è stato necessario attivare il servizio di prenotazione tramite piattaforma sbn-web, che abbiamo utilizzato operativamente in collaborazione con il personale interno.

Contestualmente è stato necessario riformulare le regole di accesso al servizio di prestito dei libri, document delivery e prestito interbibliotecario, che è stato gestito interamente su prenotazione tramite mail.

Al fine di poter fornire all'utenza della biblioteca un servizio più rapido e qualificato, siamo state impegnate nelle attività di prestito librario informatizzato, imparando ad utilizzare i sistemi SBN Web e OPAC.

A partire da giugno abbiamo predisposto la pubblicazione online mensile della rubrica “Scelti per voi” sul sito ufficiale della biblioteca, un catalogo aggiornato sulle ultime novità librarie acquisite al catalogo bibliografico, con la raffigurazione delle copertine e una breve descrizione delle pubblicazioni selezionate. La rubrica, nell’arco di questi ultimi mesi, è stata ulteriormente potenziata in ragione dell’impossibilità, da parte dei lettori, di visionare direttamente le nuove opere disponibili.

A seguito della chiusura definitiva della sede decentrata di via dei Pini, per i motivi legati alla pandemia, ci siamo occupate del ricollocamento dei volumi presso la sede decentrata di Parco dell’Umanità, riorganizzando gli spazi e le collocazioni.

Nel mese di settembre abbiamo partecipato alla formazione generale, tenutasi online, nei giorni 22, 23, 30 e conclusasi il 2 ottobre, mentre nelle date dell’1, 8 e 9 ottobre abbiamo partecipato ai corsi di sicurezza sul lavoro.

Tra ottobre e novembre è stato curato e somministrato agli utenti della biblioteca un questionario di gradimento per i servizi offerti dalla biblioteca con conseguente raccolta dati e creazione di grafici.

In occasione della “Giornata della memoria” tenutasi il 27 gennaio e del “Giorno del ricordo” in data 10 febbraio, abbiamo realizzato delle video letture incentrate sulle testimonianze delle vittime, in seguito pubblicate sulla pagina ufficiale della biblioteca.

Nonostante le repentine chiusure ad intervalli imposte dai DPCM e il comprensibile momento di disorientamento avvertito, abbiamo svolto con continuità e entusiasmo il lavoro di gestione all’interno degli uffici.

Le inevitabili difficoltà che hanno caratterizzato questi 12 mesi hanno rappresentato per noi un’esperienza lavorativa significativa soprattutto dal punto di vista umano. Abbiamo avuto la fortuna di interagire con figure professionali dedite quotidianamente al loro operato con grande passione e dedizione, persone che ci hanno insegnato e trasmesso quei valori che porteremo sempre con noi, ovunque andremo.

Grazie.

Le volontarie:

Simona Falcetta

Claudia Dipaola

Maria Emanuella Dicataldo