



CITTÀ DI BARLETTA

Medaglia d'Oro al Valor Militare e al Merito Civile

Città della Disfida



EQUOFRONT

SETTORE SERVIZI SOCIALI

Con la Legge 64 del 2001 è stato istituito il Servizio Civile Nazionale, che dapprima nasce come alternativa al servizio militare obbligatorio ed opera nel rispetto dei principi della solidarietà, della partecipazione attiva, dell'inclusione e dell'utilità sociale, nei servizi resi anche a vantaggio di un potenziamento dell'occupazione giovanile. Le aree di intervento sono riconducibili ai settori dell' ambiente, assistenza, educazione e promozione culturale, patrimonio artistico e culturale, protezione civile, servizio civile all'estero.

I volontari Borraccino Michele, Deruggiero Marta, Scatigno Annalisa, Spadaro Mariagrazia, impiegati presso il Settore Servizi Sociali del Comune di Barletta in Piazza Aldo Moro n° 16, sotto la supervisione della Dirigente del Settore, dott.ssa Caterina Navach, sono stati coordinati dall'O.L.P. (Operatore Locale di Progetto), dott.ssa Marina Ruggiero e del referente dell'Ente per il monitoraggio il dott. Giuseppe Deluca.

L'Amministrazione comunale ha ritenuto opportuno rafforzare, attraverso il progetto di Servizio Civile Universale "Equofront", le attività di accoglienza e di integrazione finalizzate alla tutela dell'immigrazione.

Obiettivo generale del progetto è quello di superare il concetto di tolleranza per sostituirlo con quello di "cittadinanza", favorendo l'integrazione, l'accesso ai servizi e limitando condizioni di disagio ed emarginazione che possono poi sfociare in situazioni di devianza sociale e violenza.

Con la Circolare del 4 aprile 2020 recante indicazioni in relazione all'impiego degli operatori volontari del Servizio Civile Universale nell'ambito dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, si è resa necessaria una rimodulazione del progetto stesso. La presente circolare, adottata alla luce di quanto determinato dall'evoluzione dell'emergenza

epidemiologica in atto e di quanto previsto dal decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 1° aprile 2020, ha fornito agli enti accreditati nuove indicazioni in relazione all'impiego degli operatori volontari del Servizio Civile Universale. Pertanto, il progetto originario è stato rimodulato, pertanto, sono state definite nuove attività tese a rispondere ai bisogni dell'intera comunità.

Nelle date 09/07/2020 e 18/12/2020, sul sito istituzionale del Comune di Barletta, nell'apposita sezione dedicata al Servizio Civile Universale, sono stati pubblicati i comunicati stampa, attraverso i quali la cittadinanza ha potuto prendere visione delle azioni in cui sono impegnati attivamente i volontari con la rimodulazione del progetto "Equofront".

IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E L'EMERGENZA SANITARIA DA COVID-19

Durante il periodo emergenziale dovuto all'epidemia da Covid-19 i volontari del Servizio Civile Universale sono stati impegnati in attività di welfare leggero in supporto al settore Servizi Sociali del Comune di Barletta.

In linea con le direttive dettate dal Governo, l'amministrazione comunale ha individuato i criteri per l'accesso a misure straordinarie, erogate a favore di chi è stato direttamente colpito dall'emergenza legata al Covid-19, non usufruendo di ulteriori forme di integrazione al reddito.

I volontari sono stati impegnati nelle attività di back office e front office, legate alla distribuzione dei buoni spesa spendibili per l'acquisto di generi alimentari di prima necessità; inoltre, hanno avuto modo di conoscere diverse realtà di fragilità sociale, toccando con mano le difficoltà che hanno caratterizzato questo periodo.

09/07/2020

BUONI SPESA A FAVORE DELLA COMUNITÀ COLPITA DALL'EMERGENZA DA COVID-19



I volontari del Servizio Civile Universale del Progetto "Equofront" proseguono nel loro impegno nelle attività di supporto agli operatori degli uffici del Settore Servizi Sociali del Comune di Barletta, nell'ambito delle misure urgenti di solidarietà alimentare a favore della famiglie della comunità locale.

Il Comune di Barletta può contare su somme messe a disposizione dal Governo e dalla Regione Puglia per dare una risposta concreta ai cittadini che vivono in una situazione di disagio economico, a seguito della pandemia da Covid-19.

18/12/2020

Durante il periodo emergenziale dovuto all'epidemia da Covid-19, dal 9 giugno 2020 al 27 agosto 2020, i volontari del Servizio Civile Universale del progetto "Equofront" sono stati impegnati in attività di welfare leggero, in supporto al Settore Servizi Sociali del Comune di Barletta.

In base alle direttive dettate dal Governo, l'Amministrazione Comunale ha utilizzato le risorse economiche assegnate per l'erogazione di misure straordinarie, nello specifico: buoni spesa spendibili per l'acquisto di beni di prima necessità.

Hanno avuto accesso a tali misure economiche i singoli individui e i nuclei familiari che sono stati maggiormente colpiti dalle conseguenze derivanti dal periodo di lockdown, che ha portato questi ultimi a vivere in una situazione di carenza e/o assenza di fonti di sostegno al reddito.

I volontari del Servizio Civile Universale sono stati impegnati in attività di front office e back office, quali:

- imbustamento dei buoni spesa presso l'Ufficio Economato del Palazzo di Città;
- consegna dei buoni spesa presso il domicilio dei beneficiari di tale intervento economico;
- consegna dei buoni spesa presso gli uffici del Settore Servizi Sociali del Comune di Barletta;
- contatti con gli utenti beneficiari di tale misura economica per fissare la data e l'orario di ritiro dei buoni spesa;
- conteggio dei buoni spesa consegnati dalle attività commerciali, fase propedeutica alla rendicontazione;
- fascicolazione della documentazione degli utenti beneficiari.

Durante questi mesi i volontari del Servizio Civile Universale hanno avuto modo di comprendere i bisogni della comunità in cui vivono, con particolare riferimento alla componente straniera, in un periodo storico così critico come quello della emergenza.

È stato fondamentale il lavoro di équipe, la comunicazione e il dialogo per poter rispondere in maniera efficace alle innumerevoli richieste di aiuto pervenute e per poter fronteggiare problematiche di diverso tipo.

Grazie al Servizio Civile Universale i volontari hanno potuto fare un'esperienza formativa di crescita civica e di partecipazione sociale.

Tabella n. 1 – DATI SULL'EROGAZIONE DEI BUONI SPESA

GIUGNO 2020	LUGLIO 2020	AGOSTO 2020
15 Giugno: 34 consegne (domicilio)	1 Luglio: 13 consegne (domicilio) + 25 consegne (ufficio)	3 Agosto: 9 consegne (ufficio)

16 Giugno: 27 consegne (domicilio)	2 Luglio: 20 consegne (domicilio) + 47 consegne (ufficio)	4 Agosto: 6 consegne (ufficio)
17 Giugno: 44 consegne (domicilio)	3 Luglio: 56 consegne (ufficio)	6 Agosto: 20 consegne (ufficio)
18 Giugno: 51 consegne (domicilio)	6 Luglio: 63 consegne (ufficio)	10 Agosto: 3 consegne (ufficio)
19 Giugno: 35 consegne (domicilio)	7 Luglio: 72 consegne (ufficio)	
22 Giugno: 20 consegne (domicilio) + 23 consegne (ufficio)	8 Luglio: 52 consegne (ufficio)	
23 Giugno: 19 consegne (domicilio) + 50 consegne (ufficio)	9 Luglio: 25 consegne (ufficio)	
24 Giugno: 19 consegne (domicilio) + 48 consegne (ufficio)	10 Luglio: 13 consegne (ufficio)	
25 Giugno: 13 consegne (domicilio) + 36 consegne (ufficio)	15 Luglio: 10 consegne (ufficio)	
26 Giugno: 35 consegne (ufficio)	16 Luglio: 43 consegne (ufficio)	
29 Giugno: 29 consegne (ufficio)	17 Luglio: 41 consegne (ufficio)	
30 Giugno: 14 consegne (domicilio) + 47 consegne (ufficio)	20 Luglio: 6 consegne (ufficio)	
	21 Luglio: 2 consegne (ufficio)	
	22 Luglio: 3 consegne (ufficio)	
	23 Luglio: 26 consegne (ufficio)	
	24 Luglio: 28 consegne (ufficio)	
	27 Luglio: 31 consegne (ufficio)	
	28 Luglio: 24 consegne (ufficio)	
	29 Luglio: 6 consegne (ufficio)	
	30 Luglio: 13 consegne (ufficio)	
	31 Luglio: 2 consegne (ufficio)	
TOT. 544	TOT. 621	TOT. 38
TOT. BUONI CONSEGNA TI NEI MESI DI GIUGNO/LUGLIO/AGOSTO 2020:		
1203		

Dalla tabella n. 1 è possibile constatare che i volontari del Servizio Civile Universale del Progetto “Equofront” del Comune di Barletta sono stati impegnati nell’attività di consegna dei buoni spesa, spendibili per l’acquisto di beni di prima necessità, a partire dal 15 giugno 2020 sino al 10 agosto 2020.

Il numero complessivo dei buoni spesa che sono stati consegnati è pari a **1704**, di cui **1203** consegnati dai volontari del Servizio Civile Universale.

Le modalità di consegna dei buoni spesa sono state le seguenti:

- presso il domicilio dei beneficiari;
- presso gli uffici dei Servizi Sociali, ubicati in Piazza A. Moro, 16.

Successivamente, a dicembre 2020, i volontari del Servizio Civile Universale hanno proseguito nel loro impegno nelle attività di supporto agli operatori degli uffici del Settore Servizi Sociali del Comune di Barletta, nell’ambito delle misure urgenti di solidarietà alimentare a favore delle famiglie della comunità locale.

Si è trattato principalmente di fornire supporto ad attività quali:

- contatti telefonici con i CAF convenzionati con il Comune di Barletta per offrire ai cittadini supporto nella compilazione dell’istanza online per usufruire dei buoni spesa;
- contatti telefonici con i ripescati (Il criterio) e altri utenti aventi diritto ai buoni spesa, per indirizzarli ai numeri adibiti a questa specifica misura economica;
- stesura dell’elenco degli esercizi commerciali che hanno aderito all'iniziativa e presso i quali è stato possibile spendere i buoni spesa, il cui ammontare è stato accreditato sulla tessera sanitaria del richiedente;
- contatti telefonici con gli esercenti per chiarimenti riferiti alla procedura di accreditamento per il ritiro dei buoni spesa.

Da febbraio fino ad aprile 2021, inoltre, i volontari, attraverso la piattaforma Resettami, sono stati coinvolti nelle procedure di controllo della documentazione relativa ai buoni spesa dei beneficiari dell'ultimo bando pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Barletta.

I volontari oltre a garantire il loro impegno nell'emergenza da Covid-19, hanno svolto ulteriori attività di seguito elencate:

1. Attività di divulgazione e promozione dei progetti di Servizio Civile Universale



Nelle date 30/12/2020 e 11/01/2021 sul sito istituzionale del Comune di Barletta, nell'apposita sezione dedicata al Servizio Civile Universale, sono stati pubblicati i comunicati stampa, attraverso i quali tutta la cittadinanza ha potuto prendere visione delle azioni in cui sono impegnati attivamente i volontari.

PROMOZIONE DELLE ATTIVITÀ DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



A seguito della pubblicazione del bando di Servizio Civile Universale sul sito del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale – Presidenza del Consiglio dei Ministri, i volontari del progetto “Equofront”, attraverso i loro canali social, hanno dato avvio all’attività di promozione dei progetti proposti dai vari enti presenti sul territorio di Barletta.

Il Servizio Civile Universale è un’esperienza non solo di crescita formativa e professionale, ma anche personale perché rende i volontari partecipi della comunità di cui questi ultimi fanno parte, facendosi promotori di valori quali la solidarietà, la difesa dei diritti umani, l’impegno civico, la non violenza e molto altro ancora.



I volontari del Progetto “Equofront” del Comune di Barletta sono impegnati nelle attività di promozione del Servizio Civile Universale, quale esperienza portatrice di valori come l’aiuto reciproco, il senso di responsabilità, la condivisione.

A seguito della pubblicazione del nuovo bando sul sito del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale - Presidenza del Consiglio dei Ministri, il Comune di Barletta, seppur non abbia attivato progetti in tal ambito, sarà a disposizione della cittadinanza per orientare e fornire informazioni.

Possono partecipare alla selezione coloro che, al momento della compilazione della domanda, hanno un’età compresa tra 18 e 28 anni. È necessario munirsi di:

* SPID (Sistema Pubblico d’Identità Digitale) di livello di sicurezza 2;

* Curriculum vitae aggiornato.

Le domande di partecipazione devono essere presentate esclusivamente nella modalità online **entro e non oltre le ore 14.00 dell’8 febbraio 2021**.

Per informazione è possibile rivolgersi a:

- indirizzo email: **equofront-2020@libero.it**

- numero di telefono: **0883/516747**

- pagina Facebook/Instagram: **Equofront**

A seguito della pubblicazione del bando di Servizio Civile Universale sul sito del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale – Presidenza del Consiglio dei Ministri, i volontari del progetto “Equofront” del Comune di Barletta, attraverso i canali social, hanno dato avvio all’attività di promozione dei progetti proposti dai vari enti presenti sul territorio.

È stata un’esperienza di confronto tra i volontari del Servizio Civile Universale e i dipendenti del Settore dei Servizi Sociali, i quali hanno segnalato nominativi di giovani appartenenti a nuclei familiari presi in carico dagli assistenti sociali del Comune di Barletta.

I volontari si sono impegnati nella mappatura dei progetti di Servizio Civile Universale che da realizzare nella comunità locale fornendo un quadro esaustivo teso ad orientare e informare correttamente i loro coetanei:

Tabella n. 1 – PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE DA REALIZZARSI NELLA CITTÀ DI BARLETTA

AREA DI INTERVENTO	PROGETTO	ENTE	SEDE	NUMERO DI VOLONTARI	LINK BANDO	CONTATTI
Assistenza - Disabili	<u>ABITARE IL CUORE</u>	UNITALSI – UNIONE NAZIONALE ITALIANA TRASPORTO AMMALATI A LOURDES E SANTUARI INTERNAZIONALI	VIA REGINA MARGHERITA, 113	10	<i>file:///C:/Users/equipeaffido1/Downloads/PROGETTO_Abitare-il-cuore_abstract.pdf</i>	0883/536788
Assistenza - Disabili	<u>EMOZIONI IN PUGLIA</u>	UNITALSI – UNIONE NAZIONALE ITALIANA TRASPORTO AMMALATI A LOURDES E SANTUARI INTERNAZIONALI	VIA MURA DEL CARMINE SNC	4	<i>file:///C:/Users/equipeaffido1/Downloads/PROGETTO_Emozioni-in-Puglia_abstract.pdf</i>	0883/536788
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e	<u>IN UN TACCO D'AMORE</u>	UNITALSI – UNIONE NAZIONALE ITALIANA TRASPORTO AMMALATI A LOURDES E SANTUARI INTERNAZIONALI	VIALE GUGLIELMO MARCONI, 74	10	<i>file:///C:/Users/equipeaffido1/Downloads/PROGETTO_In-un-tacco-damore_abstract.pdf</i>	0883/536788

sociale e dello sport						
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport	<u>GIOVANI PER IL DONO E LA SALUTE - SUD</u>	AVIS NAZIONALE	PIAZZA FRANCESCO CONTEDEUCA, 32	2	https://www.avis.it/download_file/5207/8080	3755946201
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport	<u>POLIBAEUROPA</u>	POLITECNICO DI BARI	VIALE ALESSANDRO MANZONI, 2/A	2 GARANZIA GIOVANI	https://www.poliba.it/sites/default/files/polibaeuropa.pdf	3803454431
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport	<u>POLIBAEUROPA</u>	POLITECNICO DI BARI	VIALE ALESSANDRO MANZONI, 2/A	2 GARANZIA GIOVANI	https://www.poliba.it/sites/default/files/polibaeuropa.pdf	3803454431
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo	<u>POLIBAEUROPA</u>	POLITECNICO DI BARI	VIALE ALESSANDRO MANZONI, 2/A	2 GARANZIA GIOVANI	https://www.poliba.it/sites/default/files/polibaeuropa.pdf https://www.poliba.it/sites/default/files/polibaeuropa.pdf	3803454431

sostenibile e sociale e dello sport						
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport	<u>POLIBAEUROPA</u>	POLITECNICO DI BARI	VIALE ALESSANDRO MANZONI, 2/A	2 GARANZIA GIOVANI	https://www.poliba.it/sites/default/files/polibaeuropa.pdf	3803454431
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport	<u>SOFA – Supporto e Orientamento Delle Famiglie</u>	A.C.L.I. – ASSOCIAZIONI CRISTIANE LAVORATORI ITALIANI	VIA FERDINANDO D'ARAGONA, 4	2	https://www.acli.it/servizio-civile/	0883/515620
Assistenza – Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente e invalidanti e/o in fase terminale	<u>IN PUGLIA NON SEI MAI SOLO</u>	A.N.P.A.S. – ASSOCIAZIONE NAZIONALE PUBBLICHE ASSISTENZE	VIA DEI FORNAI 19	4	https://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html?resetfilters=0&clearordering=0&clearfilters=0	0883/571656
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del	<u>COMMUNITING: LUOGHI COMUNI E VOCI DI QUARTIERE</u>	ASSOCIAZIONE NAZIONALE ARCI SERVIZIO CIVILE ASC APS	VIA INDIPENDENZA, 22	2	https://scn.arciserviziocivile.it/cercaprog.asp?idr=13	329 955 5012

turismo sostenibile e sociale e dello sport						
Assistenza - Disabili	<u>FARE DEL BENE</u>	CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE D'ITALIA	VIA ACHILLE BRUNI, 15	4 GARANZIA GIOVANI	https://www.misericordie.it/bando-2020-area-progetti	389 257 6927
Assistenza - Adulti e terza età in condizioni di disagio	<u>CAREGIVER</u>	CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE D'ITALIA	VIA ACHILLE BRUNI, 15	10	https://www.misericordie.it/bando-2020-area-progetti	389 257 6927
Assistenza - Adulti e terza età in condizioni di disagio	<u>TERRITORIO SOLIDALE</u>	CONFEDERAZIONE NAZIONALE MISERICORDIE D'ITALIA	VIA ACHILLE BRUNI, 15	2	https://www.misericordie.it/bando-2020-area-progetti	389 257 6927
Assistenza - Disabili	<u>SPORT SENZA BARRIERE</u>	O.P.E.S. – ORGANIZZAZIONE PER L'EDUCAZIONE ALLO SPORT	VIA FRANCESCO RIZZITELLI, 30	4	http://www.opesitalia.it/nuovo-bando-servizio-civile-opes-2021/	0883/1955505
Assistenza - Disabili	<u>COMPAGNI DI VIAGGIO: AL FIANCO DELLE PERSONE CON SM</u>	AISM ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI MULTIPLA ONLUS	VIA PORTA REALE, 41	2	https://aism.it/servizio_civile_universale_aperto_il_nuovo_bando	0883/510192
Assistenza - Disabili	<u>InSieMe: LA PERSONA CON SCLEROSI MULTIPLA PROTAGONISTA DEL PROPRIO FUTURO. PARTECIPAZIONE, EMPOWERMENT E RECIPROCIÀ DELLA RELAZIONE</u>	AISM ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI MULTIPLA ONLUS	VIA PORTA REALE, 41	2	https://aism.it/servizio_civile_universale_aperto_il_nuovo_bando	0883/510192
Assistenza -	<u>AVRÒ CURA DI TE</u>	SALESIANI PER IL	VIA CAMILLO	2	https://www.salesianiperilsoci	0883/531186

Adulti e terza età in condizioni di disagio		SOCIALE APS	BENSO CONTE DI CAVOUR, 81		ale.it/servizio-civile/servizio-civile-in-italia/servizio-civile-puglia/	0883/536380
Assistenza - Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale	<u>LA FELICE SCOPERTA DELLA DIFFERENZA</u>	SALESIANI PER IL SOCIALE APS	VIA CAMILLO BENSO CONTE DI CAVOUR, 81	4	https://www.salesianiperilsoci ale.it/servizio-civile/servizio-civile-in-italia/servizio-civile-puglia/	0883/531186 0883/536380
Assistenza - Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale	<u>VOCE TRA LE MANI</u>	SALESIANI PER IL SOCIALE APS	VIA CAMILLO BENSO CONTE DI CAVOUR, 81	4 GARANZIA GIOVANI	https://www.salesianiperilsoci ale.it/servizio-civile/servizio-civile-in-italia/servizio-civile-puglia/	0883/531186 0883/536380
Assistenza - Disabili	<u>BOTTEGHE SOCIALI PER IL SOSTEGNO E LA RIDUZIONE DELLE DISEGUAGLIANZE</u>	UNIONE ITALIANA DI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI – ONLUS APS	VIA SIMPLICIO PAPPALLETTERE, 42	5	https://uiciechi.it/serviziocivile/index.asp	0883/390704
Assistenza - Disabili	<u>SENSIBILIZZAZIONE ,RIDUZIONE E GESTIONE DEI RISCHI LEGATI ALLA DIFFUSIONE DELLE PATOLOGIE OCULARI</u>	UNIONE ITALIANA DI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI – ONLUS APS	VIA SIMPLICIO PAPPALLETTERE, 42	2	https://uiciechi.it/serviziocivile/index.asp	0883/390704
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport - Attività interculturali	<u>METTERCI L'ANIMA: NESSUNO ESCLUSO</u>	FOCSIV – VOLONTARI NEL MONDO	VIA DEL SANTUARIO, 13	2	https://www.focsiv.it/	

Di seguito si riportano alcune delle locandine realizzate dai vari enti che sono state postate sui canali social gestiti dai volontari del progetto "Equofront":

UNITALSI
UNIONE NAZIONALE ITALIANA TRASPORTO AMMALATI A LOURDES E SANTUARI INTERNAZIONALI
TRENTO BERGAMO E BOLOGNA

*Se hai tra i 18 e i 28 anni compiuti
vivi questa grande esperienza!*

**UNITALSI
EMOZIONI
IN SCENA**

**IL BANDO 2020
è già stato pubblicato!**

**HAI TEMPO FINO ALLE ORE 14:00
DI LUNEDÌ 8 FEBBRAIO 2021**

- Con le credenziali della tua **Identità Digitale (SPID)** ACCEDI alla piattaforma **DOL** (Domande on Line): <https://domandaonline.serviziocivile.it>
- **COMPILA e PRESENTA** la domanda di partecipazione al Bando

**LE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE DEVONO ESSERE PRESENTATE
ESCLUSIVAMENTE NELLA MODALITÀ ON LINE SOPRA DESCRITTA
ENTRO E NON OLTRE LE ORE 14:00 DELL'8 FEBBRAIO 2021**

È possibile presentare **una sola domanda** di partecipazione
per un **unico progetto** ed un'unica sede

**13 progetti
di Servizio
Civile**
11 in Italia
e 2 all'Estero

visionabili sul sito
www.unitalsi.it
o leggendo il codice QR

L'Ufficio Servizio Civile dell'Unitalsi è aperto dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00
in Via degli Embriaci 32 - 00167 Roma - tel. 06/69307948 - 06/69307204
indirizzo e-mail: ufficiocscu@unitalsi.it

UNITALSI – UNIONE NAZIONALE ITALIANA TRASPORTO AMMALATI A LOURDES E SANTUARI INTERNAZIONALI

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE
SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE
UNA SCELTA CONSAPEVOLE!

hai tra i 18 e i 28 anni? partecipa al bando con una pubblica assistenza Anpas

presenta la domanda entro l'8 febbraio 2021

UNISCITI A NOI!

A.N.P.A.S. – ASSOCIAZIONE NAZIONALE PUBBLICHE ASSISTENZE

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE
SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

AVIS
 ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE ODV

AVIS NAZIONALE

In una fase successiva, i volontari hanno fornito un aiuto concreto a quei ragazzi con scarse conoscenze del Servizio Civile Universale o poco pratici nelle procedure telematiche.

I volontari di “Equofront” hanno svolto attività di:

- supporto nella creazione della e-mail e nella richiesta dello Spid di livello 2, necessario per la compilazione della domanda;
- orientamento nella scelta del progetto in base alle competenze acquisite e all’esperienza maturata;
- accompagnamento nella compilazione della domanda online;
- consegna del materiale cartaceo utile per la preparazione al colloquio motivazionale.

Fino al termine ultimo per la presentazione delle candidature, cioè il 17 Febbraio 2021, ci sono stati i seguenti contatti:

- contatti per la creazione di e-mail personale e dello Spid: **1**;
- contatti per informazioni tramite social network:
Instagram → **4**
Facebook → **2**
- contatti per informazioni tramite e-mail: **3**;
- contatti per colloquio informativo e di orientamento nella scelta del progetto: **14**;
- contatti per compilazione della domanda online: **2**.

Durante i colloqui, i volontari del Servizio Civile Universale hanno sottolineato l’importanza di svolgere questa esperienza, estremamente significativa sia a livello umano che professionale. Hanno messo in campo la loro esperienza in tale ambito per dare un contributo concreto a coetanei che si affacciano a questo nuovo mondo per la prima volta, dando suggerimenti, condividendo dubbi e speranze.

2. Promozione e comunicazione dei contenuti attraverso i social network

In data 7 Maggio 2020, i volontari del Servizio Civile Universale del progetto “Equofront” del Comune di Barletta hanno creato la pagina Facebook con l’obiettivo di avvicinare, attraverso i social network, i cittadini alle tematiche del multiculturalismo, per poter abbattere le barriere legate ai pregiudizi e diffondere messaggi che mirano a realizzare una società più equa ed inclusiva. Successivamente, in data 9 giugno 2020, è stata creata la pagina Instagram, laddove vengono pubblicati i contenuti in contemporanea alla pagina Facebook.

È interessante rilevare quale sia stato l’impatto avuto tramite questi canali social:

- in data 3 Settembre 2020, il numero totale dei followers della pagina Facebook ammonta a 173 utenti, invece, per l’account Instagram a 103 followers;
- in data 28 Dicembre 2020, il numero totale dei followers della pagina Facebook ammonta a 257 utenti, invece, per l’account Instagram a 117 followers;
- in data 22 Febbraio 2021, il numero totale dei followers della pagina Facebook ammonta a 289 utenti, invece, per l’account Instagram a 120 followers;
- in data 22 Aprile 2021, il numero totale dei followers della pagina Facebook ammonta a 300 utenti, invece, per l’account Instagram a 120 followers.

Possiamo rilevare nel corso dei mesi considerati l’incremento del numero di utenti a cui piace la pagina Facebook:

N. MI PIACE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE
FACEBOOK	62	112	139	172	187	195	245	264	284	289	298	300

I volontari hanno creato la rubrica “Oltre i confini” che ha l’obiettivo di promuovere la cultura del diverso, abbattendo il muro dei pregiudizi. Attraverso l’uso dei canali social, è stata fondamentale la diffusione dei valori di una cultura basata sull’accoglienza e sul rispetto della persona, grazie ad un’attenta selezione di contenuti multimediali quali brani musicali, film, cortometraggi, libri e opere d’arte che hanno la finalità di far sentire tutti gli individui parte della stessa comunità. I volontari, inoltre, hanno realizzato contenuti e locandine per le giornate internazionali e mondiali, proprio per richiamare l’importanza e il significato simbolico di tali eventi.

Ad esempio, in occasione della Giornata Internazionale del Volontariato che si celebra il 5 Dicembre di ogni anno, i volontari hanno avuto la possibilità di intervistare un giovane che ha svolto l’esperienza di volontariato al confine tra Siria e Turchia. È stata un’importante opportunità di ascolto e di scambio reciproco per i ragazzi sulla cultura di un paese devastato dalla guerra e dalla povertà, che necessita di aiuti umanitari. L’obiettivo di tale intervista, poi divulgata attraverso i canali social, è stato quello di sensibilizzare i giovani a svolgere esperienze umanitarie e di volontariato nelle zone disagiate, ma soprattutto all’interno del nostro Paese a favore delle comunità bisognose di aiuto.

Equofront
13 gen · 🌐

Lo scorso 5 Dicembre è stata celebrata la Giornata Internazionale del Volontariato per lo sviluppo economico e sociale. Per tale occasione i volontari del progetto "Equofront" hanno intervistato Michele, un ragazzo che ha svolto un'esperienza di volontariato estero presso il confine turco-siriano. Buona visione! 😊



Tu e altri 8 Condivisioni: 1 Visualizzazioni: 153



Di seguito analizziamo diversi aspetti:

-COPERTURA (indica il numero di persone che sono state raggiunte complessivamente dai contenuti della pagina);

-INTERAZIONI (clic sul post o reazioni/commenti/condivisioni).

Statisticamente è possibile osservare su Facebook i seguenti dati per quanto riguarda i post più popolari:

- 13/01/2021→Post con video-testimonianza legato alla giornata del volontariato

Copertura: 320

Clic sul post: 36

Reazioni, commenti e condivisioni: 31

- 13/11/2020→Post sull'opera "L'obbedienza non è più una virtù" di Padre Saverio Paolillo

Copertura: 1143

Clic sul post: 89

Reazioni, commenti e condivisioni: 69

- 18/11/2020→Post in occasione della giornata internazionale per l'eliminazione della violenza nei confronti delle donne

Copertura: 420

Clic sul post: 8

Reazioni, commenti e condivisioni: 27

- 26/11/2020→Post per informare sulla presenza di uno sportello psicologico presso gli Uffici dei Servizi Sociali del
Comune di Barletta

Copertura: 1033

Clic sul post: 62

Reazioni, commenti e condivisioni: 40

- 01/06/2020→Post con brano musicale di Marco Mengoni “Esseri umani” con l’obiettivo di riscoprire l’autenticità dell’essere umano, simile a noi nelle fragilità e nelle fatiche della vita, ma diverso nell’identità, nei valori, nella cultura e nella religione.

Copertura: 369

Clic sul post: 16

Reazioni, commenti e condivisioni: 28

- 20/06/2020→Post sulla Giornata Mondiale del Rifugiato

Copertura: 671

Clic sul post: 21

Reazioni, commenti e condivisioni: 20

Hanno avuto seguito anche numerosi post in cui abbiamo pubblicizzato i vari progetti di Servizio Civile Universale, a seguito della pubblicazione del bando sul sito del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale - Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Vediamo nello specifico:

- 24/12/2020→Post sui progetti di SCU dell’ente UNITALSI

Copertura: 315

Clic sul post: 7

Reazioni, commenti e condivisioni: 11

- 30/12/2020 → Post sul progetto di SCU dell'ente AVIS

Copertura: 433

Clic sul post: 20

Reazioni, commenti e condivisioni: 10

- 25/01/2021 → Post sul progetto di SCU dell'ente ANPAS

Copertura: 222

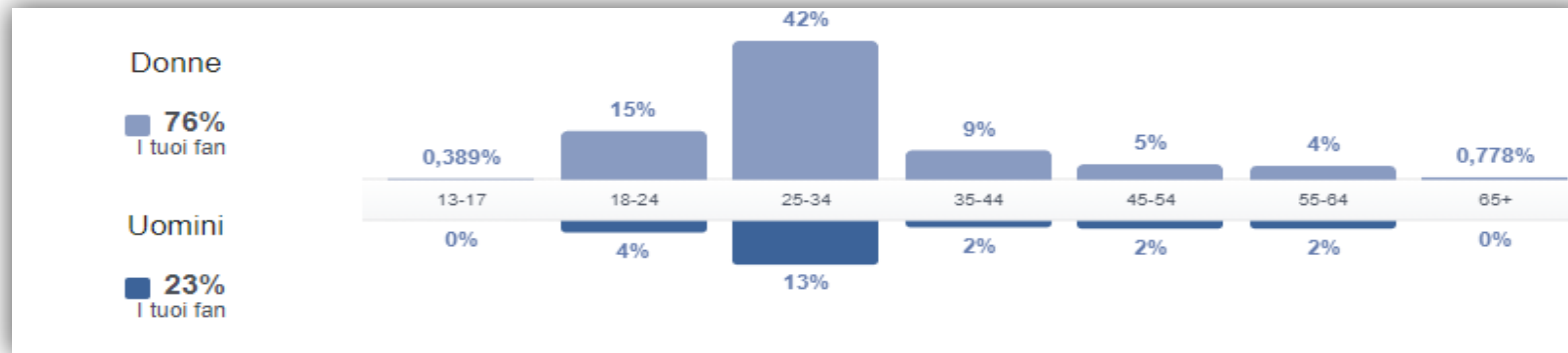
Clic sul post: 15

Reazioni, commenti e condivisioni: 8

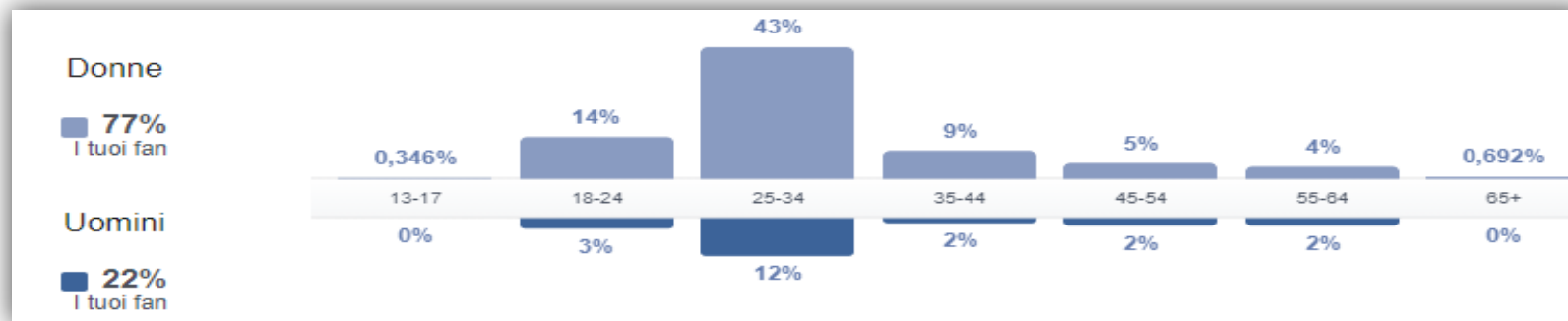
Come si può notare dalle seguenti immagini, la maggior parte degli utenti che seguono la pagina Facebook sono di sesso femminile (76-77%) in età compresa tra i 25 e i 34 anni.



(DATI AL 3 SETTEMBRE 2020)



(DATI AL 28 DICEMBRE 2020)



(DATI AL 22 FEBBRAIO 2021)

Per quanto riguarda il profilo Instagram analizziamo i seguenti aspetti:

-COPERTURA, cioè il numero di account raggiunti, che hanno visualizzato almeno una volta uno dei contenuti presenti sul profilo (post, stories e video IGTV);

-LIKE;

-IMPRESSION, che registrano tutte le volte che gli utenti hanno visualizzato un contenuto sul profilo;

-VISITE AL PROFILO da parte dei followers.

Post più popolari su Instagram:

- 12/06/2020 → Giornata mondiale contro il lavoro minorile

Copertura: 73

Mi piace: 23

Impression: 100

Visite al profilo: 22

- 07/07/2020 → Post su Don Milani

Copertura: 76

Mi piace: 14

Impression: 107

Visite al profilo: 4

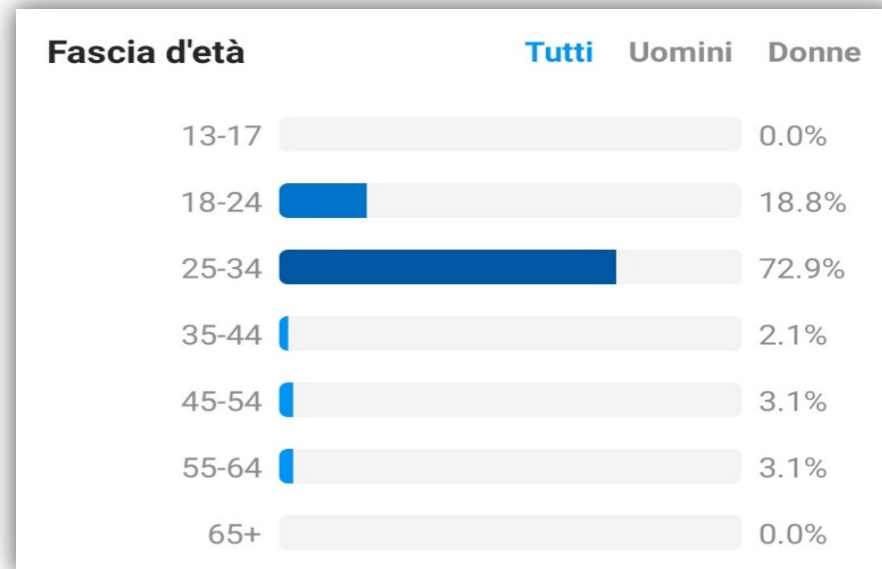
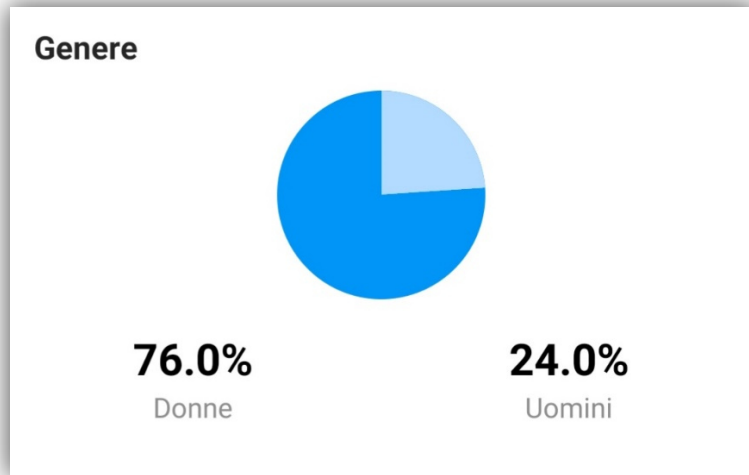
- 13/11/2020 → Post sull'opera "L'obbedienza non è più una virtù" di Padre Saverio Paolillo

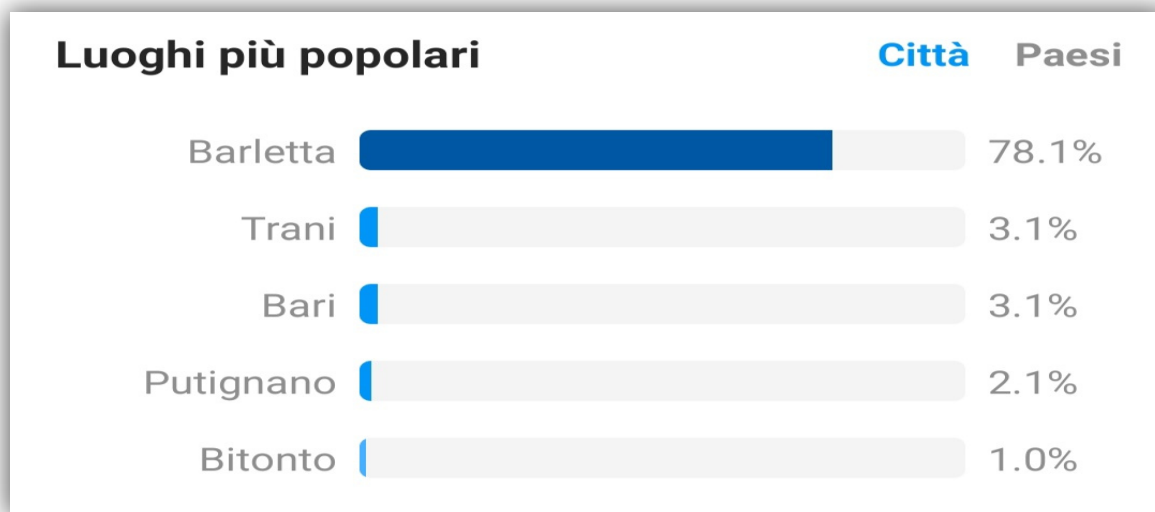
Copertura: 504

Clic sul post: 20

Reazioni, commenti e condivisioni: 15

La maggior parte degli utenti della pagina Instagram sono di sesso femminile (76 %), di età compresa tra 25 e 34 anni e in misura prevalente provengono dalla città di Barletta.





3. Formazione:

I volontari sono stati impegnati in attività di formazione generale e specifica, prevista dal progetto stesso di Servizio Civile Universale.

La formazione specifica ha l'obiettivo di introdurre il volontario nel contesto dell'ente in cui è chiamato ad operare e nel settore specifico di intervento. In virtù dell'evoluzione dell'epidemia attualmente in corso, è stata adottata una modalità mista, che ha visto una predilezione per l'erogazione dei corsi a distanza.

La formazione prevista (n.80 ore) è stata suddivisa in moduli così denominati:

- MODULO ZERO "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile", 12 ore tenute dalla dott.ssa Gaia Favia;

- MODULO I “Il settore/contesto di riferimento”, 12 ore tenute dalla dott.ssa Marina Ruggiero;
- MODULO II “Servizi e risorse a favore degli immigrati nel territorio di Barletta. Area di intervento dei servizi sociali integrati”, 14 ore tenute dalla dott.ssa Marina Ruggiero;
- MODULO III “Il Progetto SPRAR”, 10 ore tenute dalla dott.ssa Marina Ruggiero,
- MODULO IV “Lo sportello Kipepeio”, 22 tenute dalla dott.ssa Marina Ruggiero;
- MODULO V “Come si costruisce una rete”, 8 ore tenute dalla dott.ssa Marina Ruggiero;
- MODULO VI “Le figure che operano con gli immigrati: il mediatore culturale, 6 ore tenute dalla dott.ssa Marina Ruggiero.

Per quanto concerne la formazione generale, bisogna dire che si è svolta attraverso la piattaforma GOOGLE MEET insieme alle operatrici volontarie del progetto di Servizio Civile Universale #LIBRIALCENTRO ed ha avuto la durata di 42 ore.

In questa occasione, sono stati approfonditi i valori e la storia del Servizio Civile, si è partiti dall’obiezione di coscienza per arrivare ai nostri giorni e alla nuova veste che ha assunto il servizio civile in tutti questi anni.

Le lezioni sono state tenute dalla dott.ssa Margherita Cinefra, un formatore esterno accreditato.

I moduli analizzati sono stati:

- MODULO I: “Obiezione di coscienza e Servizio Civile Universale, la nostra di legalità democratica”;
- MODULO II: “La partecipazione non esclude: riflessioni e percorsi di inclusione”;
- MODULO III: “Sostare nel conflitto: percorsi di gestione Nonviolenta”;
- MODULO IV: “Percorsi di difesa nonviolenta della Patria: la Protezione Civile”.

Durante la formazione è stata approfondita la conoscenza personale dei volontari e dei valori fondanti il Servizio Civile, attraverso laboratori di gruppo, l'uso di tecniche quali il brainstorming, il confronto aperto e l'utilizzo di metodologie innovative quali video multimediali. La formazione, inoltre, è stata pensata anche per aiutare i giovani volontari a socializzare fra di loro e per permettere un'adeguata cooperazione fra i volontari appartenenti ai due progetti in un clima amichevole e sereno.

I volontari hanno potuto seguire corsi erogati dall'Associazione di promozione sociale "Amesci", impegnata a livello nazionale ed internazionale a favore dei giovani volontari. In collaborazione con il Servizio Civile Universale, ha messo a disposizione di questi ultimi 120.000 corsi di formazione online.

Durante l'emergenza sanitaria l'associazione si è impegnata a riattivare i progetti sull'intero territorio nazionale, nonché a lavorare per tutti i giovani che erano già in servizio.

Grazie al partenariato con Lynx, è stata creata una piattaforma di formazione digitale a distanza, sulla quale hanno reso disponibili i corsi per tutti i volontari del Servizio Civile Universale in Italia e all'estero.

Ciascun volontario può accedere a tale piattaforma per seguire i percorsi formativi elencati di seguito:

- **La Progettazione sociale nel contesto europeo**



1. Caratteristiche di un progetto
2. Come trasformare un'idea in un progetto sociale?
3. Fasi della progettazione
4. Swot analysis e stakeholder analysis
5. Approcci all'analisi dei problemi
6. Il logical framework approach
7. Le strutture della progettazione: WBS; OBS e ABS
8. Gli indicatori
9. Il budget di progetto
10. La rendicontazione
11. Il cronoprogramma

- **Management delle imprese sociali**



1. Gli enti del terzo settore: caratteristiche e tipologie
2. La riforma del terzo settore: un approfondimento sulle ODV e sull'associazionismo
3. L'obbligatorietà del bilancio sociale come strumento di rendicontazione sociale per gli enti non profit

4. La valutazione di impatto per il terzo settore: imparare a valutarsi per imparare a valorizzarsi
5. Come costituire un'impresa sociale - come redigere un business plan

- **Marketing e Comunicazione sociale**



1. Che cos'è la comunicazione
2. Elementi di marketing
3. Il Marketing Mix
4. La comunicazione sociale
5. La comunicazione digitale

- **Fundraising: principi e tecniche**



1. Che cos'è il fundraising
2. La piramide della donazione
3. Il ciclo del fundraising
4. I principi del fundraising
5. Linee guida - prima parte
6. I tre assiomi del fundraising
7. La mappa delle relazioni
8. Linee guida - seconda parte
9. Cos'è il crowdfunding

Ciascun corso ha avuta la durata di 2 ore e sono disponibili in formato pdf una serie di articoli, libri e riviste utili per avere una conoscenza complessiva degli argomenti trattati.

Al termine di ogni corso è stato previsto un questionario che certifica le conoscenze acquisite, il cui superamento determina il conseguimento dell'attestato finale.

Si tratta di percorsi volti all'acquisizione di capacità e competenze al fine di progettare un'idea nuova di società ed interventi utili al raggiungimento di obiettivi fondati sul benessere della comunità.

Per i volontari del progetto "Equofront" del Comune di Barletta, Settore Servizi Sociali è stata un'occasione di arricchimento personale e professionale, nonché di apprendimento dei temi relativi al Servizio Civile Universale e al progetto stesso, la cui area di intervento è l'immigrazione.

CONCLUSIONI

L'esperienza di Servizio Civile Universale svolta presso il Comune di Barletta è stata un'importante occasione di crescita professionale e personale per i volontari, i quali hanno avuto la possibilità di osservare e conoscere il funzionamento dell'amministrazione comunale e come i vari uffici collaborano tra loro al fine di realizzare un efficace lavoro di rete.

A causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19 è stato rimodulato il progetto "Equofront", inizialmente improntato all'assistenza ed accompagnamento degli stranieri presenti all'interno della comunità locale, con la messa in campo di nuove attività di stampo sociale ed amministrativo.

Le attività svolte sono state condotte a supporto dell'intero Settore Servizi Sociali del Comune di Barletta e articolate presso gli uffici dei Servizi sociali, della Pubblica Istruzione e dello Sport ed hanno permesso ai volontari di acquisire conoscenze, competenze e abilità utili ad arricchire il loro bagaglio formativo.

È stato indispensabile essere guidati dai professionisti nello svolgimento delle attività, in modo tale da garantire una corretta esecuzione del lavoro.

Fondamentale è stato il lavoro di squadra, formato da persone provenienti da diversi percorsi formativi e ciò ha permesso ad ognuno di integrare le proprie conoscenze ed esperienze, nonché di stabilire un lavoro di cooperazione e di aiuto reciproco.

Il gruppo è stato un punto di riferimento per ognuno, perché è stato possibile confrontarsi e sostenersi a vicenda non solo in ambito lavorativo, permettendo così di sviluppare anche un legame di amicizia tra i volontari.

Toccare con mano lo stato di bisogno vissuto dall'utenza che si è interfacciata agli uffici comunali e determinato dall'emergenza sanitaria da Covid-19, ha permesso ai volontari di sviluppare le abilità di ascolto empatico e di accoglienza, quali capacità basilari per poter lavorare a stretto contatto con il pubblico.



Medaglia d'Oro al Valor Militare e al Merito Civile
Città della Difesa

**ANNALISA
SCATIGNO**

Volontario
Servizio Civile Universale

Progetto

EQUOFRONT

CITTÀ DI BARLETTA
Medaglia d'Oro al Valor Militare e al Merito Civile
Città della Difesa

**MARIAGRAZIA
SPADARO**

Volontario
Servizio Civile Universale

EQUOFRONT



CITTÀ DI BARLETTA
Medaglia d'Oro al Valor Militare e al Merito Civile
Città della Difesa

**MICHELE
BORRACCINO**

Volontario
Servizio Civile Universale

EQUOFRONT



CITTÀ DI BARLETTA
Medaglia d'Oro al Valor Militare e al Merito Civile
Città della Difesa

**MARTA
DERUGGIERO**

Volontario
Servizio Civile Universale

Progetto

EQUOFRONT