

a) Identificativo/titolo del progetto

“Supporto alle attività amministrative”

b) Servizio/soggetto promotore/attuatore

SERVIZIO VIABILITA', TRAFFICO E TPL (SETTORE POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE)

c) Luogo e data di inizio- data fine

UFFICIO TRAFFICO, C.SO CAVOUR N°1
Dal 01/08/2020 al 31/12/2021

d) Descrizione delle Attività

SUPPORTO ALLE ATTIVITA' DI FRONT OFFICE

- Miglioramento rapporto con utenza;
- Risposte in merito all'avanzamento delle pratiche
- Verifica della congruità delle richieste dei cittadini
- Riduzione delle richieste improprie

SUPPORTO ALLE ATTIVITA' DI BACK OFFICE

- Registrazione ed archiviazione documentazione e dati cartacei ed informatici
- Attività disbrigo pratiche varie e piccole mansioni
- Monitoraggio delle autorizzazioni rilasciate mediante elaborazione di specifici database

e) Finalità

- Potenziare l'efficacia e l'efficienza del servizio viabilità, traffico e tpl mediante l'implementazione dei servizi e delle prestazioni offerte;
- Migliorare la fruibilità dei servizi e promuovere un maggior senso di soddisfazione da parte dei cittadini;
- Promuovere maggior rispetto delle regole connesse alla viabilità e al codice della strada
- Contribuire al benessere della comunità attraverso l'empowerment dei beneficiari e dei loro nuclei familiari.

f) Numero dei Beneficiari di RdC necessari per lo svolgimento

TOT n° 3 di cui 2 per servizi sociali e 1 per CPI

g) Abilità e competenze delle persone coinvolte

- Conoscenze minime sull'utilizzo di apparecchiature informatiche in ambito di office automation (office, internet, posta elettronica)
- Particolare predisposizione alla cortesia e disponibilità nei confronti dell'utenza, discrezione e rispetto per la privacy degli utenti.

h) Modalità e tempistiche per il coinvolgimento dei partecipanti

L'orario sarà organizzato in turni di lavoro tali da ottimizzare l'organizzazione

i) Responsabile e supervisore progetto

Istruttore Amministrativo Sig. ROBERTO COLAPRICE

l) Responsabile PUC/Referente progetto

Dott.ssa Marilisa Losciale (tel 0883/516773) -Settore Servizi sociali

